



## **Datenschutzhinweise Volkswagen Naturstrom, Naturstrom Connect Service und THG- Produkte**

### **1. Verantwortlicher**

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Produkte Volkswagen Naturstrom, Naturstrom Connect Service und THG-Produkte der Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, Deutschland, E-Mail: info@elli.eco, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 208967 B („Volkswagen Group Charging GmbH“) entschieden haben, und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

### **2. Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung und Durchführung des Energieliefervertrags**

#### **2.1. Volkswagen Naturstrom**

Die von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu den dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören Ihre private Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber) sowie energiewirtschaftliche Daten (u.a. Zählernummer, Zählerstand und Ablesedatum). Bei Inanspruchnahme unseres Wechselservices erheben wir zudem den Namen Ihres vorherigen Stromlieferanten sowie Ihre Kundennummer bei diesem. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland für die Kundendatenverwaltung und die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kunden- und Marktkommunikation als Auftragsverarbeiter.

Zur Belieferung und Abrechnung leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Lieferanten weiter. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) solange, wie das für den vorgenannten Zweck erforderlich ist und löschen diese allgemein unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage oder, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

#### **2.2. Nutzung Online Portal für Volkswagen Naturstrom**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im Volkswagen Naturstrom Kundenportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer sowie Ihre Zählernummer in Verbindung mit einem von Ihnen gewählten Passwort. Der Login erfolgt mittels Benutzername und Passwort. Im Volkswagen Naturstrom Kundenportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Darüber hinaus können Sie die aktuellen Zählerstände eingeben. Bei der Bereitstellung des Kundenportals unterstützt uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland als Auftragsverarbeiter. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal und der entsprechenden Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihr Zugang zum Portal wird sechs Monate nach Zugang der Schlussrechnung nach Vertragsbeendigung unwiderruflich gelöscht.



### 2.3. Einsatz von Inkasso-Dienstleistern

Zum Zwecke der Geltendmachung von Forderungen behalten wir uns vor, Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte einzuschalten. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere von privaten Kontakt- und Identifikationsdaten und Vertragsdaten an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie im Vorfeld über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. der Realisierung ausstehender Forderungen bzw. Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, unverzüglich gelöscht.

### 2.4. Bonitätsprüfung und Adressermittlung

Zum Zwecke der Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsvarianten mit Zahlungsausfallrisiko übermitteln wir private Kontakt- und Adressdaten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse und Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland. Anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u.a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderung) wird über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nähere Informationen zu Datenverarbeitungen der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

## 3. Verarbeitung im Rahmen der Nutzung des Volkswagen Naturstrom Connect Services

### 3.1. Allgemeine Information zur Nutzung der App

Für die Nutzung des Volkswagen Naturstrom Connect Services anbieten zu können, benötigen Sie die dazugehörige App. Um Die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten, erheben und verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Betriebssystem;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Gerätetyp;
- jeweils übertragene Datenmenge.

Diese Informationen werden verarbeitet, um Ihnen die Nutzung unserer App technisch zu ermöglichen, da wir die automatisch erhobenen Daten für die Bereitstellung einer funktionsfähigen App benötigen (z.B. durch Anpassung der App an die Bedürfnisse Ihres Gerätetyps). Daneben werden diese Informationen dafür verarbeitet, die App zu optimieren sowie die Stabilität und Sicherheit der App und unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die automatisch erhobenen Daten sind nicht personenbezogen und lassen keinen Rückschluss auf Sie zu. Sie werden 30 Tage gespeichert und anschließend ordnungsgemäß gelöscht, sofern eine längere Speicherung nicht gesetzlich vorgeschrieben oder gerechtfertigt ist.

