



Datenschutzhinweise

Volkswagen Naturstrom, Naturstrom Connect Service und THG-Produkte

1. Verantwortlicher

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Produkte Volkswagen Naturstrom, Naturstrom Connect Service und THG-Produkte der Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Deutschland, E-Mail: info@elli.eco, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 208967 B („Volkswagen Group Charging GmbH“) entschieden haben, und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

2. Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung und Durchführung des Energieliefervertrags

2.1 Volkswagen Naturstrom

Die von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu den dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören Ihre private Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber) sowie energiewirtschaftliche Daten (u.a. Zählernummer, Zählerstand und Ablesedatum). Bei Inanspruchnahme unseres Wechselservices erheben wir zudem den Namen Ihres vorherigen Stromlieferanten sowie Ihre Kundennummer bei diesem. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland für die Kundendatenverwaltung und die hsgON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kunden- und Marktkommunikation als Auftragsverarbeiter.

Zur Belieferung und Abrechnung leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Lieferanten weiter. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im

Sinne von § 6a EnWG.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) solange, wie das für den vorgenannten Zweck erforderlich ist und löschen diese allgemein unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage oder, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

Im Rahmen des Bestellprozesses besteht zudem die Möglichkeit, dass Sie einen Smart Meter über unseren Partner Blue Metering GmbH Höglwörther Str. 1, 81369 München bestellen können. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen der Bestellung eines Smart Meters Blue Metering GmbH für die Bestellung sowie die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten allein verantwortlich ist.

Die Datenschutzhinweise von Blue Metering GmbH finden Sie unter: <https://www.bluemetering.de/datenschutz>

2.2 Nutzung Online Portal für Volkswagen Naturstrom

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im Volkswagen Naturstrom Kundenportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer sowie Ihre E-Mail-Adresse in Verbindung mit einem von Ihnen gewählten Passwort. Der Login erfolgt mittels E-Mail-Adresse und Passwort. Im Volkswagen Naturstrom Kundenportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Darüber hinaus können Sie die aktuellen Zählerstände eingeben. Bei der Bereitstellung des Kundenportals unterstützt uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland als Auftragsverarbeiter. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal und der entsprechenden Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihr Zugang zum Portal wird sechs Monate nach Zugang der Schlussrechnung nach Vertragsbeendigung unwiderruflich gelöscht.

2.3 Einsatz von Inkasso-Dienstleistern

Zum Zwecke der Geltendmachung von Forderungen behalten wir uns vor, Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte einzuschalten. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere von privaten Kontakt- und Identifikationsdaten und Vertragsdaten an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie

im Vorfeld über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. der Realisierung ausstehender Forderungen bzw. Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, unverzüglich gelöscht.

3. Produkte Treibhausgaserminderungsquoten (THG) für Kunden

3.1 THG Quote

Die von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu den dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören Ihre private Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber). Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland für die Kundendatenverwaltung und die hsgON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kunden- und Marktkommunikation als Auftragsverarbeiter.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) solange, wie das für den vorgenannten Zweck erforderlich ist und löschen diese allgemein unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage oder, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

Um Ihnen das Entgelt auszuzahlen bzw. den gewählten Gutschein zu übermitteln, ist es notwendig, dass Sie uns eine Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil I Ihres batterieelektrischen Fahrzeugs übermitteln. Auf Grundlage der Kopie übermitteln wir die Fahrzeugdaten wie z.B. das Kennzeichen, das Datum der Erstzulassung und die Kraftstoffart des Fahrzeugs. Hierzu setzen wir die GT Emission Solutions GmbH, van-Brackel-Str. 12, 47533 Kleve, Deutschland als Auftragsverarbeiter ein. Zur



