

Manual de Instalação e de Utilização da Audi Wallbox

PT

Powered by Elli ⚡

Fabricante desta wallbox:
EVBox Manufacturing B.V.
Kabelweg 47
1014 BA, Amesterdão, Países Baixos
Países Baixos

Distribuição da Audi Wallbox pela
Elli – uma marca do Grupo Volkswagen
Volkswagen Group Charging GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 32
10178 Berlim
Alemanha

Versão: 3.4
04/2024



Português

Índice



Informações gerais

Âmbito do documento

Precauções de segurança



Informações sobre o produto



Carregar com a wallbox

Iniciar e parar uma sessão
de carregamento

Indicação de estado



Configurar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro

Configurar a Audi Wallbox plus
e a Audi Wallbox pro localmente

Configuration Manager

Emparelhar a Audi Wallbox plus
e a Audi Wallbox pro com a conta
da aplicação



Preparar para a instalação

Conteúdo da entrega

Pré-requisitos da instalação

Ferramentas e materiais necessários

Aviso sobre a instalação



Instalar a wallbox

Instalar o suporte de parede

Preparar o conjunto principal
para a instalação

Montar o conjunto principal no
suporte de parede

Montar a wallbox

Ajustar o comprimento do cabo
de carregamento



Definir os interruptores DIP

04

06



Proteção contra sobrecarga

10



Colocar em serviço

14



Manutenção

15

16



Resolução de problemas

20



Colocar fora de serviço

20



Eliminação

21



Anexo

Informação legal

Características do produto

Glossário

49

55

61

62

63

69

70

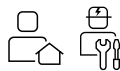
71

71

71

72

Informações gerais



Âmbito do documento

Mantenha toda a documentação entregue com a wallbox num local seguro durante todo o ciclo de vida do produto. Entregue toda a documentação a quaisquer proprietários ou utilizadores subsequentes do produto.

Este manual é destinado a utilizadores, bem como a eletricitas certificados. Fornece informações importantes sobre a instalação e a utilização da wallbox. Neste manual, o termo "wallbox" refere-se à wallbox, incluindo o cabo de carregamento. Leia e siga cuidadosamente os procedimentos e as recomendações descritos no manual.



Informações para o utilizador:

Tenha em atenção que a instalação só deve ser efetuada por eletricitas certificados, capazes de instalar a wallbox de forma correta e segura e identificar potenciais perigos. O utilizador deve ler e cumprir as instruções dos capítulos relacionados com a utilização, marcados com este símbolo de utilizador, para operar a wallbox de forma correta e segura.



Informação para o eletricitista certificado:

Os capítulos relacionados com a instalação e a resolução de problemas, marcados com este símbolo de eletricitista certificado, destinam-se a eletricitas certificados, capazes de instalar a wallbox de forma correta e segura e identificar potenciais perigos.



Perigo

O não cumprimento das instruções fornecidas no presente manual resultará em risco de choque elétrico para os utilizadores, o que causará ferimentos graves ou morte.

› A instalação só deve ser efetuada por eletricitas certificados, capazes de instalar a wallbox de forma correta e segura e identificar potenciais perigos.

Prazo editorial

Todas as informações contidas neste manual e nas Instruções de Segurança e o Guia de Instalação Rápida correspondem às informações disponíveis no momento da impressão. Devido ao desenvolvimento contínuo da wallbox, é possível que haja discrepâncias entre a wallbox e as informações contidas nestes documentos. Não pode ser realizada qualquer reivindicação relacionada com informações, ilustrações ou descrições diferentes.

Atualizações de software

Certifique-se de que a wallbox tem sempre o software mais recente. Tenha em atenção que uma atualização de software exige a aprovação através da aplicação myAudi. É possível obter informações sobre as últimas atualizações de software em <https://www.elli.eco/de/changelog/wallbox>. O utilizador é livre de instalar ou recusar a atualização. No entanto, isso pode prejudicar a segurança, bem como a funcionalidade da wallbox. Posteriormente, poderá não ser possível usar novas funções ou as funcionalidades poderão ter restrições.

ⓘ Se uma atualização não for aceite, a Elli e a Audi não serão responsáveis por quaisquer defeitos de produto na wallbox que sejam causados pela atualização em falta.

Apoio ao cliente da Audi

Teremos todo o prazer em ajudar com quaisquer questões sobre a wallbox e este manual. Contacte-nos utilizando uma das seguintes opções.

Linha direta: 00800 2834925
E-mail: audi-support@elli.eco

Precauções de segurança

Leia e cumpra as seguintes precauções de segurança antes de instalar, realizar a manutenção ou utilizar a wallbox. Um electricista certificado deve garantir que a wallbox é instalada em conformidade com as normas específicas do país e os regulamentos locais relevantes.

Símbolos

Os símbolos utilizados no presente manual têm o seguinte significado:

Símbolos utilizados e respetiva explicação

1., a. ou l.

Ações a seguir pela ordem indicada.

›

Ações a seguir sem uma ordem específica.



Os textos com este símbolo contêm informações complementares.

Secções em destaque



Perigo

Os textos com este símbolo contêm informações sobre situações perigosas que, se ignoradas, resultarão em ferimentos graves ou morte.



Atenção

Os textos com este símbolo contêm informações sobre situações perigosas que, se ignoradas, poderão resultar em ferimentos graves ou morte.



Cuidado

Os textos com este símbolo contêm informações sobre situações perigosas que, se ignoradas, poderão resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.



Nota

Os textos com este símbolo contêm informações sobre situações que, se ignoradas, poderão resultar em danos no produto.



Perigo

O não cumprimento das instruções fornecidas no presente documento resultará em risco de choque elétrico para os utilizadores, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › A instalação só deve ser efetuada por eletricistas certificados, capazes de instalar a wallbox de forma correta e segura e identificar potenciais perigos.
- › Se, após ter lido este documento, tiver dúvidas sobre como utilizar a wallbox, peça ajuda através de audi-support@elli.eco, consulte www.elli.eco/en/contact ou visite um distribuidor local para obter mais informações.

A operação da wallbox quando esta indicar um estado de erro ou se a wallbox ou o cabo de carregamento apresentarem fissuras, desgaste significativo ou outros danos físicos (por ex., caixa expandida, etc.) resultará em risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › Se suspeitar que a wallbox ou o cabo está danificado, contacte audi-support@elli.eco ou o seu distribuidor.
- › Não opere a wallbox caso esteja fisicamente danificada.

- › Em caso de perigo e/ou acidente (por ex., ocorrência de cheiro ou fumo, rutura do cabo, etc.), desligue imediatamente a alimentação elétrica da wallbox. Contacte o responsável pela instalação se suspeitar que a wallbox está danificada.

- › Consulte o capítulo Resolução de problemas para obter uma explicação e instruções adicionais sobre os estados de erro indicados.

A exposição prolongada da wallbox à água resultará no risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › Não dirija jatos fortes de água na direção ou para cima da wallbox.
- › Não coloque a ficha de carregamento em líquidos.

A instalação, manutenção, reparação e mudança de lugar desta wallbox por um eletricista não certificado irão resultar em risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › Apenas um eletricista certificado está autorizado a instalar, fazer a manutenção, reparar e mudar a wallbox de lugar.
- › O utilizador não deve tentar fazer a manutenção nem reparar a wallbox, uma vez que esta não contém peças que possam ser reparadas pelo mesmo.



Atenção

A utilização incorreta da wallbox poderia resultar em danos na mesma e, consequentemente, levar a ferimentos ou morte.

- › Leia este manual antes de utilizar a wallbox.
- › Se, após ter lido este manual, tiver dúvidas sobre como utilizar a wallbox, peça ajuda através de audi-support@elli.eco ou visite um distribuidor local para obter mais informações.
- › A wallbox é um dispositivo elétrico, não permita que crianças operem ou brinquem com a mesma.

A utilização de transformadores, adaptadores de conversão ou extensões de cabos com a wallbox pode resultar em incompatibilidades técnicas e poderá também resultar em danos na mesma e, consequentemente, levar a ferimentos ou morte.

- › Utilize esta wallbox somente para carregar veículos elétricos compatíveis com o Modo 3*.
- › Consulte o manual do utilizador do seu veículo para verificar se é compatível.

*O Modo 3 é o modo de carregamento mais comum, que inclui todos os processos de carregamento com CA em estações de carregamento públicas ou wallboxes onde o veículo elétrico é ligado à wallbox.

A utilização de uma wallbox danificada (por ex., caixa expandida, fissura no cabo, etc.) pode expor o utilizador a componentes elétricos e poderá resultar em risco de choque elétrico, o que poderá causar ferimentos ou morte.

- › Antes de iniciar uma sessão de carregamento, verifique sempre se a wallbox não está danificada.
- › Certifique-se de que o cabo de carregamento não pode ser danificado (torcido, preso ou trilhado).
- › Tome precauções de modo que a ficha de carregamento não entre em contacto com fontes de calor, sujidade ou água.

- › Antes de iniciar uma sessão de carregamento, verifique sempre se a área de contacto da ficha de carregamento não tem sujidade nem humidade. Utilize a tampa do cabo para proteger a ficha da sujidade.

Um cabo de carregamento danificado poderá resultar no risco de choque elétrico, o que poderá causar perigo para o utilizador, ferimentos graves ou morte.

- › Certifique-se de que o cabo de carregamento é posicionado de modo a não ser pisado, não causar tropeçamento, não ser trilhado, nem estar de modo algum sujeito a força excessiva ou dano. Enrole o cabo de carregamento à volta da wallbox, certificando-se de que a ficha de carregamento não toca no chão.
- › Puxe somente a pega da ficha de carregamento e nunca o próprio cabo de carregamento.

A exposição da wallbox a fontes de calor excessivo (por exemplo, um aquecedor elétrico, chamas) ou substâncias inflamáveis (por exemplo, botijas de gás), poderá também resultar em danos na mesma e, consequentemente, levar a ferimentos ou morte.

- › Certifique-se de que a wallbox nunca entra em contacto direto com fontes de calor.
- › Não utilize substâncias explosivas ou facilmente inflamáveis perto da wallbox.

A utilização da wallbox sob condições não especificadas neste manual poderá resultar em danos na mesma e, consequentemente, levar a ferimentos ou morte.

- › Utilize apenas a wallbox nas condições de funcionamento especificadas; consulte Especificações técnicas no capítulo Informações sobre o produto.



Cuidado

Introduzir os dedos ou deixar outros objetos dentro da entrada da ficha pode causar ferimentos ou danificar a wallbox.

- › Não introduza os dedos ou objetos na entrada da ficha.

Um conjunto frontal com fissuras no vidro pode fazer com que a wallbox constitua um objeto perigoso, o que poderá resultar em risco de ferimentos.

- › Se o vidro do conjunto frontal se partir, providencie imediatamente a substituição do conjunto frontal por um eletricitista certificado.



Nota

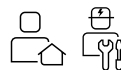
O carregamento do veículo elétrico sem o cabo de carregamento estar totalmente desenrolado pode resultar no sobreaquecimento do cabo, o que poderá danificar a wallbox.

- › Antes de carregar o veículo elétrico, certifique-se de que desenrola completamente o cabo de carregamento e evite a sobreposição de voltas.

Transporte e armazenamento

- › Desligue a alimentação de entrada antes de remover a wallbox para armazenamento ou mudança de lugar.
- › Transporte e armazene a wallbox apenas na sua embalagem original.
- › Armazene a wallbox num ambiente seco no intervalo de temperaturas indicado nas especificações técnicas (ver página 11).

Informações sobre o produto



A tabela abaixo contém as configurações de produto disponíveis para os modelos Audi Wallbox.

Características	Audi Wallbox	Audi Wallbox plus	Audi Wallbox pro
Potência de saída máxima 7,4 kW (monofásica)	•	•	•
Potência de saída máxima 11 kW (trifásica)	•	•	•
Cabo de carregamento fixo Tipo 2 (4,5 m ou 7,5 m)	•	•	•
Carregamento com corrente alternada (CA)	•	•	•
Deteção integrada de corrente de falha, corrente contínua (CC)	•	•	•
Comunicação Wi-Fi/Ethernet	–	•	•
Comunicação em rede móvel LTE	–	•*	•
Transferência de dados através do Audi Backend	–	•	•
Controlo de acesso com cartão de carregamento	–	•	•
Acesso remoto através de myAudi App	–	•	•
Atualização/diagnóstico de software remotamente	–	•	•
Registo e cálculo do consumo de energia certificado MID	–	–	•

*Opção

Especificações técnicas

Propriedades elétricas

Entrada da linha de alimentação	Monofásica, 230 V, 32 A, 50 Hz.	Trifásica, 400 V, 16 A, 50 Hz.
Potência de carregamento	7,4 kW (monofásica, 32 A).	11 kW (trifásica, 16 A).
Modo de carregamento	Modo 3 (IEC 61851)	
Cabo de carregamento fixo	Ficha Tipo 2 (IEC 62196-2).	
Número de cabos de carregamento fixos	1.	
Comprimento do cabo de carregamento	4,5 m ou 7,5 m.	
Cablagem de instalação	Terminais de entrada de instalação de 16 A: 1 - 6 mm ² .	Terminais de entrada de instalação de 32 A: 1 - 10 mm ² .
Contagem (só se aplica à Audi Wallbox pro)	Contador de kWh com certificação MID	

Segurança e certificação

Proteção de instalação a montante	No mínimo, disjuntor a montante dedicado monofásico de 32 A (estação de 32 A) ou trifásico de 16 A (estação de 16 A) e, no mínimo, RCD tipo A (30 mA CA). Verifique se são necessárias medidas adicionais com base nos requisitos de instalação locais.
Limitação de potência estática	Através de interruptores DIP.
Limitação de potência dinâmica	Através de bobinas TC – característica de conforto opcional.
Sensor de fuga à terra (ELS)	6 mA CC
Monitorização de perdas à terra	Monitorização de ligação física, sem monitorização da qualidade da terra.
Bobinas TC suportadas	Invasivas/não invasivas – 40 A – 200 A, marcas: VAC, LEM e Nidec. Ver capítulo Definir interruptores DIP (capítulo 7) para os modelos suportados.
Intervalo de temperaturas de funcionamento	-30 °C – +50 °C.
Intervalo de temperaturas de armazenamento	-30 °C – +85 °C.
Humidade de funcionamento	Máx. 95% – sem condensação.
Altura de instalação máxima	Máx. 4000 m acima do nível do mar.
Classificações do compartimento	IP54 (IEC 60529), IK10 (IEC 62262).

Classe de segurança	Classe de segurança I (a wallbox está equipada com um terminal de terra para fins de segurança) e Categoria III de sobretensão.
Entrada da alimentação elétrica	Equipamento de carregamento EV permanentemente ligado à rede de alimentação CA.
Condições ambientais normais	Utilização no exterior.
Acesso	Equipamento para locais com acesso não restrito.

Conectividade (Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro)

Autorização	RFID (ISO 14443, ISO 15693).
Wi-Fi	2,4/5 GHz, apenas WPA2 (IEEE802.11 a - ax)
Ethernet	Através de ligação RJ45, 10/100 Mbit/s / 100BASE TX (IEEE 802.3u)
Rede móvel	2G/LTE
Protocolo de comunicação com Elli Backend	OCPP 2.0.0
Protocolo de comunicação com Sistema de Gestão de Energia Doméstica	EEBus.
Configuração local	através do Configuration Manager (Gestor da Configuração)

Propriedades físicas

Caixa	Polycarbonato.
Indicação de estado	HMI (interface homem-máquina): HMI com base em LED
Painel frontal	Polycarbonato e vidro temperado.
Moldura	Acrilonitrilo estireno acrilato (ASA).
Suporte de montagem	Aço (zincado).
Dimensões (L x A x P)	297 mm x 406 mm x 116 mm.
Peso	Estação monofásica de 32 A com cabo de carregamento de 4,5 m, aprox. 6 kg.
	Estação monofásica de 32 A com cabo de carregamento de 7,5 m, aprox. 7 kg.
	Estação monofásica de 16 A com cabo de carregamento de 4,5 m, aprox. 6 kg.
	Estação monofásica de 16 A com cabo de carregamento de 7,5 m, aprox. 7 kg.
Método de montagem	Equipamento estacionário, montado em paredes (método preferencial), postes ou posições equivalentes – montado à superfície.
Cor	Cinza platina com moldura de cor branco elétrico.





Atenção

A utilização de uma wallbox danificada (por ex., caixa expandida, fissura no cabo, etc.) pode expor o utilizador a componentes elétricos e poderia resultar em risco de choque elétrico, o que poderá causar ferimentos ou morte.

- › Antes de iniciar uma sessão de carregamento, verifique sempre se a wallbox não está danificada.
- › Certifique-se de que o cabo de carregamento não pode ser danificado (torcido, preso ou trilhado).
- › Não opere a wallbox caso esteja fisicamente danificada.
- › Tome precauções de modo que a ficha de carregamento não entre em contacto com fontes de calor, sujidade ou água.
- › Antes de iniciar uma sessão de carregamento, verifique sempre se a área de contacto da ficha de carregamento não tem sujidade nem humidade. Utilize a tampa do cabo para proteger a ficha da sujidade.



