Installation Manual

powered by Elli



Elli

SKODA

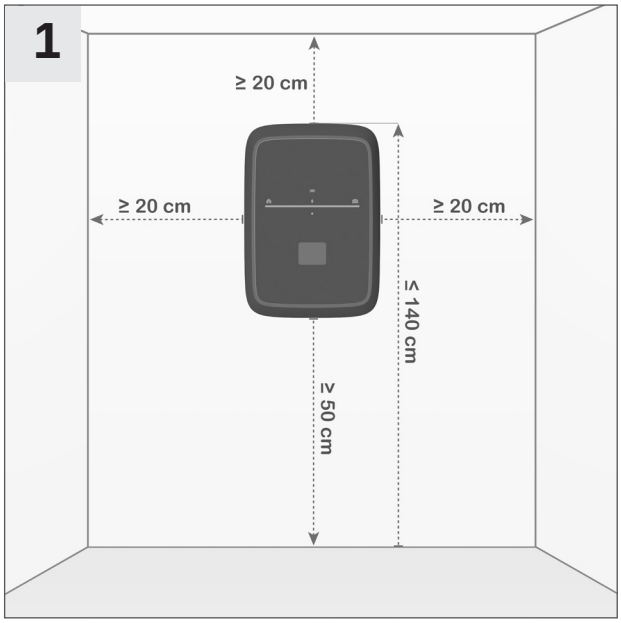
CUPRA

Manufacturer of this wallbox:
Kontron eSystems GmbH
Bahnhofstr. 96
73240 Wendlingen
Germany

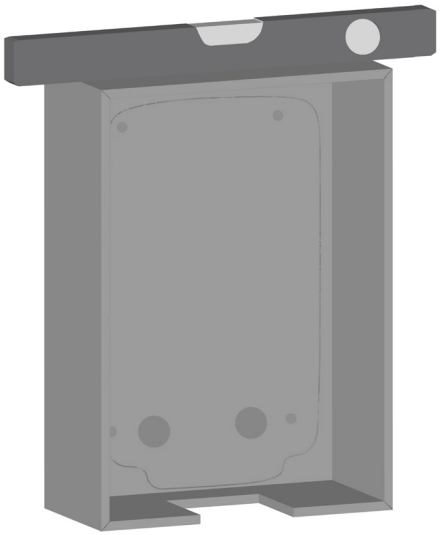
Distributed by
Elli – a brand of the Volkswagen Group
Volkswagen Group Charging GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 32
10178 Berlin
Germany

Version 1.2
01.09.2026

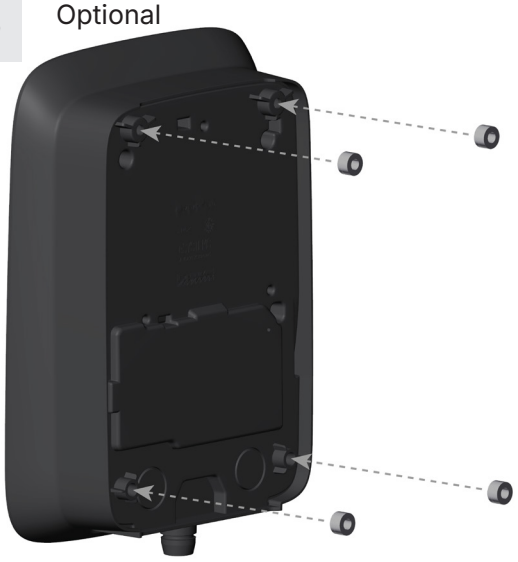
1



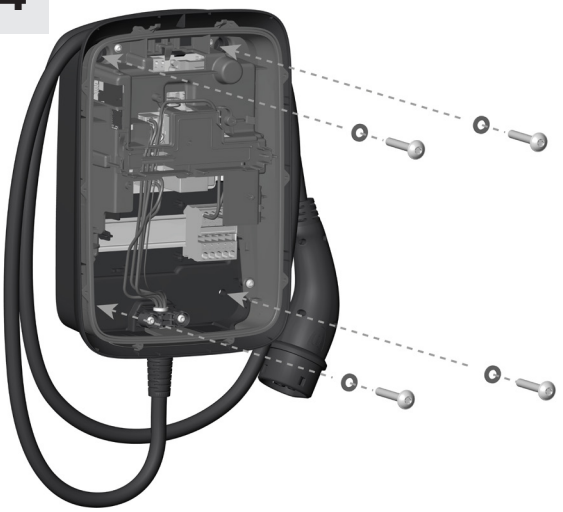
2



3 Optional



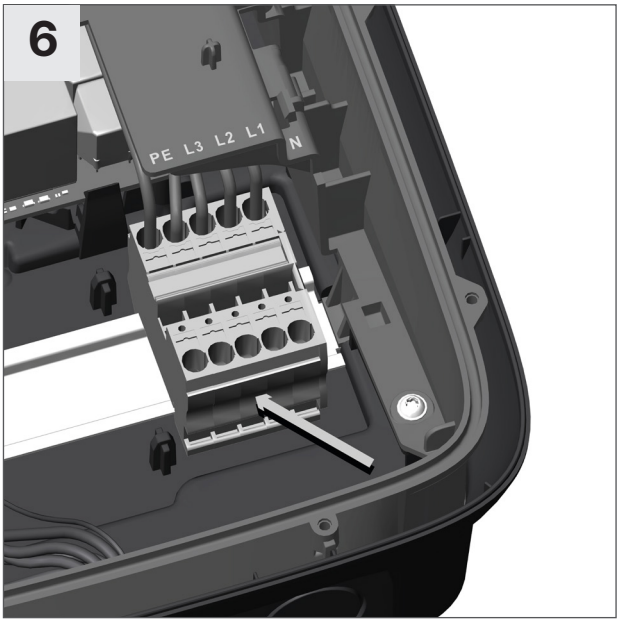
4



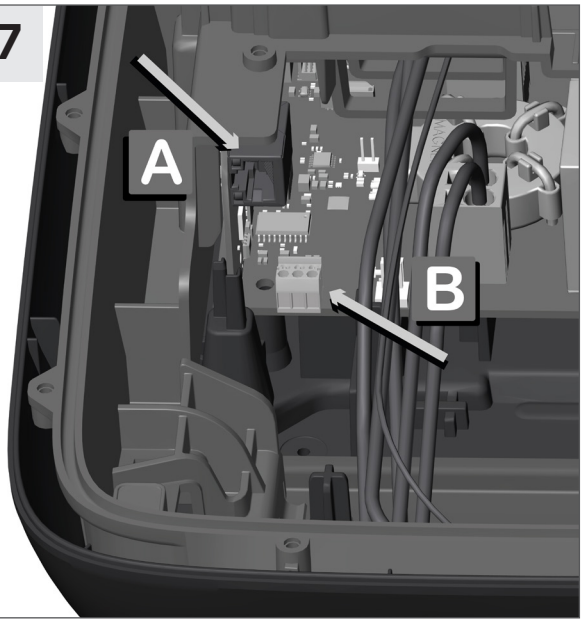
5



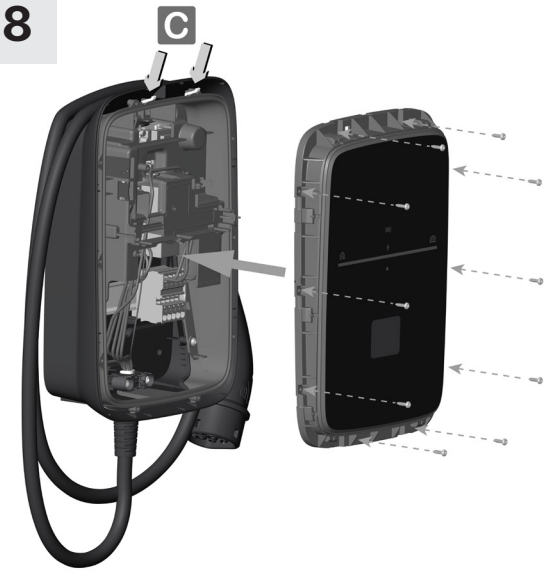
6



7



8



9



10



11



Deutsch

Benutzerdokumentation

Ausführliche Informationen zur Wallbox finden Sie im Ihnen vorliegenden Installationshandbuch sowie im zum Download verfügbaren Benutzerhandbuch. Bitte lesen Sie sowohl das Installations- als auch das Benutzerhandbuch, um die Wallbox umfassend kennenzulernen.