Nachweisbarkeit zur Einbringung von alternativen Kraftstoffen in den Verkehrssektor werden die Fahrzeugdaten an das Umweltbundesamt, Wörlitzer Platz 1, 06844 Dessau-Roßlau, Deutschland weitergegeben. Zur Auszahlung des Entgelts bzw. Übermittlung des Gutscheins werden die Informationen in Verbindung mit Ihrer Kundennummer an unsere Auftragsverarbeiter die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland und die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kundenkommunikation übermittelt. Die zuvor genannten Verarbeitungstätigkeiten führen wir zur Vertragserfüllung im Rahmen der THG Produkte durch (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Sollten Sie sich anstatt für die Auszahlung eines Entgelts als Gegenleistung für die Erstellung eines Gutscheins entschieden haben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere Vorname, Nachname und E-Mailadresse an die secucard GmbH. Diese wird die Daten in eigener Verantwortung im Rahmen der Erstellung des Gutscheines weiterverarbeiten. Diese Verarbeitungstätigkeit führen wir zur Vertragserfüllung aus, um Ihnen die gewählte Gegenleistung zu ermöglichen (vgl. Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).

Sollten Sie die THG-Quote über einen Vertriebspartner von Elli vermarktet haben, kann es vorkommen, dass wir die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs mit dem jeweiligen Vertriebspartner teilen. Dies ist wichtig, um die Provisionsabrechnung korrekt erstellen und prüfen zu können.

3.2 Nutzung Online Portal für THG

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im THG Kundenportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer, Vertragsnummer und E-Mail Adresse. Der Login erfolgt entweder mittels Kundennummer oder Vertragsnummer oder E-Mail-Adresse und Einmalpasswort. Oder mittels Kundennummer und Vertragsnummer in Verbindung mit vier zufälligen Stellen Ihrer mitgeteilten IBAN oder Ihrer E-Mail-Adresse. Im THG Kundenportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Bei der Bereitstellung des Kundenportals unterstützt uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland als Auftragsverarbeiter. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal und der entsprechenden Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihr Zugang zum Portal wird sechs Monate nach Zugang der Schlussrechnung nach Vertragsbeendigung

unwiderruflich gelöscht.

4. Produkte Treibhausgasminderungsquoten (THG) für Vermittler (Händler)

4.1 THG Quote

Die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu den dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören Ihre Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber). Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützen uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland für die Kundendatenverwaltung und die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland für die Abwicklung der Kunden- und Marktkommunikation als Auftragsverarbeiter.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) solange, wie das für den vorgenannten Zweck erforderlich ist und löschen diese allgemein unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage oder, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

4.2 Nutzung Online Portal für THG

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im THG Händlerportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer, Vertragsnummer und E-Mail Adresse. Der Login erfolgt entweder mittels Kundennummer oder Vertragsnummer oder E-Mail-Adresse und Einmalpasswort. Oder mittels Kundennummer und Vertragsnummer in Verbindung mit vier zufälligen Stellen Ihrer mitgeteilten IBAN oder Ihrer E-Mail-Adresse. Im THG Händlerportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Bei der Bereitstellung des Händlerportals unterstützt uns die powercloud GmbH, Max-Planck-Straße 1, 77656 Offenburg, Deutschland als Auftragsverarbeiter. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung des Zugangs zum Portal und der entsprechenden Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihr Zugang zum

Portal wird sechs Monate nach Zugang der Schlussrechnung nach Vertragsbeendigung unwiderruflich gelöscht.

