

Elli Mobility GmbH

Información de transparencia precontractual (EU Data Act) para servicios relacionados – Art. 3 (3) de la Ley de Datos

(Fleet Charging & Charging Site Management)

Versión: 1.1 | Fecha: 28/11/2025

Referencia del reglamento: Reglamento (UE) 2023/2854 (Data Act) – Artículos 3(3) (información precontractual)

Este documento le proporciona la información precontractual obligatoria requerida en virtud del Reglamento (UE) 2023/2854 ("EU Data Act") para el uso de los **servicios de carga de flotas y gestión de sitios de carga proporcionados por Elli Mobility GmbH (Elli)**.

i. Fleet Charging:

Como **proveedor de servicios de movilidad (MSP)**, Elli permite a los usuarios B2B con flotas de automóviles cargar sus vehículos eléctricos en estaciones de carga operadas por diferentes operadores de puntos de carga (CPO) utilizando tarjetas RFID proporcionadas por Elli o la tarjeta Charge&Fuel.

Fleet Charging proporciona varios servicios a un gestor de flota que este puede utilizar en virtud del contrato de Fleet Charging.

Los siguientes servicios relacionados son relevantes para la EU Data Act:

Servicios relacionados:

- Public Charging - este servicio permite a las flotas cargar sus vehículos eléctricos en estaciones de carga públicas conectadas a la red de socios de Elli. Para más información, consulte <https://www.elli.eco/de/geschaeftskunden/flotten-management/flotten>.
- Home Charging - este servicio permite a las flotas reembolsar a sus conductores por la energía utilizada para cargar los vehículos de la flota en su infraestructura de carga privada conectada a los backends de Elli. Para más información, consulte <https://www.elli.eco/de/geschaeftskunden/flotten-management/flotten>.

El suministro de datos solo está disponible una vez que el usuario ha creado una cuenta y ha pedido tarjetas de carga.

ii. Charging Site Management:

Elli apoya a los propietarios de infraestructuras de carga B2B (CPO) en su esfuerzo por gestionarlas, ofrece diversas opciones de carga a los conductores de vehículos eléctricos y equilibra el consumo energético de su infraestructura de carga. Para prestar estos servicios, Elli opera un sistema de gestión de estaciones de carga y proporciona frontends a los CPO para gestionar la infraestructura de carga y los servicios conectados que ofrece Elli.

Charging Site Management ofrece diversos servicios a un CPO en un paquete definido por el contrato específico que el CPO tiene con Elli. Los siguientes servicios relacionados son relevantes para la EU Data Act:

Servicios relacionados:

- Servicios operativos básicos: este servicio permite al CPO conectar y gestionar la infraestructura de carga, habilitar la carga en la infraestructura de carga en diversos escenarios de uso, así como supervisar y analizar el uso de la infraestructura de carga.
- Marketing, venta y facturación de las sesiones de recarga: este servicio permite al CPO ganar dinero fácilmente al permitir el marketing, la venta y la facturación de sesiones de carga bajo la gestión de Elli en la infraestructura de carga del CPO.

El suministro de datos solo está disponible una vez que el usuario ha creado una cuenta y se ha suscrito a un servicio de gestión de sitios de carga.

1) Función de Elli Mobility GmbH y fuentes de datos

i. Fleet Charging:

Elli Mobility GmbH ofrece servicios relacionados. Estos servicios incluyen la posibilidad de que las flotas carguen sus vehículos en estaciones de carga públicas mediante contratos con varios CPO. El CPO opera la estación de carga como un producto conectado y es el responsable de los datos de producto generados por la estación de carga. Tras cada sesión de carga, Elli recibe un *registro de detalles de carga (CDR)* de la estación de carga o el CPO correspondiente. Este CDR contiene información necesaria para la facturación, la visualización de su historial de carga en las aplicaciones correspondientes y la asistencia al cliente.

Los servicios relacionados también permiten al usuario cargar vehículos de la flota en cargadores domésticos privados conectados a un backend de Elli, ver esas sesiones de carga en la Fleet Console y reembolsar al empleado (normalmente) la energía utilizada para cargar ese vehículo de la flota. De forma similar a la carga en estaciones de carga públicas, Elli recibe los detalles de carga del cargador conectado a través de un backend de Elli y crea un CDR que se muestra en la Fleet

Management Console, el frontend que permite al usuario gestionar el servicio Fleet Charging.