Iniciar e parar uma sessão de carregamento

Iniciar o carregamento



Desenrole completamente o cabo de carregamento da wallbox.



Retire a tampa da ficha do cabo de carregamento e, em seguida, ligue o cabo de carregamento ao seu veículo.



Opcionalmente, segure o seu cartão de carregamento em frente ao leitor na wallbox ou utilize a sua myAudi app para começar a carregar.*

O seu carro está a carregar.



Parar o carregamento



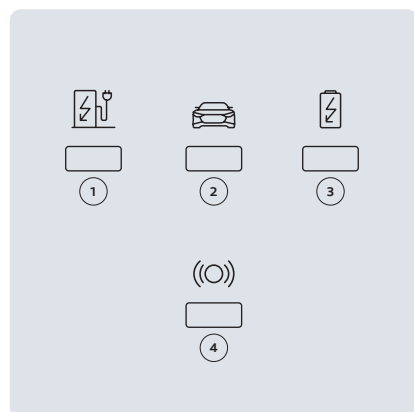
Opcionalmente, segure o seu cartão de carregamento em frente ao leitor na wallbox ou utilize a sua myAudi app para parar de carregar.*



Desligue o cabo de carregamento do seu veículo. Instale a tampa na ficha do cabo de carregamento, depois enrole o cabo de carregamento à volta da wallbox. Certifique-se de que a ficha não toca no chão quando arrumada.

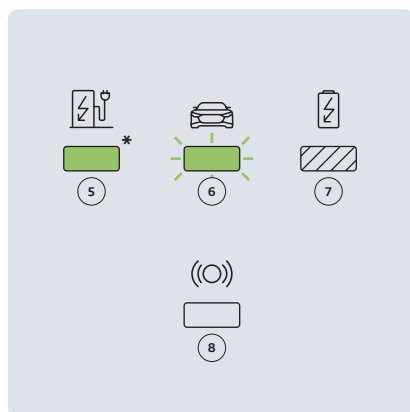
* Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro.

Indicação de estado



Descrição do LED

- ① Estado da wallbox
- ② Estado do veículo
- ③ Estado da casa
- ④ Estado do RFID



Estados do LED

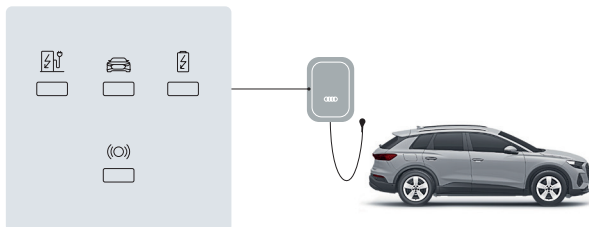
- ⑤ LED com luz fixa
- ⑥ LED com luz intermitente
- ⑦ O estado permanece inalterado
- ⑧ Desligado

* A luz verde é exemplificativa, as luzes azul, amarela e vermelha também são possíveis. Consulte a cor nos estados descritos abaixo.

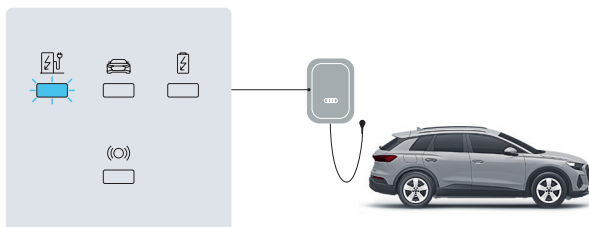
Descrição do estado

Indicação

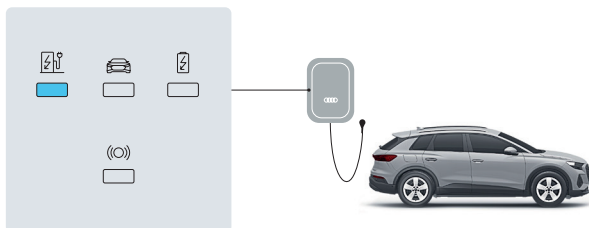
Desligado ou poupança de energia



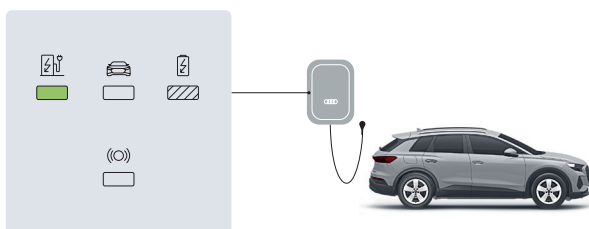
A Wallbox está a arrancar. Aguarde que a wallbox esteja pronta para efetuar o carregamento.*



Configuration Manager acessível através de hotspot Wi-Fi. Tenha em atenção que o carregamento não é possível durante este estado.*

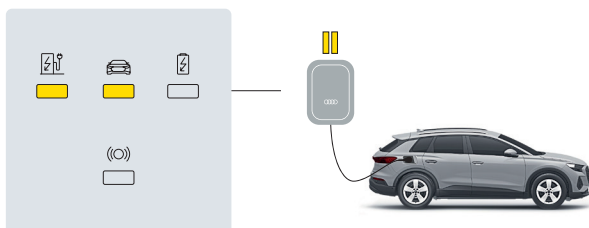


Inativo - pronto a carregar.



1. Veículo ligado, carregamento parado pela wallbox ou infraestrutura. A sessão de carregamento continuará quando for permitido.

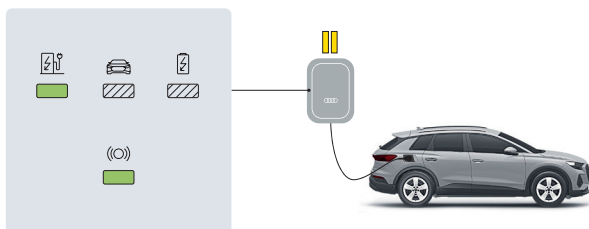
2. Veículo ligado, carregamento parado pela aplicação. A sessão de carregamento continuará quando o cabo for desligado e novamente ligado. Carregamento instantâneo.



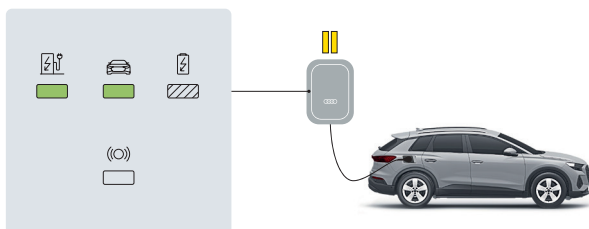
Descrição do estado

Veículo ligado, carregamento pausado por app ou cartão de carregamento. A sessão de carregamento continuará quando for permitido. Carregamento privado.

Indicação

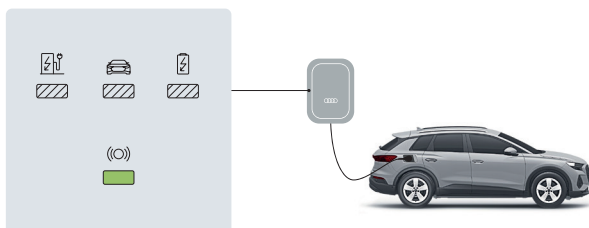


Veículo ligado, não a ser carregado, veículo em pausa/totalmente carregado.

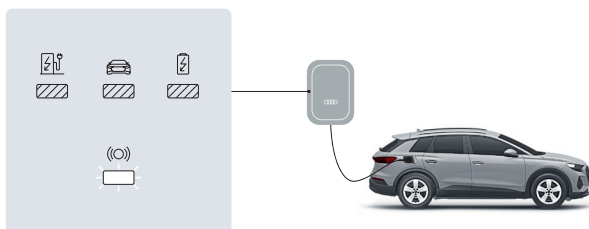


À espera de introdução do cartão de carregamento ou autorização remota.*

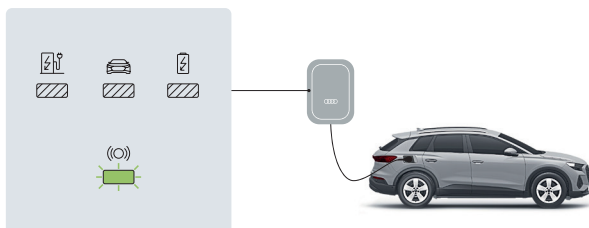
Veículo ligado, parar de carregar com cartão de carregamento ou autorização remota aceite.*



Veículo ligado, autorização pendente.*



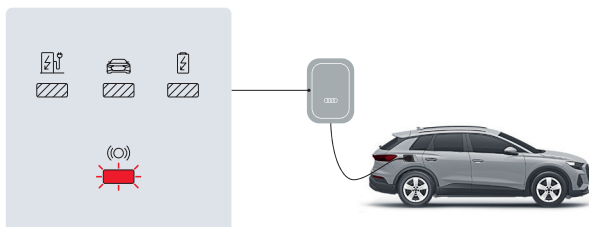
Autorização/Resp. arranque remoto
Cancelamento de autorização/Paragem remota aceite.*



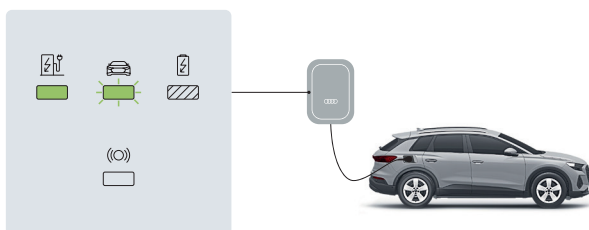
Descrição do estado

Indicação

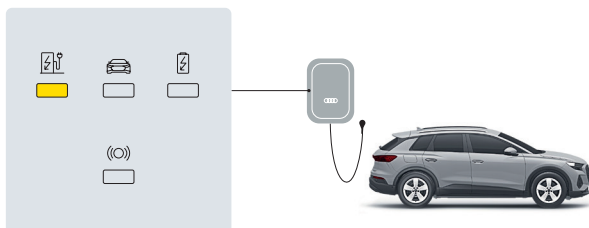
Veículo ligado,
autorização através de
cartão de carregamento/
aplicação rejeitada.*



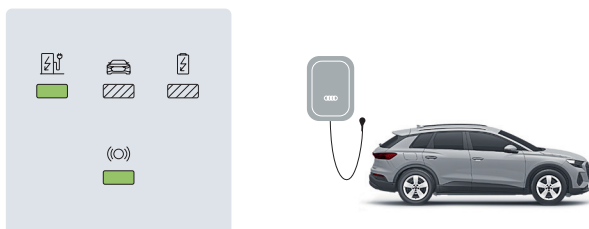
Veículo ligado, a carregar.



Atualização de software
em curso.



Pronto para carregar no
modo de carregamento
privado. Conecte o
veículo. A sessão de
carregamento começa
após a aprovação.



❗ Se a wallbox mostrar outros estados além dos descritos acima, consultar o capítulo Resolução de problemas para mais informações.

* Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro.

Configurar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro



As funcionalidades de carregamento inteligente podem ser configuradas utilizando o Configuration Manager e a aplicação myAudi.

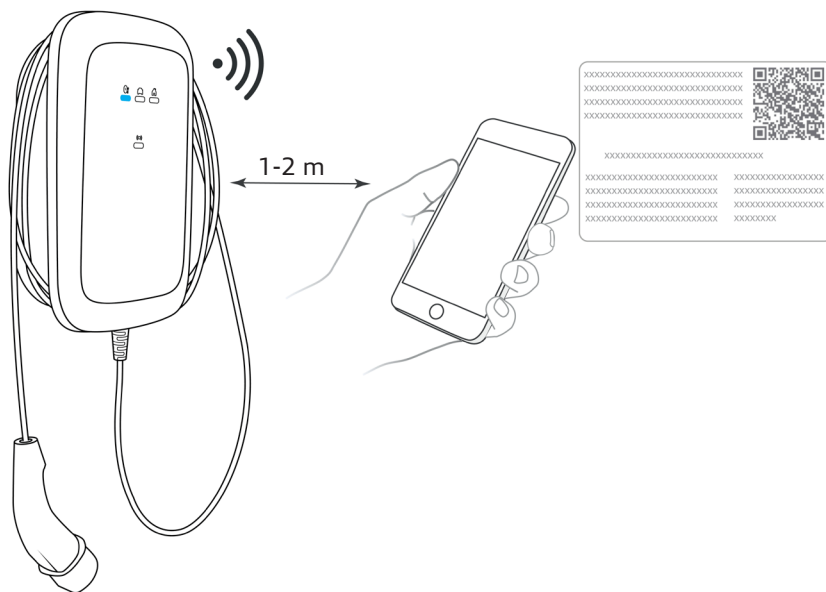
① Para utilizar funcionalidades de carregamento inteligentes, é necessário ligar e configurar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro à Internet e à rede local.

① O sistema de gestão de energia doméstica (HEMS) compatível, com capacidade EEBus, tem de estar na mesma rede local que a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro. As funcionalidades dependem do HEMS utilizado.

Configurar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro localmente

PRECONDIÇÃO: A wallbox está instalada e tem o autocolante de configuração que é fornecido com a wallbox.

1. Se a alimentação de entrada para a wallbox estiver ligada, desligue-a no quadro de alimentação elétrica. Depois volte a ligar a alimentação de entrada.
2. O LED que indica o estado da wallbox acende-se com luz azul fixa e o Configuration Manager está acessível. Por predefinição, o Configuration Manager fica acessível durante cinco minutos. Para permitir a configuração de um dispositivo ligado, o acesso ao hotspot Wi-Fi é prolongado até 30 minutos. Tenha em atenção que o carregamento não é possível durante este estado.
3. Fique perto da wallbox (1-2 m) com o seu dispositivo móvel.
4. Ligue-se ao hotspot Wi-Fi listado no autocolante de configuração (ver página 22).
5. Abra qualquer browser da Internet no seu dispositivo móvel e introduza o endereço IP para a página de configuração: 192.168.123.4
6. Prima "aceitar" no browser para continuar.
7. Utilize a palavra-passe da página de configuração mostrada no autocolante de configuração para iniciar sessão no Configuration Manager.
8. Configure as definições da wallbox de acordo com as suas necessidades:
 - a. Estabeleça uma ligação à Internet para a wallbox, por exemplo, definindo parâmetros de acesso à sua rede local (Wi-Fi ou LAN). Não se recomenda a utilização de redes de convidados.
 - b. Defina as suas preferências pessoais, por exemplo, idioma, palavra-passe de início de sessão, utilização de cartões de carregamento para controlo de acesso.



Configuration Manager

Leia estas instruções antes de instalar e configurar a Audi Wallbox.

❶ A configuração local da Audi Wallbox só é possível para as versões da wallbox com conectividade, ou seja, a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro. A Audi Wallbox não está equipada com uma placa de comunicação e, por conseguinte, não oferece qualquer funcionalidade de conectividade.

Distinção entre o Configuration Manager e a aplicação myAudi

O Configuration Manager da Audi Wallbox é uma ferramenta de configuração local com o objetivo principal de estabelecer uma ligação entre a Audi Wallbox e o Audi Backend através da Internet e, se disponível, a um sistema de gestão de energia. Além disso, o Configuration Manager fornece múltiplas funções para configurar definições locais e realizar a resolução de problemas.

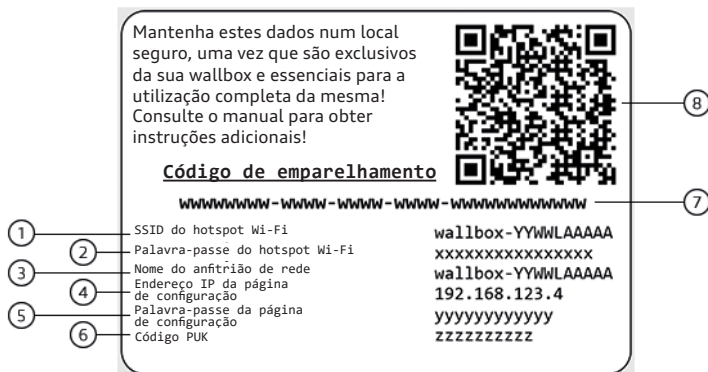
O Configuration Manager não se destina a fornecer informações sobre a utilização da Audi Wallbox nem sobre a gestão do carregamento com a mesma. Estas funções, por exemplo, conceder acesso a cartões de carregamento específicos ou obter informações

sobre o histórico de carregamento, podem ser encontradas na aplicação myAudi.

O Configuration Manager destina-se a utilizadores durante a instalação inicial da Audi Wallbox, bem como a eletricitistas certificados durante a manutenção e a resolução de problemas.

Autocolante de configuração

Um autocolante de configuração é entregue com cada Audi Wallbox plus e Audi Wallbox pro. Este autocolante contém todas as credenciais exclusivas de cada Audi Wallbox. Estas credenciais únicas são parâmetros de rede, palavras-passe e outros códigos. A figura abaixo apresenta uma visão geral do autocolante de configuração e a tabela fornece uma explicação dos dados listados no autocolante.