5. Kundenmailings und Zufriedenheitsbefragungen, Marketing, Kontakt- und Kundenservice, Analysen zur Produktverbesserung

5.1 Kundenmailings und Zufriedenheitsbefragungen

Um den Qualitätsansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden, versenden wir Kundenmailings zu Zwecken der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen zur Verbesserung unserer Werbung und Kundenbetreuung sowie unserer Produkte und Dienste und Werbemaillings zu unseren Produkten per Post oder E-Mail. Hierfür verwenden wir die von Ihnen im Rahmen Ihrer Bestellung eines Volkswagen Naturstrom Vertrags oder THG-Produkts eingegebene E-Mail-Adresse oder Post-Adresse. Um Rückschlüsse auf Wirkungszusammenhänge zwischen der Art der Produktnutzung und damit möglicherweise einhergehenden Problemen und Anliegen sowie um unsere Werbeinhalte unter Berücksichtigung Ihrer Anliegen und Ergebnisse Ihrer Zufriedenheitsumfrage entsprechend anpassen zu können, verknüpfen wir Ihre Anliegen und Ergebnisse Ihrer Zufriedenheitsumfragen mit Ihrem Kundenkonto auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten E-Mail-Adresse. Der Versand von Kundenmailings zu Kundenzufriedenheitsbefragungen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unsere Produkte zielgerichtet auf die Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen. Darüber hinaus pseudonymisieren wir die von uns erfassten Rückmeldungen um weitere Aktionen zu Zwecken der Analyse, Kategorisierung und Klassifizierung (z.B. Zuordnung zu Themen) durchzuführen sowie um weitere anonyme Metriken und Kennzahlen zu berechnen. Im Rahmen der Pseudonymisierung entfernen wir alle direkten Identifikationsmerkmale (z. B. Name, E-Mail, Nutzerkennungen) und behalten indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) bei.

Für die Durchführung von Analysen setzen wir das Tool Microsoft Power BI von Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Microsoft Corporation mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden da die Microsoft Corporation als Auftragsverarbeiter der Microsoft Ireland Operations tätig ist. Microsoft ist unter dem Data Privacy Framework, dem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, zertifiziert. Daneben hat



Microsoft EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Wir löschen Ihre Daten aus der Analyse und Segmentierung nach fünf Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, z. B. wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, entfällt und der Löschung keine sonstigen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.2 Einwilligungserklärung in Werbung

Wenn Sie Informationen zu unseren Produkten erhalten möchten, können Sie die entsprechende Werbung bestellen. Hierfür werden im Rahmen der von Ihnen zu gebenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unentgeltlich mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Volkswagen Group Charging GmbH widerrufen. Weitere Informationen zur Geltendmachung Ihrer Rechte finden Sie in dieser Datenschutzerklärung im Abschnitt „Ihre Rechte“.

Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine anderen Aufbewahrungsfristen (z. B. steuerliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen.

5.3 Kontakt und Kundenservice

Bei Fragen zu Volkswagen Naturstrom oder THG können Sie jederzeit unsere Kundenbetreuung kontaktieren und uns Ihr Kundenfeedback übermitteln.

Wenn Sie unsere Kundenbetreuung kontaktieren, verarbeiten wir die Angaben und Daten Ihrer Anfrage (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache sowie – je nach Anfrage – z. B. FIN des von Ihnen hinterlegten Fahrzeugs, Betriebssystem Ihres Endgerätes, Spracheinstellungen, Fehleranalysen, Stromvertragsnummer) in einem elektronischen Ticket, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck Ihrer Anfrage erforderlich ist. Werden Ihre Daten entsprechend dieser Datenschutzhinweise für mehrere Zwecke benötigt und verarbeitet, werden sie automatisch gelöscht oder in anonymisierter Form gespeichert, die keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist.

Bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen setzen wir die hsagON AG, Wilhelmsfelder Straße 13b, 69118 Heidelberg, Deutschland und die ev dot energy limited company number 11468310, 25 Lavington Street, London, SE1 0NZ, Vereinigtes Königreich als Auftragsverarbeiter ein.

5.4 Allgemeine Informationen zur Analyse der Daten bei Nutzung von Naturstrom und Naturstrom Connect

Die Volkswagen Group Charging GmbH ist beständig bestrebt neue Produkte und Dienste zu entwickeln, von ihr angebotene Produkte und Dienste zu verbessern sowie Werbung zur Vermarktung dieser Produkte und Dienste zu verbessern. Zur Erreichung dieser Ziele ist die fundierte Analyse der Nutzung von Produkten und Diensten (Analytics) notwendig. Aus diesem Grund verarbeitet die Volkswagen Group Charging GmbH Daten aus Ihrem Benutzerkonto und den damit verbundenen Diensten, wie z.B. Pseudonyme Identifikationsdaten (z.B. eine zufällig generierte pseudonyme Nutzererkennung), Benutzerkonto Daten (z.B.), Vertragsdaten (z.B. bestätigte Allgemeine Geschäftsbedingungen), IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen). Die Zwecke der Verarbeitung, die Verarbeitung sowie entsprechende Rechtsgrundlagen sind nachfolgend im Detail beschrieben.