### 3.2. Einsatz von Tracking Tools in der App

Die des Volkswagen Naturstrom Connect App („App“) nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere App anhand Ihres Nutzerverhaltens zu analysieren und verbessern zu können. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene



Daten in die USA übertragen werden, wurden entsprechende EU-Standardverträge (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern) mit Google LLC geschlossen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen. Ihre IP-Adresse wird bei Google Analytics jedoch vor der Auswertung der Nutzungsstatistiken gekürzt, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Identität erfolgen können. Hierzu wurde Google Analytics auf unserer App um den Code „anonymizeIP“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Google wird bei Google Analytics die durch die Cookies gewonnenen Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten für die App-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den in Ihrem Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer App bei Google ausloggen. Falls Sie in Ihrem Google-Konto personalisierte Werbung aktiviert haben, kann Google anhand Ihres App-Verhaltens Datenmodelle und Berichte erstellen, die zum Beispiel zeigen, auf welchem Gerät Sie das erste Mal auf eine Anzeige geklickt und auf welchem Gerät eventuell ein Kauf stattgefunden hat. Diese Datenmodelle und Berichte beruhen auf Stichproben sind bis zur Anonymität pseudonymisiert, anhand derer wir keine Rückschlüsse auf einen einzelnen Google-Nutzer ziehen können.

### 3.3. Push Notifications

Beim erstmaligen Öffnen der App werden Sie gefragt, ob Sie sogenannte Push Notifications erhalten möchten. Mit Push Notifications können wir Sie bei einzelnen Funktionen oder Diensten informieren, wenn die App im Hintergrund läuft (z. B. im Fall eines abgebrochenen Ladevorganges). Sie können diese Funktion über die Einstellung „Benachrichtigungen“ in Ihren Geräteeinstellung jederzeit aktivieren und deaktivieren. Wenn Sie jedoch Push Notifications aktiviert haben, speichern wir einen sogenannten Push-Token Ihres Endgerätes, um Ihnen die Notification übermitteln zu können. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die wir beim erstmaligen Aufrufen der App abfragen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir den Push-Token und Sie erhalten keine weiteren Benachrichtigungen. Um Ihnen die Push-Notifications übermitteln zu können, setzen wir je nach Betriebssystem Ihres Endgerätes die Push Notification Dienste der Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (für Android) oder Apple, Inc., 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014, USA (für iOS) als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Google, LLC beziehungsweise Apple, Inc. mit Sitz jeweils in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer abgeschlossen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die nachfolgende URL abrufen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### 3.4. Registrierung und Nutzung eines Benutzerkontos

Um den vollen Funktionsumfang des Volkswagen Naturstrom Connect Service Vertrags mittels der bereitgestellten App nutzen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto. Sie haben die Möglichkeit sich entweder über das zentrale Volkswagen ID Benutzerkonto anzumelden oder sich direkt in der Elli-App zu registrieren. Wenn Sie unsere Services nutzen, verarbeiten wir die Daten Ihres Benutzerkontos wie z.B. Ihre persönlichen Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name, Anschrift und E-Mail-Adresse zum Zwecke der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## Volkswagen ID



Für die Erstellung und Verwaltung eines Profils zur Nutzung der Services benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto bei der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“). Bitte beachten Sie die für die Volkswagen ID geltende detaillierte Datenschutzhinweise der Volkswagen AG. Diese können unter <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy> eingesehen werden. Wir verarbeiten die Daten Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos (Ihre persönlichen Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name und E-Mail-Adresse) zum Zwecke der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sofern Sie der Übermittlung Ihrer Daten einwilligen.

Bitte beachten Sie, dass für die Verbindung Ihres Volkswagenfahrzeugs mit unserem Service, die Nutzung der Volkswagen ID notwendig ist.

### **Elli Benutzerkonto**

Für die Erstellung und Verwaltung eines Profils zur Nutzung der Services können Sie sich auch direkt bei Elli registrieren. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name und E-Mail-Adresse zum Zwecke der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Angaben können Sie im Kundenbereich einsehen, verwalten und ändern.