Das Benutzerhandbuch enthält Produktinformationen, Hinweise zum Laden mit der Wallbox, Informationen zur Konfiguration und Inbetriebnahme der Wallbox. Sie können es über https://www.elli.eco/downloads/charger2 oder den QR-Code unten aufrufen.

Datenschutzerklärung

Für die Nutzung Ihrer Wallbox ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns notwendig. Informationen zur Datenverarbeitung, Ihren Betroffenenrechten und Kontaktdaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.elli.eco/de/downloads oder können über den QR-Code aufgerufen werden.

Inhalt

1 Allgemeine Informationen 4

2 Qualifikation 5

3 Sicherheitshinweise 5

3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise zur Installation der Wallbox 5

3.2 Allgemeine Sicherheitshinweise zur Benutzung der Wallbox 6

4 Lieferumfang 8

5 Technische Daten 9

6 Voraussetzungen 9

6.1 Montage- und Installationsort 9

6.2 Erforderliche Werkzeuge 10

7 Montage 10

7.1 Montage vorbereiten 11

7.2 Wallbox montieren 11

7.3 Kabel anschließen 12

7.4 Deckel montieren 13

7.5 Betreibersiegel anbringen 13

8 Inbetriebnahme 13

9 Zierblende befestigen 14

10 Außerbetriebnahme 14

10.1 Wallbox außer Betrieb nehmen 14

10.2 Wallbox demontieren 14

11 Anhang 15

11.1 Rechtliche Informationen 15

11.2 Produkteigenschaften 15

11.3 Entsorgung 16

1 Allgemeine Informationen

Umfang des Dokuments

Die Wallbox dient zum Laden von Elektrofahrzeugen, die den allgemein gültigen Normen und Richtlinien für Elektrofahrzeuge entsprechen. Sie ist netzwerkfähig. Die Wallbox ist für den ortsfesten Einsatz im Innen- und Außenbereich und im privaten und halb-öffentlichen Raum für den Betrieb innerhalb der festgelegten elektrischen und umgebungsbezogenen Spezifikationen geeignet, siehe *Technische Daten*.

Die Wallbox darf nur unter Berücksichtigung aller nationalen Vorschriften des Einsatzortes betrieben werden.

Die Wallbox ist in folgenden Varianten erhältlich:

Modell-name	Typ	Eigenschaften
Charger Connect 2	ENG11E102 ENG22E102 ENG22E104 ENG22E106 ENG22E107	Basismodell mit integriertem Stromzähler 11 kW und 22 kW
Charger Pro 2	ENG22E212 ENG22E214 ENG22E216 ENG22E217	Mit Stromzähler (MID-konform), LTE-Modul, 22 kW
Charger Pro 2 Eichrecht	ENG22E222 ENG22E224	Mit Stromzähler (Eichrecht-konform), LTE-Modul, 22 kW

Konzept der Dokumentation und Zielgruppe

Die Installationsanleitung beschreibt die mechanische und elektrische Installation der Wallbox und richtet sich an Elektrofachkräfte und vom Netzbetreiber zugelassene Fachbetriebe, die für die Montage und Inbetriebnahme der Wallbox beauftragt wurden.

Für Informationen zu weiteren verfügbaren Anleitungen, siehe *Benutzerhandbuch*.

Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Bitte beachten Sie, dass der Begriff „Wallbox“ stellvertretend für jedes einzelne Modell steht, es sei denn, es ist durch einen spezifischen Hinweis anders gekennzeichnet. Alle Sicherheitsvorkehrungen im Zusammenhang mit der Wallbox sind daher für alle Modelle gleichermaßen zu beachten. In diesem Dokument bezieht sich der Begriff „Wallbox“ auf die Wallbox, einschließlich des Ladekabels.

Lesen und Aufbewahrung der Dokumentation

- Die Dokumentation vor der Installation aufmerksam lesen.
- Die Dokumentation muss aufbewahrt und bei Verkauf oder Weitergabe an den neuen Eigentümer übergeben werden.

Hervorgehobene Abschnitte

Gefahr

Mit diesem Symbol gekennzeichnete Texte enthalten Informationen über Gefahrensituationen, die bei Nichtbeachtung zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen werden.

Warnung

Mit diesem Symbol gekennzeichnete Texte enthalten Informationen über Gefahrensituationen, die bei Nichtbeachtung zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen können.

Vorsicht

Mit diesem Symbol gekennzeichnete Texte enthalten Informationen über Gefahrensituationen, die bei Nichtbeachtung geringfügige oder mäßige Verletzungen verursachen können.

Hinweis

Mit diesem Symbol gekennzeichnet Texte enthalten Informationen zu Situationen, die bei Nichtbeachtung Schäden am Produkt verursachen können.

Symbole

Die in diesem Dokument verwendeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Verwendete Symbole und ihre Erklärungen	
1., a. oder I.	In der angegebenen Reihenfolge zu befolgende Maßnahmen.

Verwendete Symbole und ihre Erklärungen	
•	In keiner bestimmten Reihenfolge zu befolgende Maßnahmen.
i	Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.

Redaktionsschluss

Alle Angaben in diesem Dokument und im Benutzerhandbuch entsprechen der zum Zeitpunkt der Drucklegung verfügbaren Informationen. Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung der Wallbox sind Abweichungen zwischen der Wallbox und den Angaben in diesen Unterlagen möglich. Aus den verschiedenen Informationen, Abbildungen und Beschreibungen können keine Ansprüche abgeleitet werden.

Software-Updates

Achten Sie darauf, dass die Wallbox stets über die neueste Software verfügt. Bitte beachten Sie, dass ein Software-Update die Freigabe über die Charging App erfordert.

Informationen zum Koppeln der Wallbox mit der Charging App finden Sie im Benutzerhandbuch.

Informationen über die neuesten Software-Updates finden Sie unter https://www.elli.eco/de/changelog/wallbox. Es steht dem Nutzer frei, das Update zu installieren oder abzulehnen. Dies kann jedoch sowohl die Sicherheit als auch die Funktionalität der Wallbox beeinträchtigen. Die Nutzung neuer Funktionen ist dann möglicherweise nicht mehr möglich oder die Funktionalitäten sind eingeschränkt.