Para obtener información detallada sobre el procesamiento de datos, consulte las notas de privacidad de los servicios.

ii. **Charging Site Management:**

Elli Mobility GmbH ofrece servicios relacionados. Estos servicios incluyen la gestión de la infraestructura de carga conectada al sistema de gestión de estaciones de carga de Elli (backend). Los propietarios de la infraestructura de carga son usuarios de dichos servicios en virtud de la EU Data Act. Los usuarios operan la infraestructura de carga como un producto conectado y, a través de la conexión al sistema de gestión de estaciones de carga de Elli, proporcionan a Elli datos de la sesión de carga, así como otros datos de la estación de carga, que posteriormente se utilizan para prestar los servicios de Charging Site Management. Por lo tanto, el CPO es el titular de los datos relevantes para el RGPD y Elli es el titular de los datos no relevantes para el RGPD que se envían al backend. Al iniciarse una estación de carga, Elli recibe datos para su verificación a fin de autorizar la sesión de carga desde la estación de carga. Después de cada sesión de carga, Elli recibe datos de carga de las estaciones conectadas, que el backend utiliza para crear un *registro de detalles de carga (CDR)* para esa estación de carga. Este CDR contiene información necesaria para la facturación, la visualización de su historial de carga en las aplicaciones correspondientes y la asistencia al cliente.

Para obtener información detallada sobre el procesamiento de datos, consulte las notas de privacidad del servicio.

2) Naturaleza, volumen estimado de los datos del servicio relacionado y acceso, incluidos los acuerdos de almacenamiento de datos y la duración de la conservación

Dependiendo de factores como el caso práctico, el país de operación y la configuración del usuario, diferentes servicios relacionados (como aplicaciones, terminales de tarjetas de crédito utilizadas y servicios de backend) recopilan diversos tipos de datos de servicios relacionados.

- i. **Fleet Charging:** Ejemplos de datos transferidos para proporcionar acceso a la carga pública en Fleet Charging
- Datos de registro de cuenta B2B (por ejemplo, país del usuario, nombre, dirección de correo electrónico, dirección de correspondencia, ID de IVA, consentimientos para documentos legales (condiciones de uso del producto, condiciones de uso del registro de usuario del sistema))

- Datos de suscripción y tarifas (por ejemplo, direcciones de facturación y envío, pedido de tarjeta RFID, número de tarjeta RFID, datos de pago, información de tarifas)
- Datos de la sesión de carga (por ejemplo, datos de la sesión de carga individual, marcas de tiempo, duración, ubicación, energía suministrada, referencia de factura)
- Datos de facturación (por ejemplo, fechas de inicio y finalización de suscripción, CDR, importe bruto, moneda, nombre de la tarifa, período de suscripción, tarifa base, número de factura, nota de crédito, identificación fiscal)

ii. **Charging Site Management:** Ejemplos de datos transferidos para proporcionar los servicios relacionados a un CPO

- Datos de registro de cuenta B2B (por ejemplo, país del usuario, nombre, dirección de correo electrónico, dirección de correspondencia, ID de IVA, consentimientos para documentos legales (condiciones de uso del producto, condiciones de uso del registro de usuario del sistema))
- Datos de identificación y configuración de la estación de carga (por ejemplo, modelo de la estación de carga, fabricante de la estación de carga, número de serie, modo de autorización)
- Datos de la sesión de carga (por ejemplo, datos de la sesión de carga individual, método de autorización, tarjeta RFID utilizada, marcas de tiempo, duración, ubicación, energía suministrada, referencia de factura)
- Datos de facturación (por ejemplo, fechas de inicio y finalización de suscripción, CDR, importe bruto, moneda, precios, número de factura, nota de crédito, identificación fiscal)

Elli Mobility GmbH procesa los datos anteriores relativos a **Fleet Charging y Charging Site Management** para los siguientes fines:

- Autenticación y habilitación de sus sesiones de carga
- Facturación de sesiones realizadas
- Compensar la energía utilizada para “sesiones de carga externas”, es decir, sesiones de carga completadas en las estaciones de carga del usuario vendidas por el servicio de marketing y ventas relacionado de Elli

- Visualización de su historial de carga en los frontends correspondientes proporcionadas por Elli
- Asistencia al cliente y solución de problemas
- Mejora de nuestros servicios
- Cumplimiento del contrato con el usuario

Por consiguiente, no es posible especificar el volumen exacto de datos de servicios relacionados generados por cada servicio, ya que esto varía dependiendo de los servicios que el usuario haya seleccionado y de las funciones incluidas.

Los datos de servicio relacionados se almacenan en el dispositivo (por ejemplo, una estación de carga) y luego se proporcionan a Elli en caso de

i. **Fleet Charging**

por los CPO, ya sea después de la sesión de carga o a través de backends del MSP.

ii. **Charging Site Management**

antes, durante y después de la sesión de carga, o si lo solicita un servicio relacionado a través del backend de Elli.