### **3.5. Verbinden des Fahrzeugs mit dem Volkswagen Naturstrom Connect Service**

Um die Ladevorgänge mittels der App steuern und optimieren zu können verarbeiten wir zum Zwecke der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) Fahrzeugdaten wie z.B. die Fahrzeugidentifikationsnummer, Marke, Modell, Ausstattungsvariante, Batteriegröße, Ladefähigkeiten des Fahrzeugs, Energieverbrauch, Ladestatistik und Ladeverlaufsinformationen (z. B. Ladevolumen, Dauer bzw. Beginn und Ende eines Ladevorgang) und Batterieladezustand. Die Daten werden uns von dem jeweiligen Fahrzeugbackend Ihres Fahrzeugherstellers bereitgestellt. Weitere Informationen zur Bereitstellung der Daten aus dem jeweiligen Fahrzeugbackend finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Fahrzeugherstellers. Die Datenschutzhinweise der Volkswagen AG finden Sie unter [www.volkswagen.de/datenschutz](http://www.volkswagen.de/datenschutz).

Wir optimieren Ihren Ladevorgang so, dass immer dann geladen wird, wenn Strom aus erneuerbaren Energiequellen zur Verfügung steht („Smart Charging“). Um Smart Charging nutzen zu können, muss sich Ihr Fahrzeug an der Strombelieferungsadresse befinden. Hierzu erheben wir im Rahmen des Onboarding-Prozesses Ihre Adressdaten. Zum Zwecke der Standortverifikation gleichen wir die Position Ihres Fahrzeugs bei der Durchführung von Ladevorgängen mit der bei uns hinterlegten Strombelieferungsadresse ab. Um Ihrem Account den Stromvertrag zuordnen zu können, verarbeiten wir im letzten Schritt Ihre Elli-Kundennummer.

### **3.6. Bonus für die Nutzung der Smart Charging Funktion**

Kunden die einen Volkswagen Naturstrom Connect Stromtarif abgeschlossen haben, können durch die Nutzung der Smart Charging Funktion einen Bonus auf Ihre Stromrechnung erhalten. Basierend auf Ihren Ladeverlaufsinformationen kalkulieren wir die Höhe des Bonus, den Sie mit Ihrer Elli Stromrechnung verrechnen können („Connect-Bonus“). Dabei setzen wir die ev dot energy limited company number 11468310, 25 Lavington Street, London, SE1 ONZ, Vereinigtes Königreich als Auftragsverarbeiter ein.

Um Ihnen den Connect-Bonus gewähren zu können ist es notwendig, dass Sie uns eine Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil I Ihres batterieelektrischen Fahrzeugs übermitteln. Auf Grundlage der Kopie übermitteln wir die Fahrzeugdaten wie z.B. das Kennzeichen, das Datum der Erstzulassung und die Kraftstoffart des Fahrzeugs. Hierzu setzen wir die GT Emission Solutions GmbH, van-Brackel-Str. 12, 47533 Kleve, Deutschland als Auftragsverarbeiter ein. Zur Nachweisbarkeit zur Einbringung von alternativen Kraftstoffen in den Verkehrssektor werden die Fahrzeugdaten an das Umweltbundesamt, Wörlitzer Platz 1, 06844 Dessau-



Roßlau, Deutschland weitergegeben. Zur Auszahlung des Connect-Bonus werden die Informationen in Verbindung mit Ihrer Kundennummer an unseren Auftragsverarbeiter die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland übermittelt. Die zuvor genannten Verarbeitungstätigkeiten führen wir zur Vertragserfüllung im Rahmen der Smart Charging Funktionen durch (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### **4. Produkte Treibhausgasminderungsquoten (THG) für Kunden**

##### **4.1. THG Quote**

Die von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu den dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören Ihre private Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber). Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland für die Kundendatenverwaltung und die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kunden- und Marktkommunikation als Auftragsverarbeiter.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) solange, wie das für den vorgenannten Zweck erforderlich ist und löschen diese allgemein unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage oder, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