Stimmen Sie einem Update nicht zu, ist eine hersteller-, quasihersteller- und verkäuferseitige Haftung ausgeschlossen, für Schäden an der Wallbox, soweit diese allein auf das fehlende Update zurückzuführen sind.

Kundensupport

Bei Fragen zur Wallbox und zu diesem Dokument stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.

⚠ Gefahr

Bei Nichtbeachtung der in diesem Dokument enthaltenen Anweisungen besteht Stromschlaggefahr für den Benutzer, die zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.

- Die Installation darf nur von nach dem jeweils einschlägigen Recht zertifizierten Elektrofachkräften (in Deutschland z. B. gemäß DIN VDE 0100-600) durchgeführt werden, die die Wallbox korrekt und sicher installieren und mögliche Gefahren erkennen können.

2 Qualifikation

⚠ Warnung

Verletzungsgefahr und Sachschäden bei unzureichender Qualifikation des Personals.

Als Folge können schwere Verletzungen und Sachschäden auftreten.

- Nur geschultes Personal darf an der Wallbox arbeiten.

i Alle in der Installationsanleitung beschriebenen Tätigkeiten darf nur eine zertifizierte Elektrofachkraft durchführen.

3 Sicherheitshinweise

3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise zur Installation der Wallbox

- Die Wallbox muss von einer zertifizierten Elektrofachkraft unter Beachtung der örtlichen Vorschriften und Bestimmungen montiert, angeschlossen und in Betrieb genommen werden.
  Es ist zu beachten, dass ein Inbetriebnahmeprotokoll ausgefüllt werden muss. Wird die Wallbox von einer nicht zertifizierten Elektrofachkraft verändert, behält sich die Volkswagen Group Charging GmbH das Recht vor, von etwaigen Gewährleistungsansprüchen zurückzutreten.
- Nur halböffentliche und private Standorte sind zulässig.
- Hinweise zum Montage- und Installationsort beachten, siehe *6.1 Montage- und Installationsort*.
- Umgebungsbedingungen einhalten (Höhenmeter, Temperatur und Luftfeuchtigkeit, siehe *5 Technische Daten*).
- Es dürfen nur zugelassene Teile von Elli verwendet werden. Beschädigte/verschmutzte/kontaminierte Teile sind für den Einbau nicht zulässig.
- Die Wallbox nicht bekleben oder mit Gegenständen zustellen.
- Keine Gegenstände in die Wallbox einführen.
- Keine Gegenstände auf der Wallbox abstellen.
- Kontakt der Wallbox mit Flüssigkeiten vermeiden.
- Nicht an explosionsgefährdeten Orten installieren.
- Jede installierte Wallbox mit einem Fehlerstromschutzschalter (RCD Typ A) absichern.
- Keine Verlängerungskabel, Kabeltrommeln oder Mehrfachsteckdosen verwenden.

- Keine Adapter verwenden.
- Sicherheitseinrichtungen, wie Herstellersiegel bei der Eichrechtsvariante, nicht abmontieren, manipulieren oder umgehen.
- Keine Änderungen am Gehäuse oder den internen Komponenten der Wallbox vornehmen.
- Sicherheitsvorschriften des Landes beachten.
- Alle lokalen Vorschriften für Elektroinstallationen, aktuelle Brandschutzvorschriften zur Brandverhütung sowie für den Unfallschutz beachten.

Die detaillierten Anforderungen bzgl. Schieflastbestimmungen sind den jeweiligen länderspezifischen Anforderungen zu entnehmen. Die Limitierung kann direkt im Fahrzeug, in der vorgeschalteten Infrastruktur oder alternativ über die Wallbox durch die Elektrofachkraft oder den Nutzer eingestellt werden. Die Einstellung durch die Elektrofachkraft erfolgt über die Wallbox-Konfiguration durch eine Limitierung des Ladestroms.

3.2 Allgemeine Sicherheitshinweise zur Benutzung der Wallbox

Die folgenden Abschnitte enthalten allgemeine Informationen, die für die Verwendung der Wallbox gelten.

⚠ Gefahr

Zeigt die Wallbox eine Störung an oder weisen Wallbox oder Ladekabel Risse, starke Abnutzung oder andere physische Schäden auf (z. B. ausgedehntes Gehäuse usw.), besteht Stromschlaggefahr, die schwere Verletzungen oder den Tod zur Folge hat.

- Wenden Sie sich an den Kundensupport, wenn Sie den Verdacht haben, dass die Wallbox oder das Kabel beschädigt sind.
- Nehmen Sie die Wallbox nicht in Betrieb, wenn die Wallbox oder das Ladekabel physisch beschädigt sind.
- Trennen Sie bei Gefahr und/oder einem Unfall unverzüglich die Stromversorgung von der Wallbox (z. B. Rauchentwicklung oder -geruch, Kabelschäden usw.) und wenden Sie sich an Ihren Installateur, bevor Sie die Wallbox wieder einschalten.
- Siehe Kapitel „Fehlerbehebung“ im Benutzerhandbuch für Erklärungen und weitere Anweisungen zu den angezeigten Fehlerzuständen.

⚠ Gefahr

Setzen Sie die Wallbox keinem übermäßigen Kontakt mit Wasser aus, da dann die Gefahr eines Stromschlags besteht, der zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.

- Richten Sie keinen starken Wasserstrahl auf oder gegen die Wallbox.
- Tauchen Sie den Ladestecker nicht in Flüssigkeiten.

Eine Installation, Wartung, Reparatur und ein Standortwechsel dieser Wallbox durch eine nicht zertifizierte Elektrofachkraft führt zu Stromschlaggefahr, die schwere Verletzungen oder den Tod zur Folge hat.

- Nur zertifizierte Elektrofachkräfte dürfen die Wallbox installieren, warten, reparieren und an einem anderen Ort aufstellen. Wird die Wallbox von einem nicht zertifizierten Elektriker verändert, behält sich die Volkswagen Group Charging GmbH das Recht vor, von etwaigen Gewährleistungsansprüche zurückzutreten.
- Der Benutzer darf nicht versuchen, die Wallbox zu warten oder zu reparieren, da sie keine vom Benutzer zu wartenden Teile enthält. Bei Erweiterungen oder Anpassungen, die nicht im Benutzerhandbuch beschrieben sind, verfällt die Gewährleistung.

Lebensgefahr durch Stromschlag oder Brand.

Wasser in der Wallbox kann zu lebensgefährlichen Verletzungen durch Stromschlag und Brand führen.

- Tauchen Sie die Wallbox und den Stecker niemals in Wasser ein.
- Richten Sie keinen Wasserstrahl, z. B. aus Gartenschlauch oder Hochdruckreiniger, auf die Wallbox.
- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände auf der Wallbox ab.
- Reinigen Sie die Wallbox nur mit einem trockenen oder leicht angefeuchteten Tuch.

⚠ Warnung

Unsachgemäße Verwendung der Wallbox könnte zu Schäden an der Wallbox führen, die Verletzungen oder den Tod zur Folge haben können.

- Lesen Sie dieses Handbuch, bevor Sie die Wallbox benutzen.
- Sind Sie sich nach dem Lesen dieses Handbuchs nicht sicher, wie Sie die Wallbox verwenden müssen, bitten Sie den Kundensupport um Hilfe.
- Die Wallbox ist ein elektrisches Gerät. Kinder dürfen die Wallbox weder bedienen noch mit ihr spielen.

Falsch montierte Dichtungen könnten zu Schäden an der Wallbox führen, die Verletzungen oder den Tod zur Folge haben können.