N.º Data

Explicação e utilização prevista

1	SSID do hotspot Wi-Fi	SSID do hotspot de configuração local da Audi Wallbox (ativo aquando da ligação)
2	Palavra-passe do hotspot Wi-Fi	Palavra-passe para ligar ao hotspot de configuração local da Audi Wallbox
3	Nome do anfitrião de rede	Nome único da Audi Wallbox para aceder à mesma dentro da rede local
4	Endereço IP da página de configuração	Endereço IP para aceder ao Configuration Manager usando um browser enquanto está ligado ao hotspot Wi-Fi
5	Palavra-passe da página de configuração	Palavra-passe inicial para iniciar sessão no Configuration Manager
6	Código PUK	Código para repor a palavra-passe original da página de configuração
7	Código de emparelhamento	Identificação manual da Audi Wallbox individual durante o processo de emparelhamento na aplicação myAudi
8	Código QR	Identificação automática da Audi Wallbox individual durante o processo de emparelhamento na aplicação myAudi

O código de emparelhamento e o código QR destinam-se a identificação explícita da Audi Wallbox individual na aplicação myAudi. Este código não é necessário para utilizar o Configuration Manager

Aceder ao Configuration Manager

Para aceder ao Configuration Manager, a Audi Wallbox oferece duas possibilidades:

- › através do hotspot Wi-Fi da Audi Wallbox (ativado aquando da inicialização)
- › através da rede local, usando o endereço IP ou nome do anfitrião da Audi Wallbox

O hotspot da Audi Wallbox é sempre ativado após a inicialização da Audi Wallbox quando esta é (re)ligada à fonte de alimentação. Para aceder ao Configuration Manager através da rede local, a Audi Wallbox tem de já estar ligada a esta rede. Por conseguinte, isto só é possível após uma configuração inicial através do hotspot Wi-Fi.

① A Audi recomenda a utilização do Chrome ou do Firefox como browsers para ligação ao Configuration Manager. Antes de se ligar ao Configuration Manager, todos os outros separadores e janelas do browser devem ser fechados. Além disso, é aconselhável limpar a cache do browser.

Através do hotspot Wi-Fi

Para mais informações, ver também o capítulo Configurar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro localmente.

1. Ativar o hotspot Wi-Fi da Audi Wallbox.

- a. Se a alimentação de entrada para a Audi Wallbox estiver ligada, desligue-a no quadro de alimentação elétrica.
- b. Ligue a alimentação de entrada da Audi Wall box.
- c. Espere até o LED que indica o estado da Audi Wallbox ficar aceso com luz azul fixa e o Configuration Manager estar disponível.

① Ao aceder ao Configuration Manager com um dispositivo móvel, certifique-se de que só tem a interface Wi-Fi ativa. Desligue todas as outras interfaces da rede móvel.

2. Ligar ao hotspot Wi-Fi.

- a. Procure redes Wi-Fi no dispositivo.
- b. Selecione o SSID do hotspot Wi-Fi da Audi Wallbox.
- c. Introduza a palavra-passe do hotspot Wi-Fi.
- d. Confirme a seleção e continue.
- e. Assegure-se da correta ligação do dispositivo à Audi Wallbox, verificando a que rede o dispositivo está ligado.

3. Aceder ao Configuration Manager.

- a. Abra um browser, de preferência o Chrome ou o Firefox.
- b. Introduza o endereço IP da página de configuração (192.168.123.4) na barra de navegação.
- c. Se necessário, confirme o aviso de segurança do browser e continue.

Através da rede local

Assim que a Audi Wallbox tenha sido ligada à rede local através de Wi-Fi ou Ethernet, é possível aceder ao Configuration Manager a partir de outro dispositivo qualquer, de preferência um PC, que também esteja ligado à mesma rede.

Nome de anfitrião da Audi Wallbox

O Configuration Manager pode ser acedido utilizando o nome do anfitrião de rede da Audi Wallbox. Introduza o nome do anfitrião na barra de navegação do browser, colocando no início "https://" e no fim ".local" para abrir o Configuration Manager.

Exemplo:

Nome do anfitrião de rede da Audi Wallbox:

› wallbox-2018abc123

A introduzir no browser:

› https://wallbox-2018abc123.local

① Algumas redes locais não suportam a procura do nome do anfitrião. Neste caso, consulte a página de configuração dos routers de rede local para identificar o endereço IP da Audi Wallbox.

Endereço IP da Audi Wallbox

Em alternativa, o Configuration Manager pode ser acedido utilizando o endereço IP da Audi Wallbox. Este endereço é atribuído pela rede local. Neste caso, consulte a página de configuração de redes locais para identificar o endereço IP da rede local da Audi Wallbox.

❗ O endereço IP local da Audi Wallbox não será o mesmo que o endereço IP da página de configuração.

Ligar a Audi Wallbox à Internet

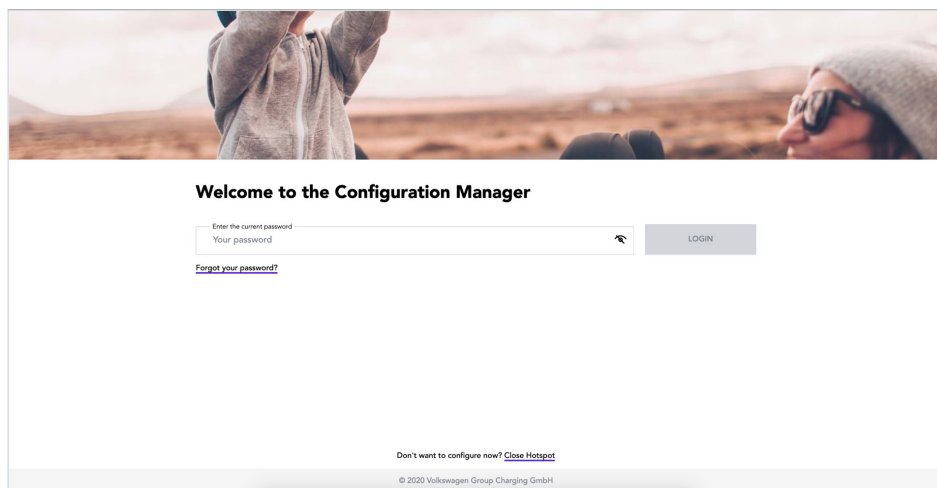
Depois de ter estabelecido ligação à Audi Wallbox e acedido ao Configuration Manager de acordo com a secção Aceder ao Configuration Manager, o ecrã de início de sessão ilustrado na figura abaixo é mostrado no browser. Se o ecrã de início de sessão tiver um aspeto diferente, consulte a secção Ligar a Audi Wallbox a um sistema de gestão de energia para obter mais instruções.

1. Introduza a palavra-passe da página de configuração para iniciar sessão.
2. Navegue através do menu "Connectivity" (Conectividade) do Configuration Manager.
3. Escolha e configure a interface de ligação desejada.

❗ Para a interface Wi-Fi e Ethernet, a Audi Wallbox utiliza definições de rede automáticas (DHCP) por predefinição, mas pode ser definida como estática para configurar definições autogeridas. Tenha atenção a possíveis conflitos de endereços na rede local, no caso de a Audi Wallbox ser atribuída a um endereço IP já utilizado.

❗ Se o ecrã de início de sessão do Configuration Manager tiver um aspeto diferente, tal significa que a Audi Wallbox tem uma versão de software desatualizada. Isto pode implicar que a ligação da Audi Wallbox à rede local só será possível após uma atualização do software. Para garantir que a atualização pode ser instalada, ligue a Audi Wallbox à Internet, tal como descrito.

Após a ligação ter sido estabelecida, termine a sessão e aguarde alguns minutos para que a Audi Wallbox tenha tempo de atualizar e reiniciar.



Welcome to the Configuration Manager

Enter the current password
Your password

[Forgot your password?](#)

LOGIN

Don't want to configure now? [Close Hotspot](#)

© 2020 Volkswagen Group Charging GmbH

Wi-Fi

1. Certifique-se de que a interface LTE está desativada.

- Clique no separador "LTE".
- Verifique se a LTE está desativada.
- Opcionalmente, clique no botão "TURN OFF LTE" (Desligar LTE)
- Aguarde que a Audi Wallbox encerre as ligações de rede móvel existentes, o que pode demorar até um minuto. Se necessário, atualize a página.

2. Clique no separador "WIFI".

3. Selecione a rede Wi-Fi visada.

- Aguarde que a Audi Wallbox procure redes disponíveis, o que pode demorar até um minuto.
- Se necessário, clique no botão "SCAN FOR NETWORKS" (Procurar redes) para iniciar uma nova procura de redes.
- Selecione o SSID da rede local à qual deseja ligar-se.
- Introduza a palavra-passe da rede local.

4. Confirme a seleção e continue.

5. Clique no botão "LOGOUT" (Terminar sessão).

LTE

① Por predefinição, a capacidade LTE só está disponível para a Audi Wallbox pro.

1. Clique no separador "LTE".

2. Ative a interface LTE.

- Clique no botão "LTE".
- Espere alguns segundos para dar tempo à Audi Wallbox para procurar a rede móvel e ligar-se. Isto pode demorar até um minuto.
- Se necessário, atualize a página.

3. Quando o Configuration Manager apresentar a indicação "Connected" (Ligado), clique no botão "LOGOUT".

Ethernet

Para estabelecer uma ligação à Internet por Ethernet, a Audi Wallbox, o cabo Ethernet e o router têm de já ter sido ligados antes da configuração. A Audi Wallbox ligar-se-á então automaticamente à rede, depois da inicialização.

1. Certifique-se de que a interface LTE está desativada.

- Clique no separador "LTE".
- Verifique se a LTE está desativada.
- Opcionalmente, clique no botão "TURN OFF LTE" (Desligar LTE).
- Aguarde que a Audi Wallbox encerre as ligações de rede móvel existentes, o que pode demorar até um minuto. Se necessário, atualize a página.

2. Clique no separador "Ethernet".

3. Verifique se as definições estão corretas e altere-as, se necessário.

4. Clique no botão "LOGOUT", quando terminar.

Verifique se a ligação está correta

1. Aguarde que o LED de estado da wallbox, localizado na frente da Audi Wallbox, acenda com luz verde fixa.

2. Ligue-se à sua rede com outro dispositivo, por exemplo, o PC utilizado para configurar a Audi Wallbox.

3. Verifique a presença da Audi Wallbox na rede.

- Procure o nome do anfitrião de rede da mesma no gestor de rede do router.
- Em alternativa, abra um browser e tente aceder à Audi Wallbox com o respetivo nome do anfitrião de rede através da rede local, conforme descrito na secção Através da rede local.

4. Se a Audi Wallbox tiver sido ligada com sucesso à rede, está pronta para ser emparelhada com a aplicação myAudi. Se a Audi Wallbox não estiver ligada à rede, repita os passos dos capítulos Aceder ao Configuration Manager (página 23) e Ligar a Audi Wallbox à Internet (página 24).

Ligar a Audi Wallbox a um sistema de gestão de energia

Antes de ligar a Audi Wallbox ao sistema de gestão de energia. Tenha em conta as condições básicas seguintes:

- › Os sistemas de gestão de energia têm de ter o protocolo de comunicação EEBus.
- › A Audi Wallbox tem de estar ligada à sua rede local por Ethernet ou Wi-Fi (não é possível LTE).
- › O seu sistema de gestão de energia tem de estar na mesma rede que a Audi Wallbox.
- › Só é possível ligar a Audi Wallbox a um sistema de gestão de energia de cada vez.
- › Não utilize uma bobina TC em paralelo com o sistema de gestão de energia (caso contrário, será considerado o ponto de regulação de corrente inferior para a gestão da carga).

1. Navegue através do menu "Energy Manager" (Gestor de energia) do Configuration Manager.

2. Selecione o gestor de energia a que se pretende ligar.

- a. Aguarde alguns segundos, pois a Audi Wallbox irá procurar os dispositivos EEBus disponíveis na rede.
- b. Se necessário, clique no botão "Refresh" (Atualizar) para iniciar uma nova procura de redes.

ⓘ Se o seu sistema de gestão de energia não for mostrado na lista, certifique-se de que o mesmo já se encontra no modo de emparelhamento.

- c. Todos os dispositivos EEBus disponíveis são mostrados na lista.
- d. Se clicar na seta "abrir", verá mais informações sobre o sistema de gestão de energia correspondente, como a "ID do dispositivo", "Marca", "Modelo" e o "Tipo" (se o dispositivo fornecer estas informações).
- e. Clique no dispositivo para o selecionar e confirme a seleção, clicando no botão "Pair device" (Emparelhar dispositivo).

3. Confirme que o sistema de gestão de energia selecionado é o correto.

- a. Verá uma janela popup que lhe pede para fazer uma verificação visual do número SKI (número de identificação) do sistema de gestão de energia.
- b. Deve comparar o número mostrado na janela popup com aquele que o seu sistema de gestão de energia lhe fornece.
- c. Dependendo do seu sistema de gestão de energia, encontrará este número SKI impresso no próprio dispositivo, num autocolante ou na interface de utilizador do dispositivo (talvez num menu chamado "EEBus connection" (ligação EEBus) ou "charging equipment" (equipamento de carregamento)). Se não o conseguir encontrar, contacte o fornecedor do seu sistema de gestão de energia.
- d. Se tiver comparado os dois números e estes corresponderem, clique no botão "Confirm" (Confirmar). Se não corresponderem, clique em "Abort" (Cancelar) e verifique se escolheu o sistema de gestão de energia correto.
- e. Depois de confirmar na janela popup, verá uma notificação a informar que o processo de emparelhamento foi bem-sucedido.

4. Obtenha informações sobre o estado do seu sistema de gestão de energia.

- a. No menu "Energy manager" (Gestor de energia) verá informações sobre o sistema de gestão de energia emparelhado.
- b. No campo "Status", é informado sobre se o seu sistema de gestão de energia está ligado à Audi Wallbox ou não.
- c. Se não estiver ligado, verifique a disponibilidade do sistema de gestão de energia e o estado da ligação na interface de utilizador do seu sistema de gestão de energia.

ⓘ Se tiver emparelhado um sistema de gestão de energia, mas não estiver ligado a ele, a Audi Wallbox entrará em modo de contingência e só permitirá o carregamento com uma corrente de carga de 6 A por fase e o LED "house" acende com luz amarela fixa.

5. Remova o sistema de gestão de energia.

- a. Se quiser ligar a Audi Wallbox a outro sistema de gestão de energia, deve primeiro desemparelhar o sistema anteriormente emparelhado. Depois disso, verá uma lista dos sistemas de gestão de energia disponíveis na rede, a partir da qual poderá selecionar outro.
- b. Se quiser remover o sistema de gestão de energia emparelhado, clique em "Cancel pairing" (Cancelar emparelhamento).
- c. Se tiver sido removido com sucesso, será informado com uma notificação e poderá novamente procurar dispositivos EEBus na rede.

Verificar as definições de potência da Audi Wallbox

1. Navegue através do menu "Power settings" (Definições de potência) do Configuration Manager.
2. Verifique ou defina as definições corretas do interruptor DIP.
 - a. Se quiser ver a configuração do interruptor DIP sem abrir a caixa da Audi Wallbox, pode ver aqui a configuração do interruptor DIP.
 - b. Se tiver definido os interruptores DIP de configuração de proteção contra sobrecarga para configuração manual ("To be set by user" (A definir pelo utilizador)), pode introduzir aqui os parâmetros corretos para as bobinas TC usadas (corrente principal nominal e a relação de transformação).
3. Obter informações sobre outras definições
 - a. É informado sobre se a monitorização de terra está ativada ou desativada (predefinição definida para "enabled" (ativada)).
 - b. É informado sobre se o mecanismo de proteção contra sobrecarga está ativado ou desativado.
 - c. É informado sobre a corrente de carga máxima configurada por fase (predefinida para 16 A).

Selecionar o idioma favorito

1. Navegue através do menu "Language Settings" (Definições de idioma) do Configuration Manager.
2. Selecione o idioma favorito para o Configuration Manager.

Altere a palavra-passe de início de sessão do Configuration Manager

1. Navegue através do menu "User Preferences" (Preferências do utilizador) do Configuration Manager.
2. No menu "Login Password" (Palavra-passe de início de sessão), pode introduzir a sua palavra-passe atual que deseja alterar. Depois introduza a sua nova palavra-passe duas vezes e confirme com o botão "Change Password" (Alterar palavra-passe).

Informações e atualizações de software

1. Navegue através do menu "Maintenance" (Manutenção) do Configuration Manager.
2. No menu "Device Information" (Informações sobre o dispositivo), vê o número de série e de peça das placas principais, os endereços MAC e a versão do software instalado.
3. No menu "Software Update" (Atualização de software), vê a versão do software atualmente instalado. Normalmente, recebe atualizações de software automaticamente. Se tiver um ficheiro de software que deseja instalar manualmente, pode clicar em "Browse" (Procurar), selecionar o seu ficheiro de software e clicar em "Upload And Install" (Carregar e instalar). A instalação será iniciada e a Audi Wallbox será reiniciada automaticamente.

 A atualização do software só será instalada quando não estiver nenhum veículo ligado. Assim que o veículo for desligado, o processo de atualização do software será iniciado.