Um Ihnen das Entgelt auszuzahlen bzw. den gewählten Gutschein zu übermitteln, ist es notwendig, dass Sie uns eine Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil I Ihres batterieelektrischen Fahrzeugs übermitteln. Auf Grundlage der Kopie übermitteln wir die Fahrzeugdaten wie z.B. das Kennzeichen, das Datum der Erstzulassung und die Kraftstoffart des Fahrzeugs. Hierzu setzen wir die GT Emission Solutions GmbH, van-Brackel-Str. 12, 47533 Kleve, Deutschland als Auftragsverarbeiter ein. Zur Nachweisbarkeit zur Einbringung von alternativen Kraftstoffen in den Verkehrssektor werden die Fahrzeugdaten an das Umweltbundesamt, Wörlitzer Platz 1, 06844 Dessau-Roßlau, Deutschland weitergegeben. Zur Auszahlung des Entgelts bzw. Übermittlung des Gutscheins werden die Informationen in Verbindung mit Ihrer Kundennummer an unsere Auftragsverarbeiter die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland und die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kundenkommunikation übermittelt. Die zuvor genannten Verarbeitungstätigkeiten führen wir zur Vertragserfüllung im Rahmen der THG Produkte durch (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

##### **4.2. Nutzung Online Portal für THG**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im THG Kundenportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer in Verbindung mit einem von Ihnen gewählten Passwort. Der Login erfolgt mittels Benutzername und Passwort. Im THG Kundenportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Bei der Bereitstellung des Kundenportals unterstützt uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland als Auftragsverarbeiter. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal und der entsprechenden Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihr Zugang zum Portal wird sechs Monate nach Zugang der Schlussrechnung nach Vertragsbeendigung unwiderruflich gelöscht.



#### 4.3. Einsatz von Inkasso-Dienstleistern

Zum Zwecke der Geltendmachung von Forderungen behalten wir uns vor, Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte einzuschalten. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere von privaten Kontakt- und Identifikationsdaten und Vertragsdaten an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie im Vorfeld über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. der Realisierung ausstehender Forderungen bzw. Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, unverzüglich gelöscht.

#### 4.4. Bonitätsprüfung und Adressermittlung

Zum Zwecke der Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsvarianten mit Zahlungsausfallrisiko übermitteln wir private Kontakt- und Adressdaten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse und Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland. Anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u.a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderung) wird über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nähere Informationen zu Datenverarbeitungen der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

### 5. Produkte Treibhausgasminderungsquoten (THG) für Vermittler (Händler)

#### 5.1. THG Quote

Die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu den dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören Ihre Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber). Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland für die Kundendatenverwaltung und die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kunden- und Marktkommunikation als Auftragsverarbeiter.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) solange, wie das für den vorgenannten Zweck erforderlich ist und löschen diese allgemein unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage oder, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

#### 5.2. Nutzung Online Portal für THG

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im THG Händlerportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer in Verbindung mit einem von Ihnen gewählten Passwort. Der Login erfolgt mittels Benutzername und Passwort. Im THG Händlerportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Bei der Bereitstellung des Händlerportals unterstützt uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg,



Deutschland als Auftragsverarbeiter. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal und der entsprechenden Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihr Zugang zum Portal wird sechs Monate nach Zugang der Schlussrechnung nach Vertragsbeendigung unwiderruflich gelöscht.

### **5.3. Einsatz von Inkasso-Dienstleistern**

Zum Zwecke der Geltendmachung von Forderungen behalten wir uns vor, Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte einzuschalten. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere von privaten Kontakt- und Identifikationsdaten und Vertragsdaten an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie im Vorfeld über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. der Realisierung ausstehender Forderungen bzw. Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, unverzüglich gelöscht.