- Achten Sie auf den korrekten Sitz der Dichtungen.

Verwenden Sie keine Adapter, Wandler oder Kabelverlängerungen mit der Wallbox. Dies könnte zu Schäden an der Wallbox und damit zu Verletzungen oder zum Tod führen.

- Verwenden Sie die Wallbox ausschließlich zum Laden von Elektrofahrzeugen, die mit Mode 3* kompatibel sind.
- Schlagen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs nach, ob Ihr Fahrzeug kompatibel ist.

**Mode 3 ist der gängigste Lademodus, der alle AC-Ladevorgänge an öffentlichen Ladestationen oder Wallboxen umfasst, an denen das Elektrofahrzeug angeschlossen ist.*

Die Verwendung einer beschädigten Wallbox (z. B. ausgedehntes Gehäuse, Risse im Ladekabel usw.) könnte dazu führen, dass der Benutzer elektrischen Bauteilen ausgesetzt wird und Stromschlaggefahr entsteht, die Verletzungen oder den Tod zur Folge haben kann.

- Stellen Sie stets sicher, dass die Wallbox unversehrt ist, bevor Sie mit dem Laden beginnen.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel nicht beschädigt ist (geknickt, eingeklemmt oder überfahren).
- Treffen Sie Vorkehrungen, damit der Ladestecker vorrübergehend nicht mit Wärmequellen, Schmutz oder Wasser in Berührung kommt.
- Stellen Sie stets sicher, dass die Kontaktfläche des Ladesteckers frei von Schmutz und Feuchtigkeit ist, bevor Sie mit dem Laden beginnen. Schützen Sie den Stecker mit der Kabelabdeckung vor Schmutz und Feuchtigkeit.

⚠ Warnung

Ein beschädigtes Ladekabel könnte zu einem Stromschlag führen, der eine Gefahr für den Benutzer, schwere Verletzungen oder den Tod zur Folge haben könnte.

- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel so positioniert ist, dass nicht darauf getreten, darüber gestolpert, es überfahren oder auf andere Weise übermäßigem Druck oder Beschädigungen ausgesetzt wird. Wickeln Sie das Ladekabel um die Wallbox und stellen Sie sicher, dass der Ladestecker nicht auf dem Boden aufliegt.

  Ziehen Sie nur am Handgriff des Ladesteckers und niemals am Ladekabel selbst.

Wenn die Wallbox zu hohen Temperaturen (z. B. einer Elektroheizung, offenem Feuer) oder brennbaren Stoffen (z. B. Benzinkanistern) ausgesetzt wird, könnte es zu Schäden an der Wallbox kommen, die Verletzungen oder den Tod zur Folge haben können.

- Stellen Sie sicher, dass die Wallbox oder das Ladekabel niemals mit Wärmequellen in direkten Kontakt kommen.
- Verwenden Sie in der Nähe der Wallbox keine explosiven oder feuergefährlichen Substanzen.

Die Benutzung der Wallbox unter Bedingungen, die in diesem Handbuch nicht aufgeführt sind, könnte zu Schäden an der Wallbox und dadurch zu Verletzungen oder zum Tod führen.

- Verwenden Sie die Wallbox nur unter den angegebenen Betriebsbedingungen.
- Verletzungsgefahr durch RFID-Sensor für Personen mit Herzschrittmacher oder Defibrillator.
- Wenn Sie einen Herzschrittmacher tragen, halten Sie mindestens 60 cm Abstand zum RFID-Sensor in dem Front-Panel der Wallbox.
- Wenn Sie einen Defibrillator tragen, halten Sie mindestens 40 cm Abstand zum RFID-Sensor in dem Front-Panel der Wallbox.

⚠ Vorsicht

Stecken Sie keine Körperteile oder Gegenstände in den Steckeranschluss. Dies kann zu Verletzungen führen oder Schäden an der Wallbox verursachen.

- Stecken Sie keine Finger in den Steckeranschluss.
- Achten Sie immer darauf, dass nach dem Laden am Typ2-Stecker die Schutzkappe aufgesetzt wird, um den Steckeranschluss vor Feuchtigkeit zu schützen.

Vorsicht

Trennen Sie die Wallbox während der Installation eines neuen Updates nicht von der Stromversorgung. Dies kann zu Verletzungen führen oder Schäden an der Wallbox verursachen.

- Achten Sie auf eine durchgängige Stromversorgung der Wallbox während eines Software-Updates.

Hinweis

Ist das Ladekabel während des Ladevorgangs nicht vollständig abgerollt, kann es zu einer Überhitzung des Kabels und damit zur Beschädigung der Wallbox kommen.

- Stellen Sie vor dem Laden Ihres Fahrzeugs sicher, dass das Ladekabel vollständig abgewickelt ist und dass keine sich überlappenden Schleifen entstehen.

Sachschäden durch aggressive Reinigungsmittel.

Aggressive Reinigungsmittel (z. B. Waschbenzin, Aceton, Ethanol) können die Oberfläche des Gehäuses beschädigen.

- Verwenden Sie milde Reinigungsmittel (z. B. Spülmittel, Neutralreiniger).
- Überprüfen Sie die Wallbox regelmäßig auf Schäden und Verschmutzung am Gehäuse.
- Reinigen Sie die Wallbox bei Bedarf außen mit einem weichen, trockenen oder leicht angefeuchteten Tuch.

Sachschäden bei Fehlerbehebung.

Falls trotz korrekter Befolgung der Hinweise zur Fehlerbehebung ein Fehler nicht behoben wurde, kann die Wallbox defekt sein.

- Informieren Sie ggf. den Kundensupport.

Falls durch die Netzform im Verteilungsnetz eine Erdungsüberwachung technisch nicht möglich ist (z. B. IT-Netz) oder nur unzuverlässig funktioniert (z. B. TT-Netz), kann die Funktion „Erdungsüberwachung“ deaktiviert werden.

- Die Verantwortung für den normgerechten Zustand der Hausinstallation liegt bei Ihnen als Betreiber der Anlage.
- Eine fehlerhafte Erdung oder eine unsachgemäße Installation kann zu Risiken führen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

4 Lieferumfang

Es können mehr Schrauben im Lieferumfang enthalten sein als notwendig.

Komponente	Anzahl
Wallbox Grundgerät inkl. montiertem Ladekabel	1
Wandabstandshalter	4
Tellerkopfschraube zur Wandmontage 6 mm x 60 mm	4
Dübel für Wandmontage 8 mm x 60 mm	4
Dichtscheiben für Wandmontage	4
Deckel	1
Schraube für Deckel Edelstahl 4 mm x 14 mm	10
Zierrahmen	1
Installationsanleitung	1
Zugangsdatenkarte	1
RFID-Karte	1
Bohrschablone (in Verpackung integriert)	1
Kabelverschraubung M32 mit 3-Loch-Inlay	1*
Kabelverschraubung M32 mit 25-mm-Inlay	1
Kabelverschraubung M32 mit 2-Loch-Inlay	1*
Dichtstopfen für geschlitzte Kabeldurchführung	2**
Dichtsatz für Kabelverschraubung mit reduziertem Durchmesser	1
Schraubklemme für RS-485-Kabel	1
Blindstopfen M32	3
Kontermutter für Blindstopfen oder Kabelverschraubung	3
Dichtring für Blindstopfen oder Kabelverschraubung	4

* *3-Loch-Inlay liegt 22-kW-Varianten bei; 2-Loch-Inlay liegt 11-kW-Variante bei*

** *22-kW-Varianten: 2 Dichtstopfen; 11-kW-Variante: 1 Dichtstopfen*

Lieferumfang prüfen

1. Prüfen Sie direkt nach dem Auspacken, ob alle Komponenten im Lieferumgang enthalten und unbeschädigt sind.

2. Bei Schäden oder fehlenden Komponenten kontaktieren Sie unseren Kundenservice. *Siehe Kundensupport.*

5 Technische Daten

Für Detailinformationen siehe *Technisches Datenblatt.*

6 Voraussetzungen

6.1 Montage- und Installationsort

Tragfähigkeit der Wand

Die Wallbox ist ausschließlich für die ortsfeste Nutzung vorgesehen und muss daher immer an einer Wand montiert werden. Die Wand muss über eine Tragfähigkeit von mindestens 40 kg verfügen.