4. No menu "Factory Reset" (Reposição dos valores de fábrica), pode repor todas as predefinições da Audi Wallbox que são definidas inicialmente após o fabrico.

 Todos os dados pessoais e definições personalizadas serão perdidos, exigindo uma nova configuração da Audi Wallbox.

Emparelhar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro com a conta da aplicação myAudi

Para utilizar todos os serviços online oferecidos pela Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro, tem de associar a wallbox à sua conta myAudi.

1. Descarregue a aplicação myAudi para utilizar os serviços de carregamento Audi.
2. Crie uma conta ou inicie sessão.
3. Siga os passos mostrados na aplicação myAudi.



Apple App Store



Google Play Store



Preparar para a instalação

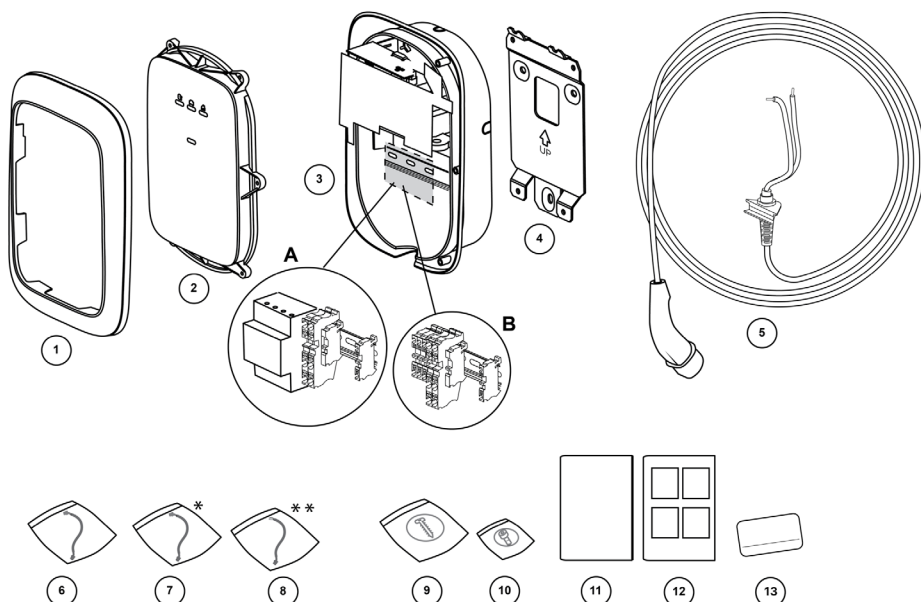


Perigo

O não cumprimento das instruções fornecidas no presente documento resultará em risco de choque elétrico para os utilizadores, o que causará ferimentos graves ou morte.

› A instalação só deve ser efetuada por eletricitistas certificados, capazes de instalar a wall-box de forma correta e segura e identificar potenciais perigos.

Conteúdo da entrega



- | | | | | | |
|---|---|---|--|----|---|
| 1 | Moldura | 4 | Suporte de parede x 1 | 10 | Parafusos de fixação para a tampa frontal x 1 |
| 2 | Tampa frontal x 1 | 5 | Cabo de carregamento x 1 | 11 | Instruções de segurança e guia de instalação rápida x 1 |
| 3 | Conjunto principal x 1
A. Audi Wallbox pro com contador de kWh
B. Audi Wallbox ou Audi Wallbox plus com terminais de passagem | 6 | Cabo HMI x 1 | 12 | Manual de Instalação e de Utilização (disponíveis online) |
| | | 7 | Cabo RFID* x 1 | 13 | Cartão de carregamento * |
| | | 8 | Cabo RS485** x 1 | | |
| | | 9 | Kit de fixação para o conjunto principal x 1 | | |

* Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro.

** Apenas para a Audi Wallbox pro.

A Audi Wallbox pro vem equipada com um contador de kWh. A versão monofásica é compatível com os contadores de kWh monofásicos e trifásicos, mas a versão trifásica apenas com os contadores de kWh trifásicos, como se mostra na tabela seguinte.

Possíveis combinações	Contador de kWh monofásico	Contador de kWh trifásico
Audi Wallbox pro monofásica	•	•
Audi Wallbox pro trifásica	–	•

Pré-requisitos da instalação



Perigo

Trabalhar em instalações elétricas sem as devidas precauções resultará em risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

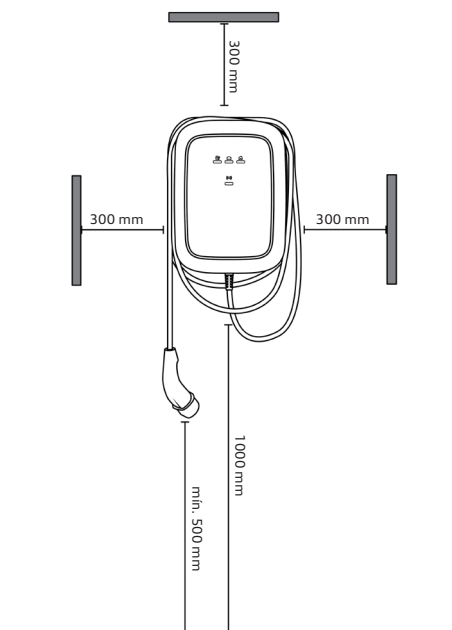
- › Certifique-se de que não é possível a ligação da energia elétrica durante a instalação.
- › Coloque fitas de sinalização e sinais de aviso para marcar as áreas de trabalho. Certifique-se de que não entram pessoas não autorizadas nas áreas de trabalho.

Escolher a localização

- › Sempre que possível, coloque a wallbox em ambientes onde não esteja exposta à luz solar direta nem vulnerável a danos externos. A exposição a luz solar direta pode provocar o aumento da temperatura da wallbox, o que pode afetar o desempenho de carregamento.
- › A parede deve ter uma estrutura plana e tem de ser capaz de suportar uma carga mínima de 100 kg.
- › O espaço mínimo livre ao redor da wallbox deve ser de, pelo menos, 300 mm.
- › Considere a posição da porta de carregamento do veículo ao escolher o local de instalação da wallbox.

Lista de verificação pré-instalação

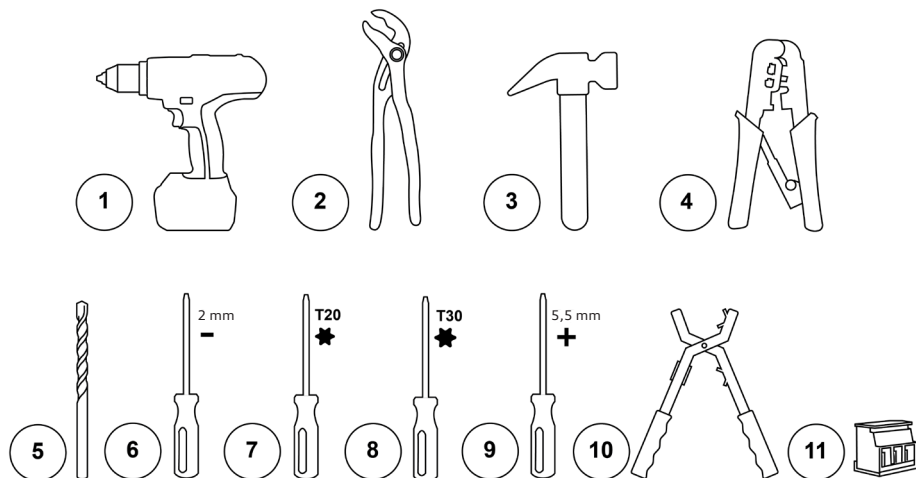
- › Os regulamentos de instalação locais são identificados e seguidos.
- › Devem ser instalados um disjuntor miniatura (MCB) e um dispositivo diferencial residual (RCD) a montante que apresentem índices correspondentes à corrente elétrica local, bem como à potência de carregamento necessária.
- › As seguintes instruções de instalação são cumpridas.
- › As ferramentas recomendadas (ferramentas adicionais necessárias) estão disponíveis no local. Ver capítulo Ferramentas e material necessário para mais informações.
- › As fichas, parafusos e brocas a serem utilizados para montar o suporte de parede são adequados para a estrutura de parede no local de instalação.
- › A configuração do cabo de alimentação, cabo Ethernet (opcional) e bobinas TC (opcional) está determinada.
- › O capítulo Definir interruptores DIP é consultado para ver a lista de bobinas TC suportadas.
- › Para a proteção contra sobrecargas, deve ser utilizado um único cabo de vários núcleos para ligar múltiplas bobinas TC. Consulte o capítulo Proteção contra sobrecarga para mais informações.



① A ilustração acima indica uma altura de instalação padrão. Respeite e cumpra os regulamentos de acessibilidade locais. Um modelo de perfuração para montagem está disponível em <https://www.elli.eco/downloads/>

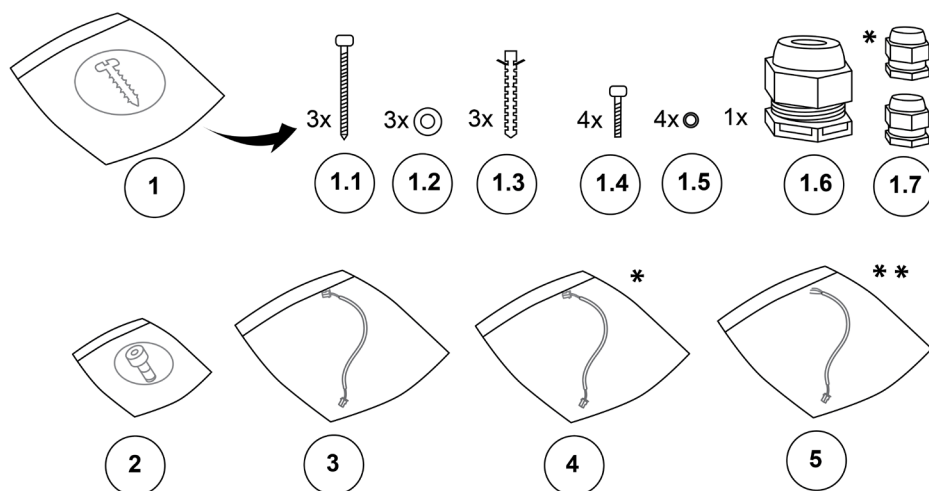
Ferramentas e materiais necessários

A. Ferramentas e materiais adicionais necessários



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Berbequim 2 Alicates 3 Martelo 4 Alicates de cravar cabos Ethernet 5 Broca de 8 mm 6 Chave de fendas de 2 mm 7 Chave de fendas Torx T20 | <ul style="list-style-type: none"> 8 Chave de fendas Torx T30, com comprimento de trabalho mínimo de 20 cm 9 Chave de fendas de 5,5 mm 10 Descarnador de cabos 11 Opcional: conector de cabo de bobina TC MCVR 1.5 / 3 - ST - 3.81 <ul style="list-style-type: none"> › 1 x para instalação monofásica. › 3 x para instalação trifásica. |
|---|---|

B. Materiais fornecidos



1 Kit de fixação para o conjunto principal

1.1 Parafusos M6 x 60 mm

1.2 Anilhas planas de 6,5 mm x 14 mm

1.3 Buchas de 8 mm x 50 mm

1.4 Parafusos Torx M6 x 16 mm

1.5 Anilhas coladas de 6,6 mm x 11 mm

1.6 Prensa-cabos M25

1.7 Prensa-cabos M12 (para cabo da bobina TC) Prensa-cabos M12 (para cabo Ethernet)*

2 Parafusos Torx M4 x 10 mm para conjunto frontal

3 Cabo HMI

4 Cabo RFID*

5 Cabo RS485**

A tabela seguinte mostra os valores de binário necessários para a instalação.

Tipo de parafuso	Valor de binário
M4 x 10 mm	2,3 – 2,7 Nm
M6 x 16 mm	7,3 – 8,6 Nm
M6 x 60 mm	8 – 11 Nm

* Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro.

** Apenas para a Audi Wallbox pro.

Aviso sobre a instalação



Atenção

A ligação da wallbox a corrente elétrica que não a especificada nesta secção poderá resultar em incompatibilidade da instalação, bem como no risco de choque elétrico e, consequentemente, causar danos na wallbox e resultar em ferimentos ou morte.

› Ligue a wallbox apenas a uma fonte de alimentação numa configuração especificada nesta secção. (Consulte a opção 1, 2 e 3)

Conselhos de instalação

Terra	Sistema TN	Cabo PE
	Sistema TT Sistema IT	Eléctrodo de terra instalado separadamente (a ser instalado)
Entrada	Monofásica	230 V $\pm$ 10%, 50 Hz
	Trifásica	400 V $\pm$ 10%, 50 Hz
MCB	Caraterística C (o MCB deve ser selecionado de modo a corresponder às definições de amperagem da wallbox, considerando as especificações do fabricante do MCB)	
RCD	40 A, 30 mA, CA tipo A	

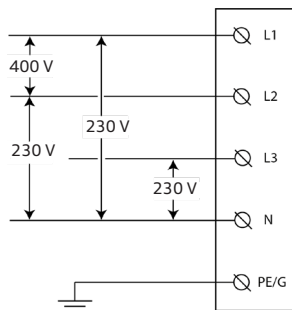
ⓘ Para uma rede elétrica TT ou IT com 230 V de linha a linha, a wallbox tem de ser instalada com uma fase ligada ao grampo L1 e outra fase ligada ao grampo N.

ⓘ Certifique-se de que a ligação à terra providenciada cumpre os regulamentos locais. A funcionalidade da monitorização de perdas à terra da wallbox é limitada à deteção de perda à terra física e não é capaz de detetar a qualidade.

Cablagem da fonte de alimentação

Opção 1: 400 V trifásica com neutro

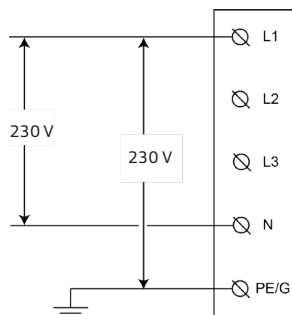
Para a utilização trifásica de um secundário ligado em estrela, as três fases (L1, L2 e L3) e o neutro têm de estar ligados. Cada tensão de fase deve medir 230 V para o neutro.



Opção 2: 230 V trifásica com neutro

Para a utilização monofásica de um secundário ligado em estrela, devem ser ligados somente uma fase única (L1 ou L2 ou L3) e o neutro na rede a L1 e N no bloco de terminais da wallbox. A tensão desta fase deve medir 230 V entre a linha e o neutro.

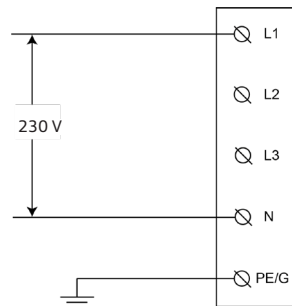
ⓘ Certifique-se de que liga a alimentação elétrica monofásica à L1 da wallbox (não à L2 ou L3), uma vez que o sistema eletrónico interno da wallbox é alimentado a partir da L1.



Opção 3: 230 V monofásica sem neutro

Nesta configuração (sem neutro e com 230 V de linha a linha), ligue duas linhas (L1, L2 ou L3) quaisquer da rede a L1 e N no bloco de terminais da wallbox.

ⓘ Certifique-se de que liga a alimentação elétrica monofásica à L1 da wallbox (não à L2 ou L3), uma vez que o sistema eletrónico interno da wallbox é alimentado a partir da L1.





Instalar a wallbox



Perigo

Trabalhar em instalações elétricas sem as devidas precauções pode resultar no risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › Antes de instalar a wallbox, desligue a alimentação de entrada. Mantenha a alimentação desligada até a wallbox estar totalmente instalada, com a sua tampa frontal instalada e fixa.
- › Não ligue a wallbox se a tampa frontal não estiver instalada ou não estiver fixa.
- › Não instale uma wallbox defeituosa ou com um problema visível.

Uma instalação ou reparação efetuada por um eletricista não certificado resultará em risco de choque elétrico, o que causará perigo para o utilizador, ferimentos graves ou morte.

- › A instalação só deve ser efetuada por eletricistas certificados.



Nota

Se não forem tomadas precauções contra ESD (descarga eletrostática), podem ocorrer danos em componentes eletrónicos da wallbox.

- › Tome as precauções necessárias contra ESD antes de tocar nos componentes eletrónicos.

A utilização de outros materiais que não os especificados neste manual para a instalação, a operação, a manutenção e/ou a reparação da wallbox pode resultar em danos na mesma.

- › Não utilize outros materiais que não os especificados no capítulo Preparar para a instalação, especialmente materiais que contêm silicone ou fósforo, uma vez que podem danificar a wallbox.



Atenção

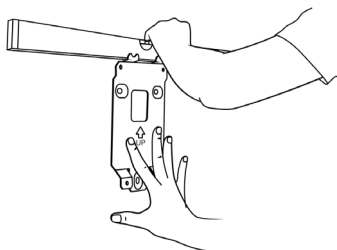
A instalação da wallbox em condições de exposição direta à humidade e condições húmidas (por exemplo, chuva ou nevoeiro) pode resultar no risco de choque elétrico e danificar o produto, o que poderá causar ferimentos graves ou morte.