Estos backends son soluciones de almacenamiento remoto (servidores o sistemas basados en la nube) que pueden ser proporcionados por terceros a Elli. El periodo de retención de los datos recopilados depende del tipo de datos y la finalidad del caso práctico. Una vez cumplido el propósito y si no hay obligaciones de retención, los datos generalmente se eliminarán.

Es posible acceder y recuperar datos a través del Portal del EU Data Act. Diseñadas para las marcas del Grupo Volkswagen, estas plataformas de autoservicio son operadas por Group Information Services AG para simplificar y agilizar las solicitudes de datos con una mínima interacción manual. Para iniciar una solicitud de datos, visite el Portal del EU Data Act y siga los pasos indicados.

Visite <https://www.elli.eco/es/eudataact> para consultar todos los enlaces y documentación relevantes.

3) Uso del titular de los datos, finalidades y cesión de datos a terceros

Los datos solo se tratarán con base legal, de conformidad con el Artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y/o la legislación de privacidad relacionada, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y prestar nuestros servicios Fleet Charging y Charging Site Management. Asimismo, el uso de datos no personales se basa exclusivamente en el acuerdo contractual con el usuario, de conformidad con el Art. 4(13)/4(14) de la Ley de Protección de Datos.

Dependiendo de las circunstancias, Elli podrá utilizar los datos para sus propios fines, por ejemplo, para prestar servicios relacionados, realizar actualizaciones o analizar productos, o para

desarrollar o prestar servicios futuros. Asimismo, Elli podrá compartir datos o información con terceros para los fines acordados o para los intereses legítimos de Elli. Estos fines pueden incluir, entre otros, colaboraciones con socios tecnológicos para integrar funciones avanzadas, asociaciones con instituciones de investigación para impulsar avances científicos y colaboraciones con proveedores de servicios para ofrecer experiencias de usuario fluidas y eficientes.

4) Solicitud del intercambio de datos con terceros y limitación/finalización del mismo

De acuerdo con la EU Data Act, Elli Mobility GmbH permite a los usuarios solicitar que se compartan datos fácilmente disponibles con un tercero de su elección.

Estos datos se compartirán en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, utilizando métodos de transferencia seguros.

Los usuarios pueden iniciar y revocar el uso compartido a través del siguiente portal web: <https://drivesomethinggreater.com/eu-data-act>.

El uso compartido está sujeto a la viabilidad técnica y a los requisitos de seguridad. Elli Mobility GmbH no se responsabiliza del uso que terceros hagan de los datos recibidos. Los usuarios deben revisar los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los terceros involucrados.

Formatos/estándares de datos: JSON/CSV/XML (según corresponda).

5) Presentar una reclamación

Puede presentar una reclamación en cualquier momento, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos, dirigiéndose a la autoridad local competente. La autoridad local competente será designada por el gobierno correspondiente.

6) Secretos comerciales y titular del secreto comercial

Elli Mobility GmbH aplica controles de seguridad estándar del sector, como TLS (Transport Layer Security, o seguridad de la capa de transporte) para la transmisión de datos, firmware firmado y un proceso de incorporación seguro. Cuando los datos pueden contener secretos comerciales de Elli Mobility GmbH o de sus proveedores (por ejemplo, ciertos parámetros de diagnóstico), Elli Mobility GmbH equilibra el acceso de los usuarios con las medidas de protección permitidas por la Ley de Datos.

7) Duración del contrato y modalidades de rescisión

- i. **Fleet Charging:**

El usuario puede rescindir el contrato cancelando su suscripción de renovación automática. Tiene la opción de rescindir el contrato inmediatamente dentro de los 14 días posteriores a la suscripción a una tarifa. El contrato también puede rescindirse inmediatamente en caso de fallecimiento del usuario o de traslado a otro país.

ii. Charging Site Management:

La duración del contrato y las condiciones de rescisión dependen del contrato de suscripción específico entre Elli y el usuario. En un contrato típico, el usuario puede rescindirlo después de 2 años con un preaviso de 3 meses. Si el contrato no se rescinde, se prorroga automáticamente por un año más hasta su rescisión con un preaviso de 3 meses.

8) Información de contacto

Titular de datos potencial/fabricante:

Elli Mobility GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 32
10178 Berlin
Germany

Asistencia: ellimobility@elli.eco

Autoridades competentes: Cada Estado miembro de la UE designa las autoridades competentes en materia de protección de datos. Los usuarios podrán presentar reclamaciones en su residencia habitual, lugar de trabajo o establecimiento.