Position

Montieren Sie die Wallbox folgendermaßen, um Barrierefreiheit sicherzustellen:

- ≥ 50 cm über dem Boden (Unterkante der Wallbox)
- ≤ 140 cm über dem Boden (Oberkante der Wallbox)
- Zu allen anderen Seiten einen Mindestabstand von 20 cm zur Wallbox einhalten. *Siehe Bild 1.*

Elektrische Zuleitung

- Beachten Sie lokale Vorschriften des Stromnetzbetreibers.
- Stellen Sie sicher, dass eine eigene Zuleitung für die Montage der Wallbox vorhanden ist.
- Verlegen Sie ggf. eine separate Zuleitung, die den allgemeinen Vorgaben zur Leitungsführung und Gebäudetechnik entspricht. Die elektrische Zuleitung kann beliebig unter oder auf Putz verlegt sein.
- Die Wallbox erfordert einen externen Fehlerstromschutzschalter (mind. RCD Typ A). Geräteseitig ist eine DC-Fehlerstromschutzeinrichtung (6 mA) nach IEC 62955 bereits integriert.
- Die Wallbox ist für den Anschluss und Betrieb an einer Netzspannung von 230 V (1-phasig) oder 400 V (3-phasig) mit 50/60 Hz vorgesehen.
- Stellen Sie sicher, dass Nennspannung und Nennstrom der Wallbox den Vorgaben für das lokale Stromnetz entsprechen, um den Nennstrom der Zuleitung während des Ladevorgangs nicht zu überschreiten, siehe *5 Technische Daten*.
- Es gelten alle Auflagen zur Errichtung von Niederspannungsanlagen gemäß VDE 0100 oder die örtlichen Vorschriften.
- Ein Leitungsschutzschalter gemäß Verdrahtung des Hauses und der Wallbox-Geräteleistung (siehe Typenschild und *5 Technische Daten*) muss vorhanden sein.

Weitere Hinweise

Bei der Auswahl des Installationsortes beachten Sie außerdem Folgendes:

- Die Wallbox ist für die Bedienung durch die berechtigten Personen frei zugänglich.
- Sofern möglich, stellen Sie sicher, dass keine Unbefugten Zugang erhalten können.
- Installieren Sie die Wallbox leicht zugänglich für das Fahrzeug.
- Stellen Sie sicher, dass genügend Bewegungsfreiheit für die Montage sowie den Ladebetrieb vorhanden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Netzverbindung ausreichend stabil ist.
  - LTE bei Wallboxen mit LTE-Empfang (Charger Pro 2-Varianten) oder
  - WLAN-Verbindung oder
  - Ethernet-Verbindung

Umgebungsbedingungen

- Beachten Sie die umgebungsabhängigen Spezifikationen.
- Um witterungsbedingte Schäden zu vermeiden, montieren Sie die Wallbox so, dass sie vor direkter Witterung geschützt ist.
- Sorgen Sie ggf. für ausreichende Kühlung und/oder Belüftung.
- Stellen Sie die Wallbox, soweit möglich, in einer Umgebung auf, in der sie keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt und in der sie vor äußerer Beschädigung geschützt ist. Direkte Sonneneinstrahlung kann die Temperatur der Wallbox erhöhen und somit zur Beeinträchtigung der Ladeleistung führen.

Schnittstellen

Die Wallbox besitzt eine digitale EEBUS-Schnittstelle (IP-basiert), welche zur netzorientierten Steuerung verwendet werden kann. Damit erfüllt die Wallbox die Anforderungen gemäß §14a EnWG. Zur Prüfung der Kompatibilität wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.

Elektromagnetische Verträglichkeit

Alle Pro-Varianten der Wallbox sind mit einem MID 2014/32/EU-konformen Stromzähler ausgestattet und erfüllen somit die elektromagnetischen Umgebungsbedingungen für Geräte der Klasse E1.

Alle Varianten der Wallbox sind hinsichtlich elektromagnetischer Verträglichkeit konform zu EMV 2014/30/EU.

6.2 Erforderliche Werkzeuge

Werkzeug	Anzahl
Bohrmaschine mit 8 mm Bohrer zur Wandbefestigung	1
Torx-Schraubendreher TX20 (Verschraubung Deckel)	1
Torx-Schraubendreher TX30 (Verschraubung Wand)	1
Schlitzschraubendreher für RS-485-Steck-Schraubklemme (Klingenbreite 2 mm)	1
Schlitzschraubendreher für Reihenklemmen (Klingenbreite 5,5 mm 11 kW-Variante Klingenbreite 7 mm 22 kW-Variante)	1 1
Seitenschneider zum Kürzen der Infrastrukturleitung	1
Abmantel- und Abisolierwerkzeug für Infrastrukturleitung	1
Stift zum Anzeichnen der Bohrlöcher	1
Schlitzschraubendreher für die Klemmen	1
Wasserwaage	1
Gliedermaßstab oder Maßband	1
Zange für Kabelverschraubung M32	1
Mobiles Endgerät oder Laptop zur Konfiguration	1
Messgerät zur elektrischen Inbetriebnahme Prüfung	1
Abmantel- und Abisolierwerkzeug für RS-485-Leitung	Optional
Gekröpfte Spitzzange zum Einführen der Leitungen	Optional
Werkzeug zur Steckermontage RJ45	Optional

7 Montage

⚠ Warnung

Verletzungsgefahr bei unzureichender Qualifikation des Personals.

Als Folge können schwere Verletzungen und Sachschäden auftreten.

- Nur geschultes und entsprechend qualifiziertes Personal darf an der Wallbox arbeiten.

⚠ Warnung

Verletzungsgefahr durch instabile Wand.

Wenn die Wand eine Tragfähigkeit unter 40 kg hat, kann es zu schweren Verletzungen kommen.

- Wallbox nur an Wänden mit einer Tragfähigkeit von mindestens 40 kg montieren.
- Alle Warnhinweise beachten.

! Hinweis

Sachschäden durch unsachgemäßen Montageort.

Die Nichtbeachtung der Voraussetzungen für den Montageort kann zu Sachschäden führen.

- Alle Voraussetzungen an den Montageort sicherstellen.
- Alle Umgebungsbedingungen für den Montageort beachten.

7.1 Montage vorbereiten

⚠ Gefahr

Wenn während der Montage und Installation Komponenten beschädigt werden, besteht die Gefahr von schweren Verletzungen.

- Weitere Arbeiten einstellen.
- Kundensupport informieren.