- › Não instale a wallbox em condições de exposição direta à humidade e condições húmidas (por exemplo, chuva ou nevoeiro) e não abra a wallbox em tais condições.

Instalar o suporte de parede

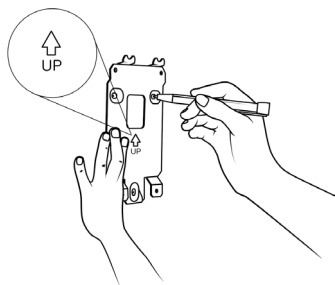
Coloque o suporte de parede na parede e utilize um nível de bolha para o alinhar. Certifique-se de que a seta UP (para cima) no suporte fica virada para cima.

1. Marque as posições dos três furos de fixação na parede.



2. Prepare os furos de fixação.

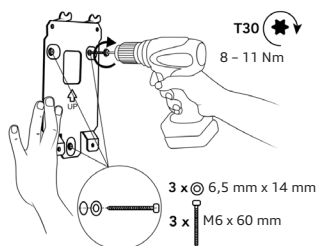
- a. Execute os três furos de fixação.



- b. Introduza as buchas.



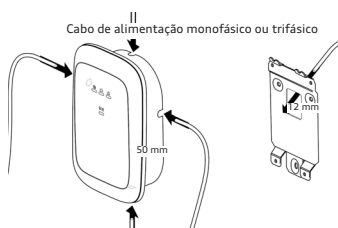
3. Monte o suporte de parede na parede usando os três parafusos M6 x 60 mm e as três anilhas 6,5 mm x 14 mm.



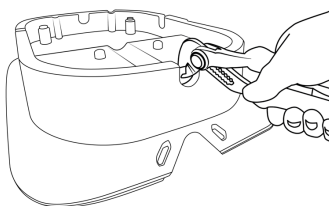
Preparar o conjunto principal para a instalação

1. Prepare o conjunto principal para a instalação dos cabos.

- a. Escolha o método de encaminhamento adequado para os cabos de alimentação.



- b. Se utilizar a cablagem na parede, remova uma das quatro patilhas com um alicate.



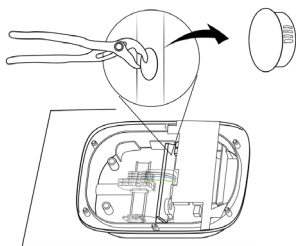
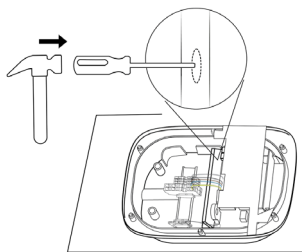
⚠ Atenção

Deixar arestas afiadas após remover as patilhas pode causar danos nos cabos, o que poderia resultar no risco de choque elétrico que, por sua vez, poderia causar ferimentos graves ou morte.

› Certifique-se de que não ficam arestas afiadas após remover as patilhas.

① Recomenda-se remover a patilha inferior e encaminhar o cabo de alimentação através da patilha inferior (se aplicável).

c. Opcionalmente, remova as aberturas pré-marcadas.



⚠ Atenção

Remover mais aberturas pré-marcadas e/ou buijões cegos do que os necessários para o encaminhamento de cabos e deixar orifícios abertos pode afetar a proteção contra a humidade da wallbox, o que poderia resultar no risco de choque elétrico e causar ferimentos graves ou morte.

› Remova somente as aberturas pré-marcadas necessárias para o encaminhamento dos cabos.

› Sele os orifícios abertos com buijões cegos, caso não sejam necessários para o encaminhamento dos cabos.

- I. Coloque a wallbox numa superfície plana e lisa.
- II. Insira uma chave de fendas de cabeça larga (por exemplo, T30) na ranhura da abertura pré-marcada que pretende remover.
- III. Bata na extremidade da chave de fendas com um martelo, para partir a abertura pré-marcada. Se necessário, remova os resíduos da abertura pré-marcada à mão e certifique-se de que não existem rebarbas.

① Se os orifícios necessários para o encaminhamento dos cabos já estiverem selados com buijões cegos, remova estes buijões cegos utilizando um alicate.

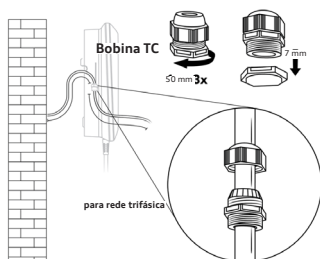
2. Monte os prensa-cabos e encaminhe os cabos:

⚠ Atenção

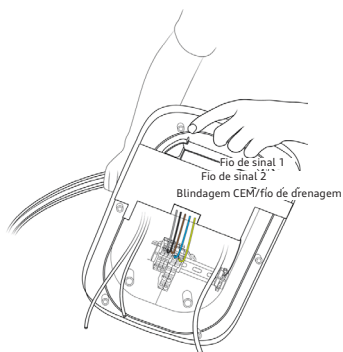
Não utilizar cabos redondos para a instalação e montar as porcas de vedação dos prensa-cabos incorretamente irá afetar a proteção contra a humidade da wallbox, o que poderia resultar no risco de choque elétrico e causar ferimentos graves ou morte.

› Utilize cabos redondos para a instalação.
› Certifique-se de que as porcas de vedação são montadas no exterior da wallbox.

- a. Remova as porcas de segurança dos prensa-cabos e monte os prensa-cabos no cabo de alimentação elétrica e (opcionalmente) no cabo da bobina TC e no cabo Ethernet, com as respectivas porcas de vedação no exterior da wallbox.

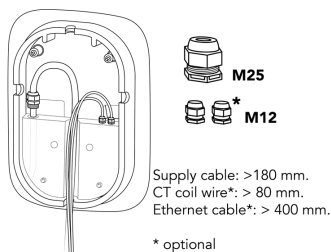


- b. Insira os cabos de alimentação, pela parte de trás da wallbox, através da abertura do cabo do conjunto principal.

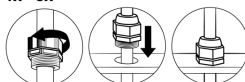


- c. Certifique-se de que os seguintes comprimentos de cabos estão disponíveis após os prensa-cabos e, em seguida, aperte cada um dos prensa-cabos.

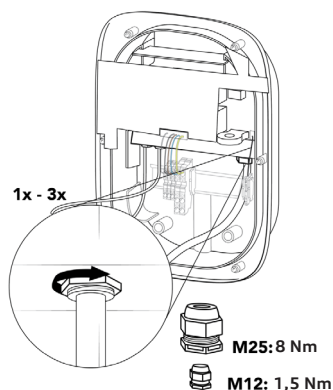
- > Cabo de alimentação elétrica: > 180 mm.
- > Cabo da bobina TC (opcional): > 80 mm.
- > Cabo Ethernet (opcional): > 400 mm.



1x - 3x

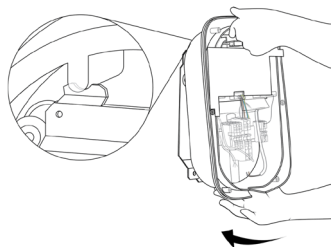


- d. Fixe os prensa-cabos, apertando as respectivas porcas de segurança.



Montar o conjunto principal no suporte de parede

1. Encaixe o bordo superior do conjunto principal no topo do suporte de parede e, em seguida, rode o conjunto principal de modo que fique plano sobre o suporte de parede.



2. Monte o conjunto principal.



Atenção

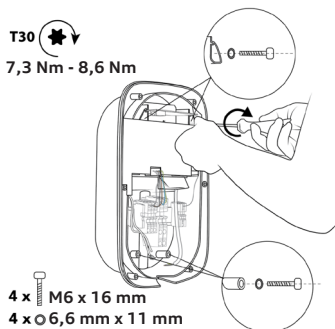
Não montar todos os parafusos e anilhas na parte interior do conjunto principal ao montá-lo no suporte de parede irá afetar a proteção contra a humidade da wallbox, o que poderia resultar no risco de choque elétrico e causar ferimentos graves ou morte.

› Certifique-se de que todos os parafusos, juntamente com as anilhas correspondentes, estão montados.

Mantendo o conjunto principal no lugar, insira os quatro parafusos M6 x 16 mm com as respetivas anilhas coladas 6,6 mm x 11 mm e aperte-os.

T30

7,3 Nm - 8,6 Nm



4 x M6 x 16 mm
4 x 6,6 mm x 11 mm

Montar a wallbox

1. Instale o cabo de alimentação elétrica.

	Fio sólido	Fio flexível	Virolas não isoladas	Virolas isoladas
Rede monofásica	✓	✗	✗	✓
Rede trifásica	✓	✗	✓	✗
Bobina TC	✓	✗	✓	✓

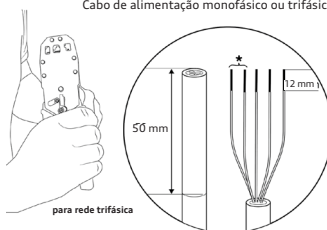
! Nota

A utilização de fios flexíveis sem virolas pode resultar numa instalação incorreta, o que poderá causar uma aceleração do desgaste dos componentes elétricos e/ou a perda da ligação elétrica.

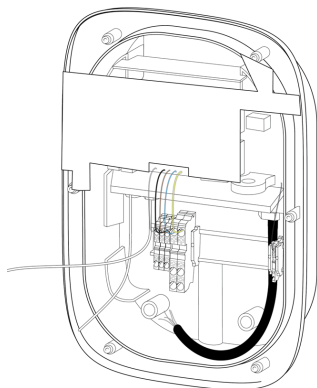
- › Utilize virolas de cravar com isolamento para a instalação monofásica.
- › Utilize virolas de cravar sem isolamento para a instalação trifásica.

- a. Descarne o isolamento exterior do cabo até um comprimento de 50 mm e, a seguir, descarne os fios individuais até 12 mm.

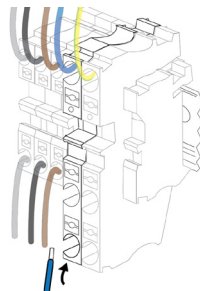
Cabo de alimentação monofásico ou trifásico



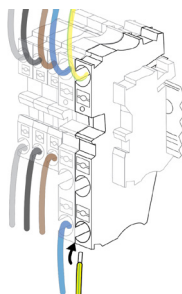
- b. Encaminhe os cabos para os respectivos terminais de ligação. Certifique-se de que o raio de flexão está dentro dos limites para o tipo de cabo.



- b. Ligue o fio neutro (N) do cabo de alimentação elétrica ao terminal de passagem N.



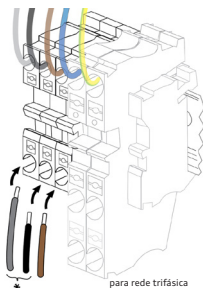
- c. Ligue o fio PE do cabo de alimentação elétrica à primeira ranhura disponível do terminal de passagem PE.



- c. Ligue os fios de acordo com o modelo da Audi Wallbox e a tabela de código de cores abaixo.

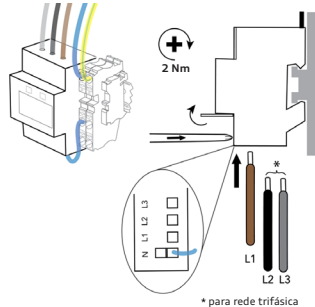
A. Audi Wallbox e Audi Wallbox plus sem contador de kWh:

- a. Ligue o(s) fio(s) L1 (e L2 e L3 – para a versão trifásica) do cabo de alimentação elétrica às ranhuras L1, L2, L3 dos terminais de passagem.

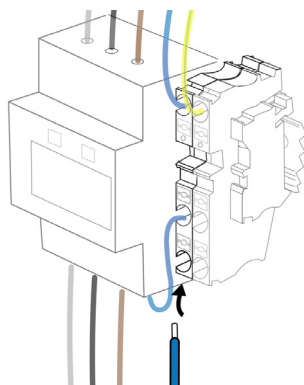


B. Audi Wallbox pro com contador de kWh

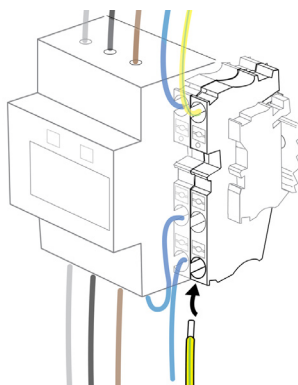
- a. Ligue o(s) fio(s) L1 (bem como L2 e L3 – para a versão trifásica) do cabo de alimentação elétrica aos terminais L1, L2, L3 do contador de kWh.



- b. Ligue o fio neutro (N) do cabo de alimentação elétrica ao terminal de passagem N, situado ao lado do contador de kWh.



- c. Ligue o fio PE do cabo de alimentação elétrica à primeira ranhura disponível do terminal de passagem PE, situada ao lado do contador de kWh.

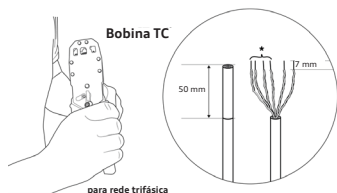


Código de cores dos cabos de alimentação elétrica

Fios	L1	L2	L3	N	PE
Cor	Casta-nho	Preto	Cin-zento	Azul	Verde/ amarelo

ⓘ Se a wallbox não estiver equipada com terminais de passagem ou um contador de kWh, descarne os fios individuais até 15 mm (wallbox monofásica) ou 10 mm (wallbox trifásica). A seguir, ligue os fios do cabo de alimentação diretamente aos terminais de ligação na parte inferior central do quadro elétrico, de acordo com o código de cores indicado.

2. Opcionalmente, instale e ligue o cabo da bobina TC
 - a. Descarne o isolamento exterior do cabo até um comprimento de 50 mm e, a seguir, descarne os fios individuais até 7 mm.



- b. Ligue os fios de sinal.

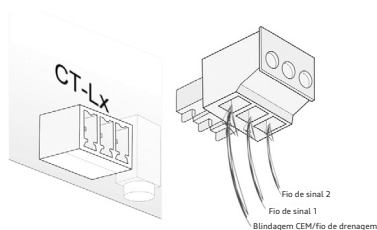
! Nota

Ligar os fios de sinal das bobinas TC incorretamente pode resultar numa instalação inadequada, o que poderia fazer com que a wallbox excedesse a corrente de carregamento máxima configurada.

- > Certifique-se de que os fios de sinal das bobinas TC estão ligados aos pinos central e direito no conector do quadro elétrico. O pino esquerdo destina-se exclusivamente à ligação de blindagem desses fios.

Insira o cabo da bobina TC nos conectores da PCB (MCVR 1.5/3-ST-3.81) e fixe os fios utilizando uma chave de fendas.

- c. Ligue os conectores da PCB ao quadro elétrico.



3. Instale e ligue o cabo de carregamento.

! Atenção

Um encaminhamento incorreto dos fios do cabo de carregamento resultará numa instalação inadequada, o que poderia causar um mau funcionamento da funcionalidade de segurança de detecção de fuga à terra da wallbox.

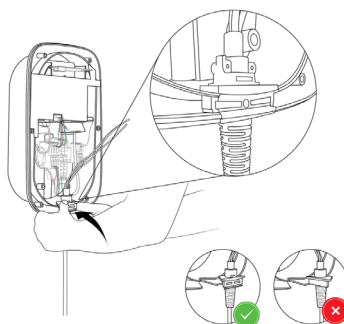
- > Não encaminhe os fios PE e CP do cabo de carregamento através do sensor ELS.
- > Encaminhe somente os fios azul (N), castanho (L1) (bem como preto (L2) e cinzento (L3) para a versão trifásica) através do sensor ELS.

! Nota

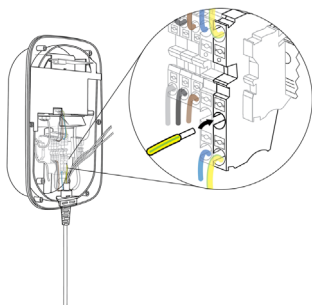
Uma montagem incorreta do suporte do cabo de carregamento no conjunto principal pode resultar numa instalação inadequada, o que poderia causar danos aos componentes da wallbox.

- > Certifique-se de que o cabo de carregamento fica posicionado com o lado em forma de V virado para o conjunto principal.

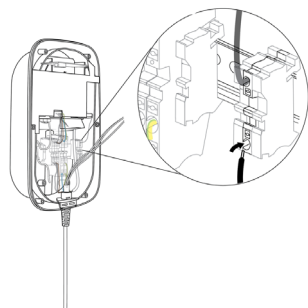
- a. Coloque o suporte do cabo de carregamento no conjunto principal com o lado em forma de V virado para o conjunto principal.



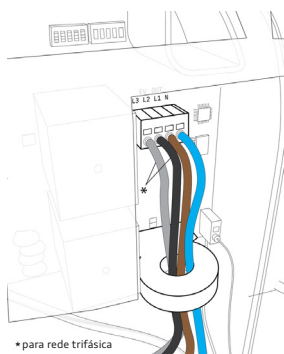
- b. Ligue o fio PE do cabo de carregamento à segunda ranhura disponível do terminal de passagem PE.