- Analyse zur Entwicklung und Verbesserung von Produkten

Zum Zweck der Entwicklung neuer (z.B. Schätzung von Adoptionsraten neuer Produkte) und zur Verbesserung bestehender (z.B. Auswertung der Adoptionsrate bestehender Produkte) Produkte und Dienste verarbeitet die Volkswagen Group Charging GmbH Daten aus der Nutzung von unseren Produkten und Services. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, E-Mail, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen Group Charging GmbH analysiert. Es erfolgt zu keinem Zeitpunkt eine Wiederherstellung des direkten Personenbezugs. Die aus der Analyse resultierenden Ergebnisse (insbesondere Metriken und Kennzahlen) sind vollständig anonym. Die Verarbeitung pseudonymer Daten ist notwendig, da Wechselwirkungen zwischen dem Benutzerkonto und den jeweiligen Diensten bestehen. In diesen Fällen ist die Nutzung des Pseudonyms zwingend notwendig, um die der Analyse zugrundeliegenden Daten aus dem Benutzerkonto und den verknüpften Diensten in einen

Zusammenhang zu bringen. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH Ihnen neu entwickelte und verbesserte Produkte und Dienste anzubieten (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Die Volkswagen Group Charging GmbH löscht Ihre pseudonymen Daten nach 5 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- Segmentierung zur Verbesserung von Werbung

Zum Zweck der Verbesserung von Werbung (z.B. der Auswertung von Relevanz für eine Kampagne) verarbeitet die Volkswagen Group Charging GmbH Daten, die sich im Rahmen der Nutzung unserer Produkte und Services ergeben. Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, E-Mail, Telefonnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen Group Charging GmbH segmentiert. Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH Ihnen verbesserte, persönlich auf den Nutzer zugeschnittene Werbung anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Volkswagen Group Charging GmbH löscht Ihre pseudonymen Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Volkswagen Group Charging GmbH nutzt die Ergebnisse nicht zur Wiederherstellung eines direkten Personenbezugs, wenn Sie keine entsprechende Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gegeben haben.

- Einsatz von Auftragsverarbeitern

Die im Rahmen der Analysetätigkeit zum Zweck der Entwicklung neuer



und zur Verbesserung bestehender Produkte und Dienste und der Verbesserung von Werbung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von uns in Deutschland verarbeitet. Hierfür setzen wir Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) und Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland („Microsoft“) als Auftragsverarbeiter ein. Google setzt als Auftragsverarbeiter Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google LLC“) ein, Microsoft die Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way Redmond, WA 98052, USA. Sowohl Google als auch Microsoft sind nach dem Data Privacy Framework zertifiziert, dem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Daneben bestehen sowohl mit Google als auch mit Microsoft EU-Standardvertragsklauseln. Google und Microsoft verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

6. Bonitätsprüfung und Adressermittlung bei Volkswagen Naturstrom

Zum Zwecke der Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsvarianten mit Zahlungsausfallrisiko übermitteln wir private Kontakt- und Adressdaten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse und Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland. Anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u.a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderung) wird über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nähere Informationen zu Datenverarbeitungen der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

7. Einsatz von Inkasso-Dienstleistern bei Volkswagen Naturstrom, Naturstrom Connect und THG

Zum Zwecke der Geltendmachung von Forderungen behalten wir uns vor, Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte einzuschalten. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere von privaten Kontakt- und Identifikationsdaten und Vertragsdaten an

einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie im Vorfeld über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. der Realisierung ausstehender Forderungen bzw. Ansprüche aus dem geschlossenen Vertrag (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, unverzüglich gelöscht.

8. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen Group Charging GmbH jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt F.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Berlin) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

9. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte per E-Mail an unser Datenschutzteam unter info-datenschutz@elli.eco

Daneben können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

PROLIANCE GmbH
www.datenschutzexperte.de
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten die Volkswagen Group Charging GmbH als das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen wie z. B. eine Ausweiskopie beizufügen.

Stand: August 2024