⚠ Gefahr

Es besteht die Gefahr eines Stromschlags für den Installateur, der zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.

Jede installierte Wallbox mit einem Fehlerstrom-schutzschalter (mind. RCD Typ A) absichern.

1 Stellen Sie vor Beginn der Montagearbeiten sicher, dass alle Voraussetzungen erfüllt sind. *Siehe Bild 1.*

2 Identifizieren Sie die Wallbox-Variante über den Modellnamen auf dem Typenschild auf dem Gehäuse eindeutig. Für die Identifikation sind insbesondere die Modellbezeichnung und die darunter angegebenen Werte für den Netzanschluss (Netzspannung, Strom, Frequenz) relevant.

3 Wählen Sie nach Zuleitungsart den entsprechenden Dichtsatz der Kabelverschraubung aus. Siehe *Querschnittstabelle.*

Außendurchmesser Kabel	Dichtsatz
18–25 mm	Werkseitig vormontierter Dichtsatz
9–18 mm	Beigelegter 1-Loch-Dichtsatz

i Durch den geschlitzten Dichtsatz in der Kabelverschraubung können mehrere Leitungen (max. 3) in die Wallbox eingeführt werden. Nicht benötigte Einführungen werden durch Dichtungen und Blindstopfen verschlossen. *Siehe Bild 5.*

Variante nach deutschem Eichrecht

1 Prüfen Sie, dass die drei Herstellersiegel vorhanden und unbeschädigt sind. Siehe *Handbuch zum eichrechtkonformen Laden.*

i Die Herstellersiegel dürfen nicht entfernt oder beschädigt werden.

Option 1: Kabelzuleitung von unten

1 Montieren Sie die benötigte Anzahl von Kabelverschraubungen. Achten Sie dabei auf den korrekten Sitz der Dichtungen. Alle anderen Öffnungen mit Dichtung und Blindstopfen verschließen. *Siehe Bild 5.*

2 Manteln Sie das Infrastrukturkabel auf einer Länge von 15 cm ab.

Option 2: Kabelzuleitung von hinten

1 Montieren Sie die benötigte Anzahl von Kabelverschraubungen. Achten Sie dabei auf den korrekten Sitz der Dichtungen. Alle anderen Öffnungen mit Dichtung und Blindstopfen verschließen. *Siehe Bild 5.*

2 Manteln Sie das Infrastrukturkabel auf einer Länge von 12 cm ab.

i Befinden sich bei Wandmontage der Wallbox die Datenleitungen direkt hinter der Wallbox, verwenden Sie ggf. die mitgelieferten Wandabstandshalter. So vermeiden Sie mögliche Quetschungen der Kabel zwischen Wand und Wallbox.

3 Ziehen Sie die Schutzfolie von den Wandabstandshaltern ab, positionieren Sie sie auf der Rückseite der Wallbox auf den dafür vorgesehenen Hervorhebungen (Dome) und drücken Sie die Wandabstandshalter fest. *Siehe Bild 3.*

7.2 Wallbox montieren

⚠ Gefahr

Wenn während der Montage und Installation Komponenten beschädigt werden, besteht die Gefahr von schweren Verletzungen.

- Weitere Arbeiten einstellen.
- Kundensupport informieren.

1 Zeichnen Sie die 4 Befestigungslöcher gemäß der Bohrschablone an der Wand an. *Siehe Bild 2.* Wenn das Kabel von hinten kommt, ziehen Sie das Infrastrukturkabel durch das rechte Loch der Bohrschablone.

i Die Bohrschablone ist in die Verpackung der Wallbox integriert.

⚠ Gefahr

Es besteht die Gefahr eines Stromschlags für den Installateur, der zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.

An den Befestigungspunkten, an denen die Schrauben angebracht sind, dürfen sich keine spannungsführenden Leitungen befinden.

2 Bohren Sie die Befestigungslöcher wie angezeichnet in die Wand.

3 Setzen Sie die Dübel für die Schrauben ein.

4 Stecken Sie zum Abdichten 4 Dichtscheiben auf die Befestigungsschrauben auf.

5 Wenn die Kabelzuleitung von hinten erfolgt, führen Sie diese durch die Kabelverschraubung in die Wallbox.

6 Wallbox an die gebohrten Befestigungslöchern anhalten. Führen Sie die 4 Befestigungsschrauben inklusive Gummidichtungen in die dafür vorgesehenen Befestigungslöcher der Wallbox ein. *Siehe Bild 4.*

7 Schrauben Sie die Wallbox fest, bis die Schrauben fest an den Gummidichtungen und dem Gehäuse anliegen.

8 Wenn die Kabelzuleitung von unten erfolgt, führen Sie diese auf der Unterseite durch die Kabelverschraubung in die Wallbox.

7.3 Kabel anschließen

⚠ Gefahr

Bei Berührung mit spannungsführenden Teilen besteht unmittelbare Lebensgefahr durch Stromschlag.

- Im Notfall bzw. zur Fehlerbehebung oder bei elektrischen Arbeiten an der Wallbox folgende Sicherheitsregeln beachten:
  - Wallbox spannungsfrei schalten.
  - Gegen Wiedereinschalten sichern.
  - Spannungsfreiheit feststellen.
  - Wallbox erden und kurzschließen.
  - Benachbarte, unter Spannung stehende Teile abdecken und Gefahrenbereich sichern.

⚠ Gefahr

Wenn die elektrische Zuleitung falsch angeschlossen wird, besteht unmittelbare Lebensgefahr durch Stromschlag.

- Klemmenbezeichnungen beachten.
- Adern entsprechend der Funktion korrekt zuordnen.
- Lokale Bestimmungen beachten.

i Beachten Sie beim Anschließen des Infrastrukturkabels die Klemmenbezeichnungen. *Siehe Bild 6.*

Die Wallbox kann 1- und 3-phasig angeschlossen werden.

Infrastrukturleitungen anschließen

Es können mehrdrähtige Leitungen mit oder ohne Aderendhülsen oder starre Leiter genutzt werden.

i Verwenden Sie nur Leitungen mit einem Durchmesser von 9 mm bis 25 mm, da sonst die Anforderungen an den Schutzgrad nicht erfüllt werden.

1 Isolieren Sie die Leiter ab.

- 11 kW-Variante: 10 - 12 mm Länge
- 22 kW-Variante: 18 - 20 mm Länge

2 Ordnen Sie die Anschlüsse richtig zu und stecken Sie diese in die Anschlussklemmen. *Siehe Bild 6.* Die Federklemmen können durch einen Schraubendreher entlastet werden.

i Wenn Sie die Wallbox 1-phasig anschließen, muss die Phase auf L1 gelegt werden.

3 Schließen Sie die Kabelverschraubung. Achten Sie darauf, dass sie fest genug sind, um Wasser- und Staubdichtigkeit herzustellen und ein versehentliches Herausziehen der Kabel zu verhindern, jedoch nicht so fest, dass die Isolierung beschädigt wird.

i Hinweis für den italienischen Markt

Bei Installation der 22 kW-Variante in Italien sind zusätzliche Anforderungen zu beachten. Die durchzuführenden Schritte finden Sie in italienischer und englischer Sprache in diesem Handbuch anschließend an die Beschreibungen in Kapitel 7.3 *Kabel anschließen.*

Optional 1: Ethernetkabel anschließen

Das Ethernetkabel wird für die Internet- und ggf. für die Modbus-TCP-und EEBus-Verbindung benötigt.