- c. Ligue o fio CP do cabo de carregamento ao terminal de passagem CP, situado na extremidade da calha DIN.



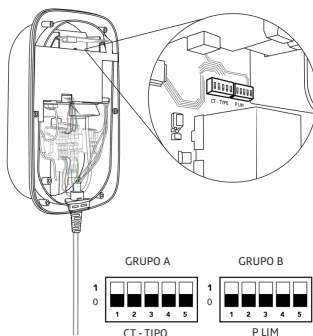
- d. Encaminhe o(s) fio(s) neutro (N), L1 (bem como L2 e L3 – para a versão trifásica) do cabo de carregamento através do sensor ELS. Ligue-os diretamente aos terminais no quadro elétrico, de acordo com a tabela abaixo.



Código de cores para o cabo de carregamento de VE fornecido

Fios	L1	L2	L3	N	PE
Cor	Castanho	Preto	Cinza	Azul	Verde/amarelo

4. Defina os interruptores DIP.



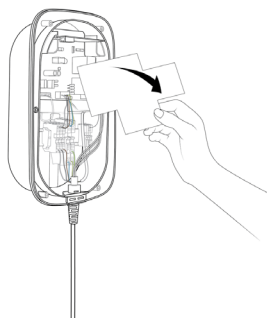
! Nota

Uma placa de comunicação danificada pode resultar numa instalação incorreta e, consequentemente, causar o funcionamento instável da wallbox.

› Tenha cuidado para não danificar a placa de comunicação durante a configuração dos interruptores DIP.

Consulte o capítulo Definir os interruptores DIP para obter informações sobre as definições necessárias para os interruptores DIP (antes de montar a tampa frontal).

5. Retire a tampa de cartão.

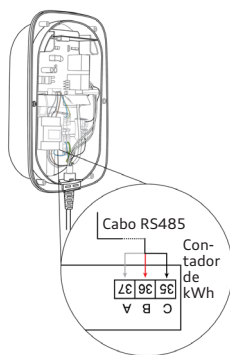


6. Opcionalmente, ligue o cabo RS485.

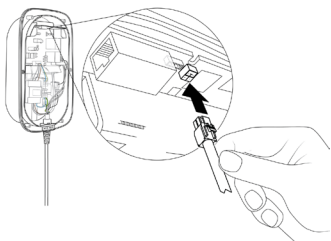
- a.** Insira os três fios no contador de kWh seguindo o código de cores abaixo.

Código de cores para o cabo RS485 fornecido

Fios	N	P	PE
Cor	Branco	Vermelho	Preto
Ligação do contador de kWh	37/A	36/B	35/C

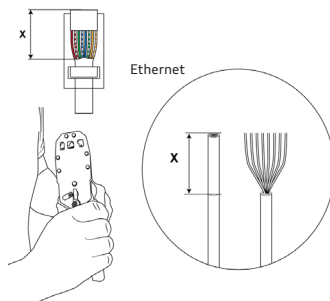


- b.** Pressione o conector do cabo na porta dedicada da placa de comunicação.

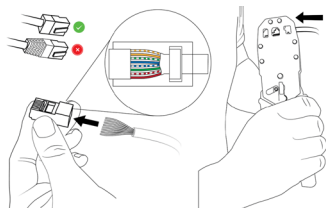


7. Opcionalmente, instale e ligue o cabo Ethernet.

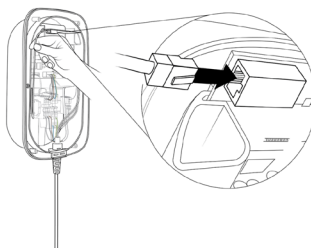
- a.** Descarte o isolamento exterior do cabo e, a seguir, descarte e crave os fios individuais até um comprimento adequado para o conector Ethernet.



- b.** Monte o conector Ethernet.

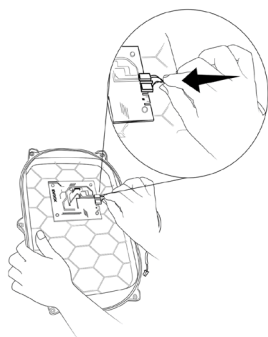


- c.** Ligue o cabo Ethernet à placa de comunicação.

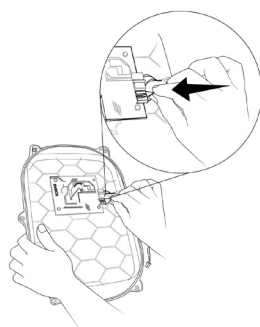


8. Monte a tampa frontal:

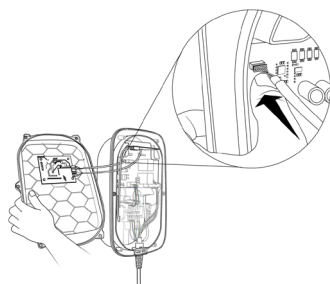
- a. Ligue o cabo HMI à placa HMI.



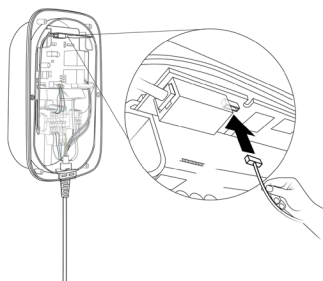
- b. Ligue o cabo RFID à placa HMI. (Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro)



- c. Mantendo a tampa frontal perto do conjunto principal, ligue o cabo HMI ao quadro elétrico.

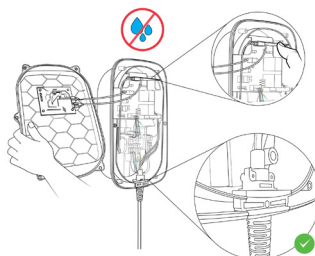


- d. Mantendo a tampa frontal perto do conjunto principal, ligue o cabo RFID à placa de comunicação. (Apenas para a Audi Wallbox plus e Audi Wallbox pro)

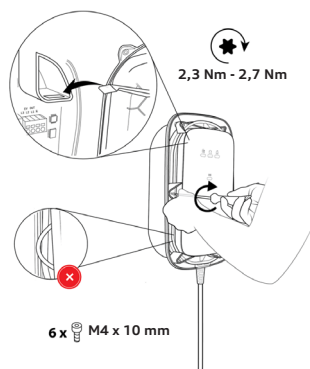


- e. Antes de fechar a wallbox, verifique e certifique-se do seguinte:

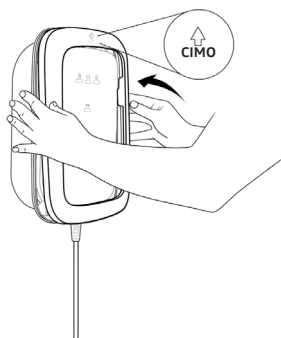
- I. Todos os cabos estão adequadamente ligados.
- II. A placa de comunicação encontra-se na posição correta. Verifique pressionando-a delicadamente. (Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro)
- III. O suporte do cabo de carregamento está alinhado com os limites do compartimento principal.
- IV. O vedante de borracha do cabo de carregamento e o vedante de borracha da tampa frontal estão na posição correta, limpos e sem danos.
- V. Não existe o risco de os cabos ficarem presos entre o conjunto principal e o conjunto frontal.
- VI. Os interruptores DIP estão corretamente definidos.



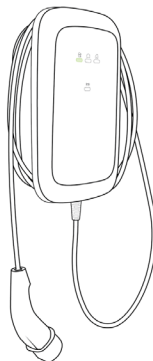
- f. Coloque a tampa frontal no conjunto principal utilizando os encaixes existentes na tampa frontal. Monte a tampa frontal, apertando os seis parafusos M4 x 10 mm.



9. Alinhe a moldura com a seta UP (para cima) na parte interior virada para cima. Deslize a moldura até à tampa frontal de modo a ficar na posição correta.



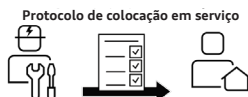
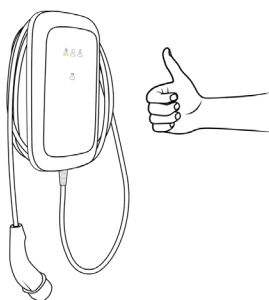
10. Enrole o cabo de carregamento à volta da wallbox para um armazenamento adequado.



11. Ligue a alimentação de entrada da wallbox.

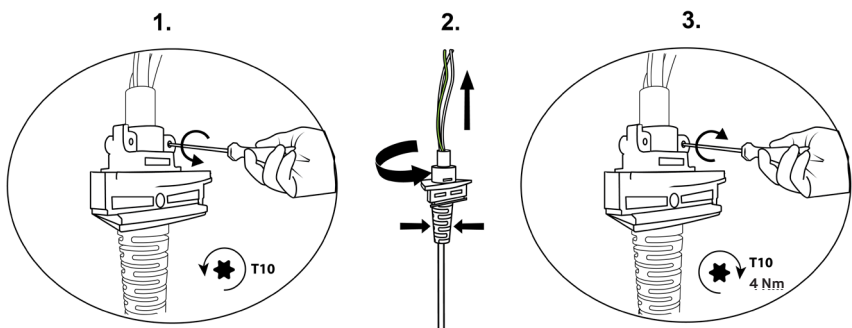
O LED de estado da wallbox acende-se para indicar que a wallbox está a inicializar para ficar pronta para carregar. Consulte o capítulo Indicação de estado para mais informações.

Após a instalação bem-sucedida, o electricista certificado tem de fornecer ao utilizador um protocolo de colocação em serviço. Se precisar de um protocolo de colocação em serviço, pode descarregá-lo do site www.elli.eco/download.



Ajustar o comprimento do cabo de carregamento

1. Desaperte os dois parafusos do alívio de tensão do cabo de carregamento com uma chave de fendas Torx 10.
2. Segure o cabo e ajuste a posição do suporte do cabo de carregamento, rodando-o no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Quando o comprimento desejado for atingido, ajuste a orientação do suporte do cabo de carregamento e aperte os dois parafusos do alívio de tensão com um valor de binário de 4 Nm.



4. Ajuste o comprimento do cabo de carregamento conforme necessário.

Definir os interruptores DIP



Perigo

O não cumprimento das instruções fornecidas no presente documento resultará em risco de choque elétrico para os utilizadores, o que causará ferimentos graves ou morte.

> A instalação só deve ser efetuada por eletricistas certificados, capazes de instalar a wall-box de forma correta e segura e identificar potenciais perigos.

A função de proteção contra sobrecarga da Audi Wallbox permite a utilização da maior potência possível da instalação em qualquer altura. Consulte o capítulo Proteção contra sobrecarga para mais informações.

A placa de alimentação tem dois grupos de interruptores DIP de 5 pinos:

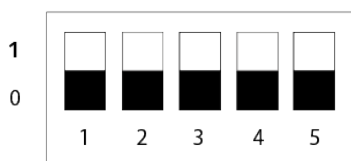
> **O grupo A** determina o tipo de bobina utilizado para o transformador de corrente e define a funcionalidade de monitorização de perdas à terra.

> **O grupo B** determina a corrente máxima disponível da instalação/casa, ou da própria wallbox, dependendo da configuração do grupo A.

Nas ilustrações e tabelas seguintes, a posição superior do interruptor é referida como posição **1**, enquanto que a posição inferior do interruptor é referida como posição **0**.

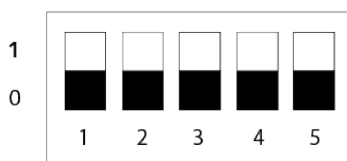
Posições do interruptor DIP:

GRUPO A



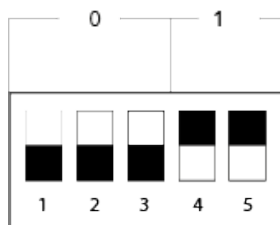
TIPO TC

GRUPO B



P LIM

Exemplo de definição do interruptor DIP: 0, 0, 0, 1, 1



Grupo A: Propriedades da bobina TC

Interruptores do grupo A

Modelo de bobina TC	Número e posição do interruptor DIP					Ilustração	Relação de transformação
	1	2	3	4	5		
Predefinido/ Sem bobina TC acoplada	0	0	0	0	N/A		N/A
A ser definido pelo utilizador.*	1	0	0	0	N/A		A ser definido pelo utilizador.*
Nidec C-CT-10	0	1	0	0	N/A		3000:1
Nidec C-CT-16	1	1	0	0	N/A		3000:1
Nidec C-CT-24	0	0	1	0	N/A		3000:1
LEM TT 50-SD	1	0	1	0	N/A		3000:1
LEM TT 100-SD	0	1	1	0	N/A		3000:1
VAC E4623-X002	1	1	1	0	N/A		2500:1
VAC E4624-X002	0	0	0	1	N/A		2500:1
VAC E4626-X002	1	0	0	1	N/A		2500:1

* Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro.

Defina os parâmetros da bobina TC localmente utilizando o Configuration Manager da wallbox. Consulte o capítulo Configurar a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro localmente para obter mais informações.

ⓘ Qualquer configuração diferente das apresentadas acima é considerada inválida e causa um estado de erro. Instale e configure as bobinas TC ou o HEMS, não ambos. Se ambos forem instalados e configurados, apenas a definição de corrente mais baixa será aplicada.

A configuração da monitorização de perdas à terra
Interruptor DIP 5, no grupo A, configura a funcionalidade de monitorização de perdas à terra. Por predefinição, esta funcionalidade vem ativada de fábrica.

ⓘ A wallbox não detetará uma ligação à terra se a funcionalidade de monitorização de perdas à terra estiver desativada.

	Interruptores do grupo A					Ilustração
	1	2	3	4	5	
Monitorização de perdas à terra ativada	N/A	N/A	N/A	N/A	0	
Monitorização de perdas à terra desativada	N/A	N/A	N/A	N/A	1	

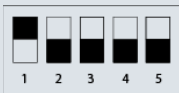
Grupo B: corrente de dimensionamento

ⓘ Se a wallbox não tiver uma bobina TC acoplada (indicada pela definição do interruptor DIP do grupo A = 0000x), então a corrente de dimensionamento é a corrente estática máxima da wallbox.

ⓘ Se a wallbox tiver uma bobina TC acoplada (definida pelo interruptor DIP do grupo A), então a corrente de dimensionamento é a corrente máxima da instalação por fase.

ⓘ Se a corrente estática máxima for definida acima do valor nominal da estação, será mostrado um erro e a wallbox ficará inoperacional.



Interruptores do grupo B						Sem bobina TC acoplada	Bobina TC	
Número e posição do interruptor DIP					Ilustração	Corrente máxima da estação		Corrente máxima da instalação/ casa por fase
1	2	3	4	5		16 A Trifásica	32 A Monofásica	
0	0	0	0	0		16 A	32 A	0 A
1	0	0	0	0		6 A	6 A	6 A
0	1	0	0	0		7 A	7 A	8 A
1	1	0	0	0		8 A	8 A	10 A
0	0	1	0	0		9 A	9 A	13 A
1	0	1	0	0		10 A	10 A	16 A
0	1	1	0	0		11 A	11 A	20 A
1	1	1	0	0		12 A	12 A	25 A
0	0	0	1	0		13 A	13 A	28 A
1	0	0	1	0		14 A	14 A	32 A

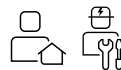
Interruptores do grupo B						Sem bobina TC acoplada	Bobina TC	
Número e posição do interruptor DIP					Ilustração	Corrente máxima da estação		Corrente máxima da instala- ção/casa por fase
1	2	3	4	5		16 A Trifásica	32 A Monofásica	
0	1	0	1	0		15 A	15 A	35 A
1	1	0	1	0		inválido	16 A	40 A
0	0	1	1	0		inválido	17 A	50 A
1	0	1	1	0		inválido	18 A	60 A
0	1	1	1	0		inválido	19 A	63 A
1	1	1	1	0		inválido	20 A	80 A
0	0	0	0	1		inválido	21 A	100 A
1	0	0	0	1		inválido	22 A	120 A
0	1	0	0	1		inválido	23 A	140 A
1	1	0	0	1		inválido	24 A	150 A

Interruptores do grupo B						Sem bobina TC acoplada		Bobina TC
Número e posição do interruptor DIP					Ilustração	Corrente máxima da estação		Corrente máxima da instalação/casa por fase
1	2	3	4	5		16 A Trifásica	32 A Monofásica	
0	0	1	0	1		inválido	25 A	160 A
1	0	1	0	1		inválido	26 A	180 A
0	1	1	0	1		inválido	27 A	200 A
1	1	1	0	1		inválido	28 A	inválido
0	0	0	1	1		inválido	29 A	inválido
1	0	0	1	1		inválido	30 A	inválido
0	1	0	1	1		inválido	31 A	inválido

ⓘ Qualquer configuração diferente das apresentadas acima é considerada inválida e causa um estado de erro.

ⓘ Instale e configure as bobinas TC ou o HEMS, não ambos. Se ambos forem instalados e configurados, apenas a definição de corrente mais baixa será aplicada.