### **5.4. Bonitätsprüfung und Adressermittlung**

Zum Zwecke der Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsvarianten mit Zahlungsausfallrisiko übermitteln wir private Kontakt- und Adressdaten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse und Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland. Anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u.a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderung) wird über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nähere Informationen zu Datenverarbeitungen der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

## **6. Kundenmailings und Zufriedenheitsbefragungen, Marketing, Kontakt- und Kundenservice, Analysen zur Produktverbesserung**

### **6.1. Kundenmailings und Zufriedenheitsbefragungen**

Um den Qualitätsansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden, versenden wir Kundenmailings zu Zwecken der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen zur Verbesserung unserer Werbung und Kundenbetreuung sowie unserer Produkte und Dienste und Werbemailings zu unseren Produkten per Post oder E-Mail. Hierfür verwenden wir die von Ihnen im Rahmen Ihrer Bestellung eines Volkswagen Naturstrom Vertrags oder THG-Produkts eingegebene E-Mail-Adresse oder Post-Adresse. Um Rückschlüsse auf Wirkungszusammenhänge zwischen der Art der Produktnutzung und damit möglicherweise einhergehenden Problemen und Anliegen sowie um unsere Werbeinhalte unter Berücksichtigung Ihrer Anliegen und Ergebnisse Ihrer Zufriedenheitsumfrage entsprechend anpassen zu können, verknüpfen wir Ihre Anliegen und Ergebnisse Ihrer Zufriedenheitsumfragen mit Ihrem Kundenkonto auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten E-Mail-Adresse. Der Versand von Kundenmailings zu Kundenzufriedenheitsbefragungen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unsere Produkte zielgerichtet auf die Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen. Darüber hinaus pseudonymisieren wir die von uns erfassten Rückmeldungen um weitere Aktionen zu Zwecken der Analyse, Kategorisierung und Klassifizierung (z.B. die Zuordnung zu Themen) durchzuführen sowie um weitere anonyme Metriken und Kennzahlen zu berechnen. Im Rahmen der Pseudonymisierung entfernen wir



alle direkten Identifikationsmerkmale (z. B. Name, E-Mail, Nutzerkennungen) und behalten indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) bei.

Für die Durchführung von Analysen setzen wir das Tool Microsoft Power BI von Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Microsoft Corporation mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

Wir löschen Ihre Daten aus der Analyse und Segmentierung nach fünf Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, z. B. wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, entfällt und der Löschung keine sonstigen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## 6.2. Einwilligungserklärung in Werbung

Wenn Sie Informationen zu unseren Produkten erhalten möchten, können Sie die entsprechende Werbung bestellen. Hierfür werden im Rahmen der von Ihnen zu gebenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unentgeltlich mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Volkswagen Group Charging GmbH widerrufen. Weitere Informationen zur Geltendmachung Ihrer Rechte finden Sie in dieser Datenschutzerklärung im Abschnitt „Ihre Rechte“.

Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine anderen Aufbewahrungsfristen (z. B. steuerliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen.

## 6.3. Kontakt und Kundenservice

Bei Fragen zur Nutzung der App oder einzelnen Funktionen können Sie jederzeit unsere Kundenbetreuung kontaktieren und uns Ihr Kundenfeedback übermitteln.

Wenn Sie unsere Kundenbetreuung kontaktieren, verarbeiten wir die Angaben und Daten Ihrer Anfrage (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache sowie – je nach Anfrage – z. B. FIN des von Ihnen hinterlegten Fahrzeugs, Betriebssystem Ihres Endgerätes, Spracheinstellungen, Fehleranalysen, Stromvertragsnummer) in einem elektronischen Ticket, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck Ihrer Anfrage erforderlich ist. Werden Ihre Daten entsprechend dieser Datenschutzhinweise für mehrere Zwecke benötigt und verarbeitet, werden sie automatisch gelöscht oder in anonymisierter Form gespeichert, die keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist.

Bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen setzen wir die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland und die ev dot energy limited company number 11468310, 25 Lavington Street, London, SE1 ONZ, Vereinigtes Königreich als Auftragsverarbeiter ein. Ev dot Energy setzt zur Bearbeitung der Anfragen und Tickets Braze Inc., 330 West 34th Street, New York, NY 10001, USA als Unterauftragsverarbeiter ein. Sowohl mit ev dot energy limited als auch mit Braze Inc. wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen,