1 Führen Sie das Ethernetkabel durch eine freie Kabeleinführung ein. *Siehe Bild 5.*

2 Stecken Sie das Ethernetkabel in die dafür vorgesehene Anschlussbuchse [A]. *Siehe Bild 7.*

3 Schließen Sie die Kabelverschraubung.

Optional 2: RS-485-Kabel anschließen

Das RS-485-Kabel wird für die Modbus-RTU-Verbindung benötigt.

1 Führen Sie das Kabel durch eine freie Kabeleinführung ein. *Siehe Bild 5.*

2 Manteln Sie das Kabel auf einer Länge von 15 cm ab.

3 Isolieren Sie die Leiter auf 5 mm Länge ab.

4 Klemmen Sie das RS-485-Kabel entsprechend der Beschriftung auf der Schraubklemme an.

5 Stecken Sie die Schraubklemme dann auf die entsprechende Schnittstelle auf der Platine [B]. *Siehe Bild 7.*

6 Schließen Sie die Kabelverschraubung.

RS-485-Anschluss ist bereits terminiert.

7.4 Deckel montieren

1 Hängen Sie den Deckel über die 2 Haken oben [C] ein. *Siehe Bild 8.* Achten Sie auf eine korrekte Ausrichtung.

2 Klappen Sie den Deckel herunter und drücken Sie diesen fest. *Siehe Bild 8.* Achten Sie auf die korrekte Ausrichtung.

3 Befestigen Sie den Deckel mit 10 Schrauben und ziehen Sie diese mit einem Drehmoment von 3 Nm fest. *Siehe Bild 8.*

Die Zierblende erst nach erfolgreicher Inbetriebnahme befestigen. *Siehe Bild 9.*

7.5 Betreibersiegel anbringen

Gilt nur für die Variante nach deutschem Eichrecht.

Für Details zum Betreibersiegel und seine korrekte Anbringung. Siehe *Handbuch zum eichrechtskonformen Laden*.

8 Inbetriebnahme

Die Wallbox muss von einer zertifizierten Elektrofachkraft unter Beachtung der örtlichen Vorschriften und Bestimmungen montiert, angeschlossen und in Betrieb genommen werden. Um dies sicherzustellen, muss ein Inbetriebnahmeprotokoll ausgefüllt und dem Kunden übergeben werden.

Das Inbetriebnahmeprotokoll können Sie unter https://www.elli.eco/de/downloads herunterladen.

1 Schalten Sie die Spannung der Wallbox ein.

Während des Startvorgangs führt die Wallbox einige Sekunden einen Selbsttest durch. So lange leuchten die LEDs rot. Sobald die Wallbox bereit zur Konfiguration ist, blinken die LEDs blau.

2 Scannen Sie den QR-Code auf der Zugangsdatenkarte und verbinden Sie sich mit dem Hotspot der Wallbox.

Falls die Verbindung via QR-Code nicht funktioniert, führen Sie folgende Schritte durch:

- Verbinden Sie sich via WLAN mit dem Hotspot der Wallbox (siehe *Wi-Fi SSID* und *Wi-Fi password* auf der Zugangsdatenkarte).

3 Scannen Sie den QR-Code auf der Zugangsdatenkarte, um auf die Konfigurations-Webseite zu gelangen. Falls die Verbindung via QR-Code nicht funktioniert, geben Sie in die Adresszeile des Internetbrowsers den Hostnamen ein. Siehe *Zugangsdatenkarte.*

Wir empfehlen die Nutzung des Chrome-Browsers.

Bei der Verbindung zur Wallbox-Konfiguration kann im Browser eine Sicherheits-Warnmeldung erscheinen. Folgen Sie in diesem Fall den Anweisungen im Browser, um eine Sicherheitsausnahme zu genehmigen und die Verbindung zur Wallbox-Konfiguration herzustellen.

4 Loggen Sie sich mit den Service-User Daten in der Wallbox-Konfiguration ein.

5 Folgen Sie dem Konfigurationsassistent in der Wallbox-Konfiguration.

Unter „Netzwerkeinstellungen“ können Sie während der Konfiguration nur „Ethernet“ auswählen. Der Nutzer kann nach Abschluss der Konfiguration die präferierte Internetverbindung selbst einstellen. Dazu meldet er sich in der Web-Applikation mit dem Service User an. Über den Menüpunkt „Verbindungen“ kann er je nach Wallbox-Variante Ethernet, WLAN oder LTE auswählen.

Klicken Sie nach Abschluss der Konfiguration auf „Zur Übersicht“, um zur Startseite der Wallbox-Konfiguration zu gelangen.

Festlegen der maximalen Stromstärke (Ladeleistung)

Bei der Konfiguration der Wallbox durch die zertifizierte Elektrofachkraft erfolgt im Konfigurationsassistent der Wallbox-Konfiguration eine Abfrage der höchstzulässigen Stromstärke. Je nach verfügbaren Anschlussbedingungen wird darin der maximale Ladestrom festgelegt.

i Die initiale Einstellung der maximalen Stromstärke durch die zertifizierte Elektrofachkraft kann nach Abschluss der Inbetriebnahme nur geändert bzw. überschrieben werden, indem die Wallbox auf Werkseinstellungen zurückgesetzt und erneut von einer zertifizierten Elektrofachkraft in Betrieb genommen wird.

Bei Rücksetzen auf die Werkseinstellungen zeigt die Wallbox eine Meldung an, dass die initiale Einstellung, einschließlich der maximalen Stromstärke, erneut durch eine zertifizierte Elektrofachkraft erneut erfolgen muss.

Ladeprüfung in der Wallbox-Konfiguration durchführen

1 Deaktivieren Sie in den Verbindungseinstellungen OCPP. Gehen Sie dazu im Menü der Wallbox-Konfiguration auf „Verbindungen“ und anschließend auf „Backendverbindung (OCPP)“. Setzen Sie den Schieberegler auf inaktiv.

2 Aktivieren Sie Freies Laden unter: Fahrzeugverwaltung. Siehe hierzu Benutzerhandbuch, *Kapitel 5.5 Free-Charging (Laden ohne Authentifizierung aktivieren/deaktivieren)*.

3 Stecken Sie den Ladestecker in das Fahrzeug und führen Sie die Ladeprüfung durch.

4 Nach erfolgreicher Durchführung der Ladeprüfung muss Freies Laden zurückgesetzt und OCPP wieder aktiviert werden.

Die Inbetriebnahme ist nun vollständig abgeschlossen.

9 Zierblende befestigen

i Stellen Sie sicher, dass Sie alle Schritte unter *8 Inbetriebnahme* vollständig durchgeführt haben, bevor Sie die Zierblende befestigen. *Siehe Bild 8*.

1 Legen Sie die Zierblende auf das Gehäuse und drücken Sie diese fest, bis die Rasthaken hörbar einrasten. *Siehe Bild 10.*

10 Außerbetriebnahme

⚠ Warnung

Verletzungsgefahr bei unzureichender Qualifikation des Personals.

Als Folge können schwere Verletzungen und Sachschäden auftreten.

- Nur geschultes und entsprechend qualifiziertes Personal darf an der Wallbox arbeiten.

⚠ Warnung

Verletzungsgefahr durch fehlerhafte Demontage.

Fehler bei Demontage können zu lebensgefährlichen Situationen führen und erhebliche Sachschäden verursachen.