Proteção contra sobrecarga



Esta secção apresenta a proteção contra sobrecarga da Audi Wallbox e fornece orientações para a instalação dos componentes necessários. Além disso, são indicados todos os parâmetros técnicos e restrições do sistema de controlo da Audi Wallbox para que os eletricitistas certificados possam decidir sobre uma conceção de instalação adequada.

Informações sobre o produto

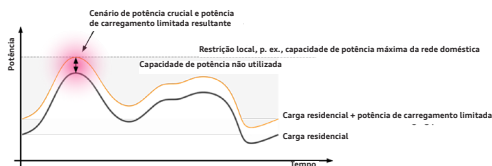
A funcionalidade de proteção contra sobrecarga da Audi Wallbox visa permitir aos clientes utilizar a capacidade de alimentação máxima possível da sua instalação.

Devido a restrições físicas ou a limites contratuais da capacidade de alimentação elétrica da instalação doméstica, os clientes poderão ter de limitar a potência de carregamento máxima da wallbox.

❶ Isto visa assegurar que a soma da potência elétrica utilizada para as necessidades do dia a dia (carga residencial) e da potência de carregamento do veículo elétrico não excederá as restrições existentes, podendo causar o disparo de um disjuntor ou queimar o fusível principal da instalação doméstica.

Limitação da potência de carregamento normal

Normalmente, ao avaliar a potência máxima de carregamento de uma wallbox, é necessário considerar o pico de carga da residência. Assim, a potência de carregamento de uma wallbox será normalmente limitada a um valor estático relativamente baixo, uma vez que se pretende evitar um cenário de potência crítico. Contudo, tais cenários de potência críticos ocorrem muito raramente, o que faz com que uma wallbox também funcione com a potência de carregamento limitada durante os períodos em que a carga residencial permitiria que o veículo fosse carregado com maior potência. Como ilustrado qualitativamente abaixo, o cliente não consegue, portanto, utilizar todo o potencial da sua fonte de alimentação para carregar o veículo o mais rapidamente possível.



Limitação de potência dinâmica com a Audi Wallbox

Com a proteção contra sobrecarga, a Audi Wallbox oferece uma funcionalidade prática que permite aos clientes carregar sempre os seus veículos à velocidade mais rápida possível. Ao instalar sensores de corrente adicionais (bobinas de transformador de corrente = "bobinas TC") na instalação elétrica doméstica e ao configurar a Audi Wallbox de acordo com as restrições locais, a Audi Wallbox irá carregar o veículo com a maior potência possível, assegurando ao mesmo tempo que se mantém dentro destas restrições locais. Tendo em conta essa carga residencial e restrições locais, o carregamento do veículo será efetuado até à plena potência de carregamento, tal como ilustrado na figura seguinte.



! Nota

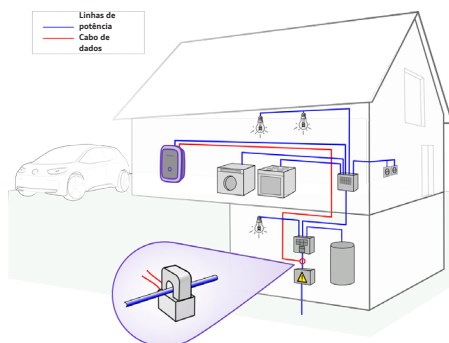
A proteção contra sobrecarga é uma característica de conforto da Audi Wallbox. Não pretende cumprir quaisquer normas ou requisitos locais específicos do país. A proteção contra sobrecarga não é um substituto para dispositivos de segurança, tais como disjuntores, para proteger as instalações elétricas de danos devidos a excessos de corrente.

- › Um eletricista certificado deve sempre verificar e decidir sobre a elegibilidade da utilização prevista.

Visão geral da configuração da proteção contra sobrecarga

Para utilizar a proteção contra sobrecarga, é necessário instalar bobinas TC no ponto crítico de instalação doméstica. Tal pode ser no fusível principal da instalação doméstica ou em qualquer outro ponto de subdistribuição onde a carga residencial e a potência de carregamento possam exceder as restrições locais. Estas bobinas TC têm de ser ligadas à Audi Wallbox. Uma vez que normalmente o ponto crítico da instalação e a Audi Wallbox estão localizados a alguma distância, é necessário um cabo de dados para realizar adequadamente esta ligação por cabo.

Para a variante trifásica da Audi Wallbox também podem ser utilizadas três bobinas TC, ou seja, uma bobina TC por fase da instalação. Para assegurar uma monitorização adequada do ponto crítico da instalação, todas estas bobinas TC devem estar localizadas no mesmo local da instalação elétrica. A Audi Wallbox adapta a sua potência de carregamento disponibilizada para todas as suas fases, com base na fase de instalação com a carga mais elevada, evitando assim qualquer desequilíbrio de carga devido ao carregamento do veículo. A ilustração fornecida abaixo mostra um exemplo qualitativo de uma instalação doméstica com as bobinas TC instaladas no fusível principal. Com esta configuração, as bobinas TC detetarão a carga residencial plena de todos os dispositivos consumidores de energia na instalação doméstica.



ⓘ Se a Audi Wallbox estiver a ser utilizada para proteção contra sobrecarga, apenas adaptará a potência de carga disponibilizada com base nas medições das bobinas TC em relação à corrente máxima configurada permitida nesse ponto de instalação. Quando a carga residencial é suficientemente baixa, a Audi Wallbox irá disponibilizar então toda a sua potência de carregamento ao veículo, ou seja, 32 A para a versão monofásica e 16 A para a versão trifásica.

Não é possível utilizar a proteção contra sobrecarga da Audi Wallbox e ter a própria Audi Wallbox limitada a menos do que a sua potência de carregamento total. Isto tem de ser considerado ao conceber a instalação elétrica, ou seja, ao escolher a dimensão dos disjuntores e RCD.

Instalação da proteção contra sobrecarga

Esta secção indica o material necessário para uma instalação adequada da proteção contra sobrecarga e como realizar os respetivos passos de instalação.

ⓘ O material necessário listado neste capítulo não é fornecido com nenhuma versão da Audi Wallbox. E, de momento, também não pode ser encomendado à Audi. Peça ao seu eletricista certificado um orçamento ao planear a instalação da Audi Wallbox.

Materiais necessários

Para a proteção contra sobrecarga é necessário material adicional de instalação. A tabela apresenta uma lista deste material atendendo ao número de fases da instalação local.

Materiais necessários	Quantidade
Bobinas TC	uma por fase da instalação
Conectores de fios, por exemplo, conectores de junção	uma por fase da instalação
Cabo de dados, por exemplo, Cat-7 S/FTP	comprimento de acordo com a distância de instalação, máx. 150 m
Conectores MCVR 1.5/3-ST-3.81	uma por fase da instalação
Opcional: Conector de blindagem CEM	dependendo da blindagem do cabo de dados e do fio de drenagem

① Recomenda-se a utilização de um cabo de dados com pelo menos uma blindagem simples ou por folha. Para reduzir ao mínimo o ruído CEM, deve ser utilizado um cabo de dados blindado com dupla blindagem/blindagem de folha de pares de fios torcidos (S/FTP).

Instalar a proteção contra sobrecarga

1. Instale e prepare as bobinas TC.

- Coloque uma bobina TC por fase no ponto de medição de corrente da instalação. Instale as bobinas TC de acordo com as instruções do respetivo fabricante para assegurar uma funcionalidade correta.
- Encurte o mais possível os fios de sinal da bobina TC, mas deixando um comprimento suficiente para ligação ao cabo de dados.
- Descarne os fios de sinal ao longo de um comprimento indicado na especificação do conector de junção.

2. Prepare o cabo de dados e ligue à bobina TC.

- Utilize um par de fios de sinal do cabo de dados por bobina TC instalada. Descarne estes fios ao longo de um comprimento indicado na especificação do conector de junção.
- Encurte o resto deste cabo de dados, garantindo que os fios de sinal utilizados são suficientemente longos para serem ligados aos fios de sinal da bobina TC.
- Ligue cada fio de sinal da bobina TC com um dos fios do par de fios de sinal do cabo de dados, usando o conector de junção.

3. Encaminhe o cabo de dados e insira-o na Audi Wallbox.

Para mais informações, consulte o capítulo Montar o conjunto principal no suporte de parede.

- Encaminhe o cabo de dados da bobina TC para a Audi Wallbox.
- Insira o cabo de dados na Audi Wallbox através de uma das aberturas pré-marcadas na Audi Wallbox e do prensa-cabos fornecido.
- Certifique-se de ter pelo menos 80 mm de cabo de dados disponíveis no interior da Audi Wallbox, após o prensa-cabos ter sido apertado.

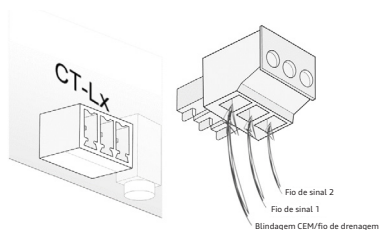
4. Ligue o cabo de dados à Audi Wallbox.

Para mais informações, consulte o capítulo Montar a wallbox.

- Descarne o isolamento exterior do cabo de dados até 50 mm.
- Encurte a blindagem CEM do cabo de dados e proteja-a do contacto indesejado com outras peças elétricas, tendo em conta a configuração utilizada.
- Descarne os fios de sinal até 7 mm.
- Insira os fios de sinal no conector MCVR 1.5/3-ST-3.81 e fixe os fios com uma chave de fendas. Certifique-se de que os fios de sinal são ligados ao pino central e direito do conector fêmea da Audi Wallbox.

- e. Ligue a blindagem CEM do cabo de dados ao conector MCVR 1.5/3-ST-3.81 usando o fio de drenagem do cabo de dados. Em alternativa, utilize um conector de blindagem. Certifique-se de que a blindagem CEM será, portanto, ligada ao pino esquerdo do conector fêmea PCB da Audi Wallbox para uma ligação à terra correta.
- f. Ligue o conector MCVR 1.5/3-ST-3.81 ao conector fêmea PCB na placa de alimentação da Audi Wallbox.

A figura a seguir mostra as ranhuras de instalação do conector MCVR 1.5/3-ST-3.81 ao conector fêmea PCB na placa de alimentação da Audi Wallbox.



i O desvio relativo da medição de corrente utilizando os TC do sistema de controlo da Audi Wallbox é de 6%. Este desvio é automaticamente tido em conta pelo Sistema de Controlo da Audi Wallbox dos modelos Audi Wallbox plus e Audi Wallbox pro.

Não é necessário tomar outras precauções ao definir os interruptores DIP e a corrente máxima da instalação configurada. Para o modelo Audi Wallbox, depende do número de material, que pode ser encontrado na etiqueta da embalagem da caixa. Para os números de material 200001, 200002, 200251 e 200252, este desvio NÃO é automaticamente tido em conta pelo Sistema de Controlo da Audi Wallbox.

É necessário ter em conta este desvio ao definir os interruptores DIP e a corrente máxima da instalação configurada.

Para outros números de material não é necessário tomar outras precauções ao definir os interruptores DIP e a corrente máxima da instalação configurada.

Configuração da Audi Wallbox para proteção contra sobrecarga

Para mais informações, consulte o capítulo Definir os interruptores DIP.

5. Defina os interruptores DIP da Audi Wallbox para configurar os parâmetros de proteção contra sobrecarga.

- a. Defina os interruptores DIP 1-4 do Grupo A para selecionar o modelo de bobina TC utilizado.
- b. Defina os interruptores DIP do Grupo B para selecionar a corrente máxima da instalação permitida no local de instalação da bobina TC.
- c. Opcionalmente, no caso de uma Audi Wallbox plus ou pro, utilize o Configuration Manager para realizar outras definições da bobina TC.
- d. Opcionalmente, no caso de uma Audi Wallbox plus ou pro, utilize o Configuration Manager para verificar a correta configuração da proteção contra sobrecarga.

Parâmetros técnicos

A lista de bobinas TC que são suportadas pela Audi Wallbox por defeito pode também ser consultada no capítulo Definir os interruptores DIP (página 49).

Além dos modelos de bobinas TC mencionados no capítulo Definir os interruptores DIP, são listados os modelos de bobinas TC que podem ser utilizados por defeito com qualquer variante da Audi Wallbox.

Fabricante	Modelo	Corrente primária nominal (em A RMS)	Relação de transformação
Nidec	C-CT-10	60	3.000 : 1
Nidec	C-CT-16	100	3.000 : 1
Nidec	C-CT-24	200	3.000 : 1
LEM	TT 50-SD	50	3.000 : 1
LEM	TT 100-SD	100	3.000 : 1
VCA	E4623-X002	40	2.500 : 1
VCA	E4624-X002	60	2.500 : 1
VCA	E4626-X002	100	2.500 : 1

Além das bobinas TC suportadas por defeito pela Audi Wallbox, a Audi Wallbox plus e pro oferecem a possibilidade de utilizar também outras bobinas TC com parâmetros técnicos diferentes. No entanto, estes parâmetros têm de ser configurados no Configuration Manager da Audi Wallbox durante a colocação em serviço elétrica. A tabela abaixo enumera as limitações dos parâmetros técnicos, que tais bobinas TC têm de cumprir.

Parâmetro	Valor
corrente primária nominal mín. (em A RMS)	300
corrente primária nominal máx. (em A RMS)	200
mín. Relação de transformação	300 : 1
máx. Relação de transformação	10.000 : 1

A seguir, é fornecida uma visão geral dos parâmetros do sistema de controlo da Audi Wallbox. Estes dados podem ser utilizados para avaliar se a proteção contra sobrecarga satisfaz os requisitos que podem ter de ser considerados durante a conceção de uma instalação.

Parâmetro	Valor
Taxa de amostragem da corrente da instalação	10 Hz
Precisão de mediação da corrente da instalação	0,1 A
Desvio relativo máximo de medição do Sistema de Controlo da Audi Wallbox ¹	6%
Taxa de cálculo da corrente de carregamento máx.	2 Hz
Precisão da corrente de carregamento máx.	0,1 A
Ciclo de atualização da corrente de carregamento máx.	5 s ²

¹ Já considerado pelo sistema de controlo da Audi Wallbox, salvo indicação em contrário.

² Em conformidade com a IEC 61851

Colocar em serviço



Perigo

O não cumprimento das instruções fornecidas no presente documento resultará em risco de choque elétrico para os utilizadores, o que causará ferimentos graves ou morte.

› A instalação só deve ser efetuada por eletricistas certificados, capazes de instalar a wallbox de forma correta e segura e identificar potenciais perigos.

Colocação em serviço geral

Antes de ligar a wallbox ao veículo:

1. Limpe a zona de ligação.
2. Verifique a estabilidade da montagem na parede.
3. Verifique se todos os parafusos e ligações dos terminais estão bem apertados.
4. Certifique-se de que não há aberturas pré-marcadas para o encaminhamento de cabos que tenham sido deixadas abertas. Vede-as com bujões cegos se não forem passados cabos através delas.
5. Certifique-se de que todos os prensa-cabos estão muito bem apertados.
6. Realize uma inspeção visual de acordo com o protocolo de colocação em serviço. Se precisar de um protocolo de colocação em serviço, pode descarregá-lo do site www.elli.eco/download.
7. Ligue a alimentação de entrada à wallbox.
8. Verifique a indicação do estado do LED HMI.
9. Realize a colocação em serviço elétrica de acordo com o protocolo de colocação em serviço e os requisitos normativos, assim como demais requisitos locais de instalação (se aplicável).
10. Realize testes funcionais com um simulador ou um VE e verifique simultaneamente a indicação de estado do LED HMI.
11. Para cumprir os regulamentos legais e de segurança, terá de preencher o protocolo de colocação em serviço.



Perigo

A instalação, manutenção, reparação e mudança de lugar desta wallbox por um eletricista não certificado irão resultar em risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › Apenas um eletricista certificado está autorizado a instalar, fazer a manutenção, reparar e mudar a wallbox de lugar.
- › O utilizador não deve tentar fazer a manutenção nem reparar a wallbox, uma vez que esta não contém peças que possam ser reparadas pelo mesmo.

O proprietário da wallbox é responsável pela manutenção da mesma, devendo observar os regulamentos locais em vigor no país de utilização.

1. Sujidade e matéria orgânica natural no exterior da wallbox podem ser limpas pelo utilizador com um pano macio humedecido.
2. A ficha de carregamento deve ser verificada quanto a danos e matérias estranhas, bem como limpa, somente por um eletricista certificado.
3. A wallbox e a sua instalação devem ser inspecionadas por um eletricista certificado numa base regular e em conformidade com as diretrizes de instalação locais do país.

4. O utilizador deve certificar-se de que a wallbox tem sempre o software mais recente.

Tenha em atenção que uma atualização de software exige a aprovação através da aplicação myAudi. É possível obter informações sobre as últimas atualizações de software em <https://www.elli.eco/de/changelog/wallbox>. O utilizador é livre de instalar ou recusar a atualização. No entanto, isso pode prejudicar a segurança, bem como a funcionalidade da wallbox. Posteriormente, poderá não ser possível usar novas funções ou as funcionalidades poderão ter restrições.