um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

#### **6.4. Allgemeine Informationen zur Analyse der Daten bei Nutzung von Naturstrom und Naturstrom Connect**

Die Volkswagen Group Charging GmbH ist beständig bestrebt neue Produkte und Dienste zu entwickeln, von ihr angebotene Produkte und Dienste zu verbessern sowie Werbung zur Vermarktung dieser Produkte und Dienste zu verbessern. Zur Erreichung dieser Ziele ist die fundierte Analyse der Nutzung von Produkten und Diensten (Analytics) notwendig. Aus diesem Grund verarbeitet die Volkswagen Group Charging GmbH Daten aus Ihrem Benutzerkonto und den damit verbundenen Diensten, wie z.B. Pseudonyme Identifikationsdaten (z.B. eine zufällig generierte pseudonyme Nutzerkennung), Benutzerkonto Daten (z.B. Präferierte Partner), Transaktionsdaten (z.B. Ladevorgänge), Vertragsdaten (z.B. Bestätigte Allgemeine Geschäftsbedingungen), IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen) und Standortdaten (z.B. gekürzte GPS Daten). Die Zwecke der Verarbeitung, die Verarbeitung sowie entsprechende Rechtsgrundlagen sind nachfolgend im Detail beschrieben.

- **Analyse zur Entwicklung und Verbesserung von Produkten**  
Zum Zweck der Entwicklung neuer (z.B. Schätzung von Adoptionsraten neuer Produkte) und zur Verbesserung bestehender (z.B. Auswertung der Adoptionsrate bestehender Produkte) Produkte und Dienste verarbeitet die Volkswagen Group Charging GmbH Daten aus der Nutzung von unseren Produkten und Services. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen Group Charging GmbH analysiert. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym. Die Verarbeitung pseudonymer Daten ist notwendig, da Wechselwirkungen zwischen dem Benutzerkonto und den jeweiligen Diensten bestehen. In diesen Fällen ist die Nutzung des Pseudonyms zwingend notwendig, um die der Analyse zugrundeliegenden Daten aus dem Benutzerkonto und den verknüpften Diensten in einen Zusammenhang zu bringen. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH Ihnen neu entwickelte und verbesserte Produkte und Dienste anzubieten (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Die Volkswagen Group Charging GmbH löscht Ihre pseudonymen Daten nach 5 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Segmentierung zur Verbesserung von Werbung**  
Zum Zweck der Verbesserung von Werbung (z.B. der Auswertung von Relevanz für eine Kampagne) verarbeitet die Volkswagen Group Charging GmbH Daten, die sich im Rahmen der Nutzung unserer Produkte und Services ergeben. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der



Volkswagen Group Charging GmbH segmentiert. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH Ihnen verbesserte, persönlich auf den Nutzer zugeschnittene Werbung anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Volkswagen Group Charging GmbH löscht Ihre pseudonymen Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Volkswagen Group Charging GmbH nutzt die Ergebnisse nicht zur Wiederherstellung eines direkten Personenbezugs, wenn Sie keine entsprechende Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gegeben haben.

- **Einsatz von Auftragsverarbeitern**  
Die im Rahmen der Analysetätigkeit zum Zweck der Entwicklung neuer und zur Verbesserung bestehender Produkte und Dienste und der Verbesserung von Werbung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von uns in Deutschland verarbeitet. Hierfür setzen wir Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) und Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Irland („Microsoft“) als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Daten sowohl durch Google, Inc. als auch durch Microsoft Corporation beide mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standardvertragsklauseln (ein von der Europäischen Kommission genehmigtes Vertragswerk, das personenbezogenen Daten den gleichen Schutz gewährt, den sie in der EU für die Datenverarbeitung in Nicht-EU-Ländern haben) abgeschlossen wurden. Google und Microsoft verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 7. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen Group Charging GmbH jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt F.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.



**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.  
Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Berlin) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

## 8. Ihre Ansprechpartner

### Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [privacy@elli.eco](mailto:privacy@elli.eco) beziehungsweise per Brief an den Datenschutzbeauftragten der Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin.

### Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Charging GmbH  
Mollstraße 1, 10178 Berlin  
[privacy@elli.eco](mailto:privacy@elli.eco)

Stand: Mai 2022