- Alle Hinweise zur Demontage beachten.
- Mit dem Entfernen des Hersteller- und Betreibersiegels erlischt die Zulassung nach deutschem Eichrecht.

10.1 Wallbox außer Betrieb nehmen

1 Die gesamte Wallbox auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Dabei werden alle personenbezogenen Daten und ggf. lokalen Sicherheitskopien aus dem System gelöscht.

i Um den Verlust von abrechnungsrelevanten Daten zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum Backend besteht, bevor Sie die Wallbox auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

10.2 Wallbox demontieren

⚠ Gefahr

Bei Berührung mit spannungsführenden Teilen besteht unmittelbare Lebensgefahr durch Stromschlag.

- Im Notfall bzw. zur Fehlerbehebung oder bei elektrischen Arbeiten an der Wallbox folgende Sicherheitsregeln beachten:
  - Wallbox spannungsfrei schalten.
  - Gegen Wiedereinschalten sichern.
  - Spannungsfreiheit feststellen.
  - Wallbox erden und kurzschließen.
  - Benachbarte, unter Spannung stehende Teile abdecken und Gefahrenbereich sichern.

1 Führen Sie alle im Warnhinweis aufgeführten Sicherheitsregeln durch, um Spannungsfreiheit herzustellen.

2 Führen Sie eine einfache Plastikkarte zwischen die Zierblende und das Gehäuse der Wallbox ein. *Siehe Bild 11.*

ⓘ Hierbei kann es ggf. zu Beschädigungen an der Plastikkarte kommen.

3 Beginnen Sie seitlich die Rasthaken umlaufend nach oben zu lösen. Als letztes lösen Sie die Haken unten links. *Siehe Bild 11.*

4 Lösen Sie die Schrauben und nehmen Sie den Deckel ab.

5 Entfernen Sie die Adern der Zuleitung aus den Anschlussklemmen.

6 Schrauben Sie die Wallbox von der Wand ab.

7 Lagern oder entsorgen Sie die Wallbox.

11 Anhang

11.1 Rechtliche Informationen

© 2026 – Dieses Dokument enthält Material, das sich im Besitz der Volkswagen Group Charging GmbH (Elli) befindet und Material, das sich im Besitz von Kontron eSystems GmbH befindet. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Volkswagen Group Charging GmbH (Elli) oder Kontron eSystems GmbH in irgendeiner Form oder irgendeiner Weise geändert, reproduziert, verarbeitet oder weitergegeben werden.

Eichrechtskonformität

Das Herstellersiegel bringt der Hersteller bei der Produktion im Bereich des eichrechtskonformen Zählers an. Es stellt sicher, dass eine Manipulation an der Verkabelung oder dem eingebauten Stromzähler erkannt werden kann. Das Herstellersiegel darf während des Einsatzzeitraumes der Wallbox nicht entfernt oder beschädigt werden. Eine Beschädigung oder Entfernung des Herstellersiegels führt dazu, dass die Eichrechtskonformität der Wallbox sofort erlischt, unabhängig vom Ablauf der gesetzlichen Frist für eichrechtliche Prüfungen. Wenn das Herstellersiegel gebrochen ist, ist es verboten, ein neues Herstellersiegel ohne die Aufsicht der Eichbehörde oder eines Vertreters der Eichbehörde anzubringen.

Fristen für die eichrechtliche Prüfungen von Stromzählern beachten.

EU-Konformität

Hiermit erklärt Kontron eSystems GmbH, dass die Funkanlagentypen ENG11E102, ENG22E102, ENG22E104, ENG22E212, ENG22E214, ENG22E222, ENG22E224 der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: https://www.elli.eco/de/downloads-charger2.

11.2 Produkteigenschaften

CE	Die Wallbox und die beigefügte Ladekarte wurden von den Herstellern CE-zertifiziert und tragen das CE-Logo. Die entsprechenden Konformitätserklärungen können über https://www.elli.eco/downloads/ abgerufen werden.

11.3 Entsorgung



Entsorgen Sie das Gerät in Übereinstimmung mit den geltenden örtlichen Entsorgungsvorschriften.

Elektro- und Elektronikgeräte sind mit dem Symbol der durchgestrichenen Abfalltone gekennzeichnet. Dieses weist darauf hin, dass entsprechende Geräte am Ende ihrer Lebensdauer getrennt vom normalen Hausmüll gesammelt und entsorgt werden müssen. Als Endnutzer trifft Sie diese gesetzliche Pflicht der getrennten Entsorgung.

Elektro-/Elektronikgeräte können kostenfrei bei örtlichen Sammelstellen in Ihrer Nähe abgeben werden. Die Adressen können Sie bei Ihrer Stadt-bzw. Kommunalverwaltung erfragen. Nicht in allen Ländern verfügbar.

Das Löschen etwaiger personenbezogener Daten auf dem Altgerät obliegt Ihrer eigenen Verantwortung. Soweit entnehmbare Batterien, Akkus oder Lampen in ihrem Altgerät enthalten sind, entfernen Sie diese, bevor Sie das Gerät in die Entsorgung geben und führen Sie diese ebenfalls einer separaten Sammlung zu.

Elektro- und Elektronikgeräte enthalten Stoffe, die sich potenziell gefährlich auf die Umwelt und menschliche Gesundheit auswirken können. Achten Sie deshalb auf eine ordnungsgemäße Entsorgung und prüfen Sie vorher Maßnahmen zur Abfallvermeidung wie z. B. Reparierbarkeit oder anderweitige Gebrauchsfähigkeit und ziehen Sie etwa die Möglichkeit von ReUse-Einrichtungen, Refurbishment, ein Update oder den Austausch von einzelnen Komponenten einer endgültigen Entsorgung vor, um einen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt zu leisten.

In Deutschland: Auch Händler mit einer Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 Quadratmetern sowie Lebensmittelhändlern mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern müssen, wenn sie mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen, Altgeräte unentgeltlich zurücknehmen. Bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln gelten als Verkaufsfläche des Händlers alle Lager- und Versandflächen.

Bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikaltgerätes an einen Endnutzer müssen die Händler ein Altgerät der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen dieselben Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu kostenlos zurücknehmen.

Eine kostenlose Rücknahme ist auch ohne Kauf eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu von bis zu 3 Altgeräten pro Geräteart möglich, wenn diese in ihren äußeren Abmessungen nicht größer als 25 Zentimetern sind.

Informieren Sie sich, ob es in Ihrem Land (außerhalb Deutschlands) ähnliche Vorschriften gibt.

Informationen in Bezug auf die Erfüllung der in § 10 Abs. 3 ElektroG und § 22 Abs. 1 ElektroG normierten „quantitativen Zielvorgaben“ (Sammel- und Verwertungsquote) in Deutschland finden Sie unter: https://www.bmuv.de/themen/wasser-ressourcen-abfall/kreislaufwirtschaft/statistiken/elektro-und-elektronikaltgeraete



Das Recycling von Materialien spart Rohstoffe und Energie und leistet einen großen Beitrag zum Umweltschutz.

Kundensupport

Bei Fragen zur Wallbox stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie uns über das Kontaktformular: https://www.elli.eco/en/contact.

Elli – a brand of the Volkswagen Group
Volkswagen Group Charging GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 32
10178 Berlin
Germany
www.elli.eco



Raccolta Carta
Verifica le disposizioni del tuo Comune