ⓘ Se uma atualização não for aceite, a Elli e a Audi não serão responsáveis por quaisquer defeitos de produto na wallbox que sejam causados pela atualização em falta.

Resolução de problemas



Consulte o capítulo Indicação de estado para ver a descrição das indicações de LED da wallbox.



Perigo

A operação de dispositivos elétricos danificados pode resultar no risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

› A resolução de problemas só deve ser feita por um eletricista certificado, salvo indicação em contrário.



Atenção

Ignorar um erro indicado na wallbox poderia resultar no risco de choque elétrico, causando ferimentos graves ou morte.

› Se qualquer um dos erros listados persistir, contacte o apoio ao cliente através de audi-support@elli.eco para obter recomendações e evitar danos na wallbox.

Estados de erro da wallbox

Estados do LED



Estado da wallbox

Explicação

Poupança de energia

É possível efetuar o carregamento
Ligue a wallbox ao veículo para a iniciar.

Desligado

Não é possível efetuar o carregamento
Verifique se a fonte de alimentação da wallbox está ligada no quadro elétrico.

Cabo HMI não ligado

Não é possível efetuar o carregamento
Mande verificar o cabo HMI quanto a ligação correta.

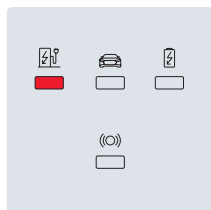


Redução dos valores especificados devido a sobreaquecimento

É possível efetuar o carregamento

Devido à alta temperatura, a wallbox só permite carregar a uma potência inferior. Quando a wallbox tiver arrefecido, continuará o carregamento à potência máxima.

 	Bobina TC/HEMS, carregamento pausado	Não é possível efetuar o carregamento O consumo de potência na instalação doméstica é demasiado elevado para permitir o carregamento. A wallbox começa a carregar novamente quando estiver disponível potência.
 	Bobina TC/HEMS com redução dos valores especificados	É possível efetuar o carregamento Quando o consumo de potência na instalação doméstica é demasiado elevado, a wallbox permite carregar apenas com uma potência inferior. Assim que o consumo de potência na instalação doméstica for normal, a wallbox permite carregar com a potência máxima.
 	Bobina TC/HEMS sem redução dos valores especificados	É possível efetuar o carregamento Quando o consumo de potência na instalação doméstica é normal/habitual, a wallbox permite carregar com a potência máxima.
 	Perda de comunicação com o HEMS	É possível efetuar o carregamento A wallbox não consegue comunicar com a rede HEMS. > Utilizando o Configuration Manager, verifique a configuração da sua rede. > Utilizando o Configuration Manager, verifique a configuração do HEMS.
 	Falha no autoteste ou processador bloqueado	Não é possível efetuar o carregamento A wallbox detetou um erro interno durante um autoteste. > Desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica. Ligue a wallbox novamente para reiniciar. > Se o erro persistir, mande verificar o cabo HMI quanto a ligação correta.



Perda de ligação à terra de proteção

Não é possível efetuar o carregamento

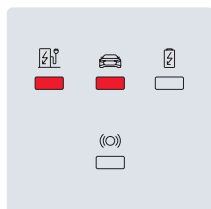
ⓘ A Audi Wallbox deteta se está corretamente ligada à terra através da medição da tensão entre L1 e PE (Protective Earth).

› Mandar medir a tensão entre L1 e PE várias vezes:

- A.** Se a tensão estiver próxima de 0 V, L1 e N podem estar trocados.
- B.** Se cada medição der valores de tensão diferentes, a ligação à terra poderá estar a apresentar flutuações.

Possíveis soluções:

- › Para circuitos de ligação à terra TN e TT (não aplicável a instalações monofásicas sem neutro): mandar verificar a wallbox quanto a ligação à terra correta.
- › No caso de rede IT ou monofásica sem neutro, mandar desativar a funcionalidade de monitorização de terra através do interruptor DIP 5 do Grupo A.
- › Se o erro persistir e for assegurado um funcionamento seguro da wallbox e da instalação a montante, mandar desativar a funcionalidade de monitorização de terra através do interruptor DIP 5 do Grupo A.

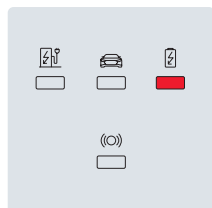


Fuga à terra

Não é possível efetuar o carregamento

A wallbox detetou uma fuga de corrente à terra causada pelo veículo.

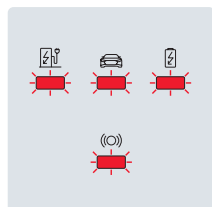
- › Se o veículo estiver ligado à wallbox, desligue-o da mesma. Espere até que a wallbox fique inativa antes de voltar a ligar o veículo.
- › Se o veículo não estiver ligado à wallbox, desligue a wallbox no quadro elétrico. Ligue a wallbox novamente para reiniciar.
- › Se o erro persistir, inspecione o cabo de carregamento e o conector quanto a sujidade ou danos.
- › Se o erro não for corrigido, contacte o serviço de apoio ao cliente da Audi através de audi-support@elli.eco.



Configuração inválida da bobina TC/bobina personalizada inválida

Não é possível efetuar o carregamento

› Mandar verificar as definições dos interruptores DIP para corresponderem às configurações mostradas neste manual.



Divergência do estado do relé

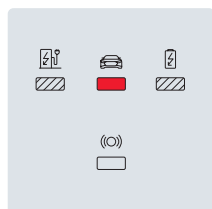
Não é possível efetuar o carregamento

Os relés de saída estão soldados entre si.

⚠ Atenção: Risco de choque elétrico

Se a wallbox estiver ligada, o conector de carregamento pode estar sob tensão ativa.

- › Não toque na wallbox nem nos cabos ligados.
- › Desligue imediatamente a alimentação da wallbox.
- › Contacte o serviço de apoio ao cliente da Audi através de audi-support@elli.eco.

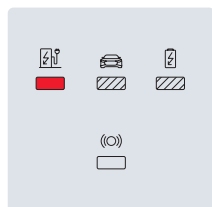


Comunicação inválida com o veículo

Não é possível efetuar o carregamento

O fio piloto pode estar curto-circuitado à terra.

- › Se o veículo estiver ligado à wallbox, desligue-o da mesma. Espere até que a wallbox fique inativa antes de voltar a ligar o veículo.
- › Se o erro persistir quando o veículo não está ligado, inspecione o cabo de carregamento e o conector quanto a sujidade ou danos.

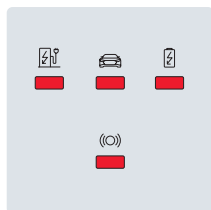


Temperatura crítica

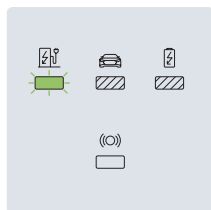
Não é possível efetuar o carregamento

Este erro ocorre quando a temperatura no interior da wallbox é demasiado elevada.

- › Se a wallbox não recuperar do estado crítico de temperatura, desligue-a do carro. Deixe a wallbox arrefecer durante pelo menos uma hora.
- › Se este erro ocorrer com mais frequência, certifique-se de que a wallbox está protegida de fontes de calor (luz solar direta).



Wallbox definida remotamente como inoperacional*	Não é possível efetuar o carregamento › Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Audi através de audi-support@elli.eco para verificar as definições.
Atualização de software	Não é possível efetuar o carregamento › A partir do momento em que a atualização é descarregada e instalada, todas as outras funções são continuadas.
Placa de comunicação não encontrada*	Não é possível efetuar o carregamento › Desligue a wallbox no quadro de alimentação elétrica. Ligue a wallbox novamente para reiniciar. › Mandar verificar a wallbox quanto a ligação correta entre a placa de alimentação e a placa de comunicação.
A Wallbox está inoperacional devido a erro inesperado/interno	Não é possível efetuar o carregamento › Se o veículo estiver ligado à wallbox, desligue-o da mesma. Espere até que a wallbox fique inativa antes de voltar a ligar o veículo. › Se o veículo não estiver ligado à wallbox, desligue a wallbox no quadro elétrico. Ligue a wallbox novamente para reiniciar. › Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Audi através de audi-support@elli.eco.

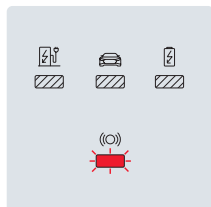


Atualmente não ligado ao Audi backend*

É possível efetuar o carregamento

O carregamento ainda é possível, quer com cartões recentemente aceites quer sem controlo de acesso.

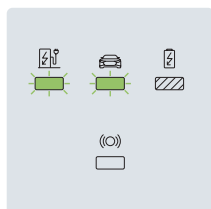
- › Utilize o Configuration Manager para se certificar de que as configurações de rede estão corretas.



Autorização local
(por exemplo, cartão de carregamento)
rejeitada*

O carregamento não é permitido

- › Utilize um cartão de carregamento autorizado para que lhe seja concedido acesso.
- › Verifique as definições de controlo de acesso na sua aplicação myAudi.
- › Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Audi através de audi-support@elli.eco para verificar as definições e o cartão de carregamento.



Atualmente não ligado ao Audi backend*

É possível efetuar o carregamento

- › A ligação ao backend foi interrompida, o veículo está a carregar.
- › Os dados de carregamento só são transmitidos quando a ligação for restabelecida.
- › Isto pode dever-se, por exemplo, a uma má ligação Wi-Fi ou LTE.

* Apenas para a Audi Wallbox plus e a Audi Wallbox pro.



Colocar fora de serviço



Perigo

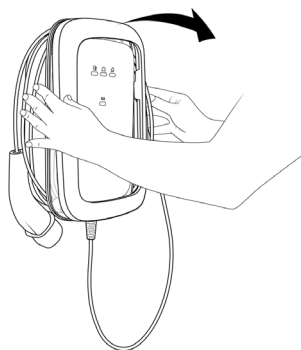
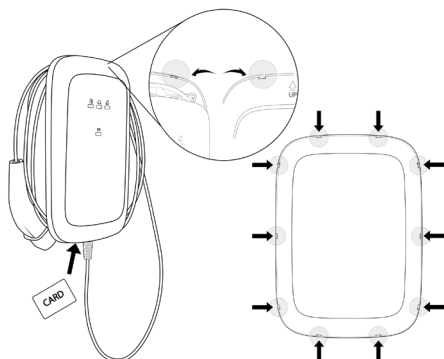
Trabalhar em instalações elétricas sem as devidas precauções resultará em risco de choque elétrico, o que causará ferimentos ou morte.

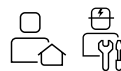
- › Certifique-se de que não é possível a ligação da energia elétrica durante a instalação.
- › Coloque fitas de sinalização e sinais de aviso para marcar as áreas de trabalho. Certifique-se de que não entrem pessoas não autorizadas nas áreas de trabalho.

A instalação, manutenção, reparação e mudança de lugar desta wallbox por um electricista não certificado irão resultar em risco de choque elétrico, o que causará ferimentos graves ou morte.

- › Apenas um electricista certificado está autorizado a instalar, fazer a manutenção, reparar e mudar a wallbox de lugar.
- › O utilizador não deve tentar fazer a manutenção nem reparar a wallbox, uma vez que esta não contém peças que possam ser reparadas pelo utilizador.
- › Poderão aplicar-se regulamentos locais, que podem variar em função da sua região ou país de utilização. Um electricista certificado deve sempre assegurar que a wallbox é instalada em conformidade com os regulamentos locais.

1. Desligue a tensão de entrada da wallbox e certifique-se de que se mantém desligada, adicionando sinais de aviso para evitar uma ligação accidental da alimentação. Posteriormente, verifique se não há tensão.
2. Utilize um cartão de plástico ou uma ferramenta plástica semelhante para remover a moldura de forma delicada, sem a danificar.
3. Retire os parafusos da tampa frontal. Remova a tampa frontal e segure-a perto do conjunto principal enquanto desliga o cabo HMI e, opcionalmente, se existir, o cabo RFID.
4. Para continuar a desmontar a wallbox, siga os passos de instalação do capítulo. Instalar a wallbox pela ordem inversa.





Eliminação

Após colocar a wallbox fora de serviço, elimine o dispositivo em conformidade com os regulamentos de eliminação aplicáveis.



Os equipamentos elétricos e eletrônicos (EEE) são identificados com um símbolo de contenedor de lixo barrado com uma cruz. Isto indica que os EEE correspondentes têm de ser recolhidos e eliminados separadamente dos resíduos domésticos comuns no final da sua vida útil. Como utilizador final, é legalmente obrigado a efetuar a recolha separada.

Os equipamentos elétricos/elettrônicos podem ser entregues gratuitamente nos pontos de recolha locais na sua área. As moradas dos pontos de recolha podem ser obtidas na sua Junta de Freguesia ou Câmara Municipal.

É da sua responsabilidade apagar quaisquer dados pessoais contidos nos REEE.

Se os REEE contiverem pilhas/baterias removíveis/recarregáveis ou lâmpadas, remova-as antes de eliminar os REEE e entregue-as numa instalação de recolha separada.

Os equipamentos elétricos e eletrônicos contêm substâncias potencialmente perigosas para o ambiente e para a saúde humana. Por conseguinte, garanta uma eliminação adequada e verifique previamente se existem medidas disponíveis para prevenir ou evitar resíduos, tais como reparação ou utilizações alternativas e opte pela renovação, atualização ou substituição de componentes individuais ou entregue os REEE numa instalação de reutilização em vez de eliminação final para contribuir para a proteção do ambiente.

Na Alemanha: Os estabelecimentos de venda a retalho com uma área de vendas designada para EEE de pelo menos 400 metros quadrados e os estabelecimentos de venda a retalho de produtos alimentares com uma área total de vendas de pelo menos 800 metros quadrados são obrigados a aceitar os

REEE gratuitamente se venderem EEE várias vezes por ano ou numa base permanente e os colocarem no mercado. No caso de distribuição através de venda à distância, a área de vendas do retalhista deve incluir todas as áreas de armazenamento e envio.

Ao fornecer um novo EEE a um utilizador final, os distribuidores devem retomar gratuitamente, no ponto de entrega ou nas imediações, um REEE de tipo equivalente que cumpra em grande medida as mesmas funções que o novo EEE.

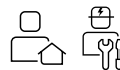
Também está prevista a devolução gratuita de até três (3) dispositivos elétricos ou eletrônicos por tipo de dispositivo, se as dimensões externas não excederem 25 centímetros, no comércio a retalho ou nas suas imediações sem a compra de novos EEE.

Informe-se sobre a existência de regulamentos semelhantes no seu país (se residir fora da Alemanha).

As informações relativas ao cumprimento dos "objetivos quantitativos" (taxas de recolha e reciclagem) na Alemanha estabelecidos na Secção 10, n.º 3, da ElektroG (Elektro- und Elektronikgerätegesetz - Lei dos Equipamentos Elétricos e Eletrônicos) e na Secção 22, n.º 1, da ElektroG podem ser consultadas em: <https://www.bmuv.de/themen/wasser-ressourcen-abfall/kreislaufwirtschaft/statistiken/elektro-und-elektronikaltgeraete>



A reciclagem de materiais poupa matérias-primas e energia, além de contribuir significativamente para a conservação do ambiente.



Informação legal

© 2022 – Este documento contém materiais pertencentes à Volkswagen Group Charging GmbH (Elli) e materiais pertencentes à EVBox Manufacturing B.V. – todos os direitos reservados.

Nada no presente documento deverá ser modificado, reproduzido, transformado ou distribuído de qualquer outra forma ou por outros meios, sem autorização prévia por escrito da Volkswagen Group Charging GmbH (Elli) ou da EVBox.

Características do produto



A wallbox e o cartão de carregamento incluído têm a certificação CE realizada pelos fabricantes e apresentam o logótipo CE. As declarações de conformidade relevantes podem ser consultadas em <https://www.elli.eco/downloads/>.



A wallbox e o cartão de carregamento incluído cumprem a Diretiva RoHS (Diretiva 2011/65/UE). As declarações de conformidade relevantes podem ser obtidas junto dos fabricantes

Glossário

Abreviaturas e acrónimos	Significado
CA	Corrente alternada
A RMS	Valor eficaz de amperes
CP	Piloto de controlo
Bobina TC	Bobina transformadora de corrente
CC	Corrente contínua
Interruptor DIP	Interruptor de pacote duplo em linha
ELS	Sensor de fuga à terra
ESD	Descarga eletrostática
VE	Veículo elétrico
HEMS	Sistema de gestão de energia doméstica
HMI	Interface homem-máquina
LED	Díodo emissor de luz
MCB	Disjuntor miniatura
MID	Diretiva relativa a instrumentos de medição
OCPD	Protocolo de ponto de carga aberto
PE	Ligação à terra de proteção
PCB	Placa de circuito impresso
RCD	Deteção de corrente residual
RFID	Identificação por radiofrequência
SKI	Identificador de chave do titular



Distribuição da Audi Wallbox pela

Elli – Uma marca do Grupo Volkswagen

Volkswagen Group Charging GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 32
10178 Berlim
Alemanha

audi-support@elli.eco
www.elli.eco